



Imprimante HP PageWide XL 4000

Guide de l'utilisateur

Notes légales

Les renseignements contenus dans ce document peuvent être modifiés sans préavis.

Les seules garanties couvrant les produits et les services HP sont celles stipulées de façon explicite dans les déclarations de garantie accompagnant ces produits et services. Rien dans le présent document ne peut être considéré comme constituant une garantie supplémentaire. HP n'est pas responsable en cas d'erreurs ou d'omissions techniques ou éditoriales dans le présent document.

Marques commerciales

Adobe®, Acrobat®, Adobe Photoshop® et PostScript® sont des marques commerciales appartenant à Adobe Systems Incorporated.

Corel® est une marque commerciale ou une marque déposée de Corel Corporation ou Corel Corporation Limited.

ENERGY STAR et la marque ENERGY STAR sont des marques commerciales déposées aux États-Unis.

Microsoft® et Windows® sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

PANTONE® est la marque de l'étalon de contrôle utilisé par Pantone, Inc pour les couleurs d'imprimerie.

Sommaire

1 Introduction	1
Bienvenue sur votre imprimante	2
Mesures de sécurité	2
Composants principaux	7
Panneau avant	8
HP Utility	12
Serveur Web intégré	13
Activation et désactivation de l'imprimante	14
Impressions internes	15
Préparation de votre imprimante	16
Accessibilité	26
Autres sources d'informations	26
2 Gestion du papier	27
Informations générales et conseils	28
Types de papier pris en charge	29
État du papier	31
Chargement du papier	32
Décharger papier	36
Options papier	37
Stocker le papier	37
Chargement impossible du papier	38
Protéger un type de papier	38
Bourrage papier	39
3 Système d'encre	53
Cartouches d'encre	54
Barre d'impression	57
Bac de nettoyage	63
Cartouche de maintenance	64
Mode sans échec	68
4 Réseau	69
Introduction	70

Contrôle des protocoles réseau	70
Éléments des menus du panneau avant	71
Méthodes de configuration de la liaison	75
Dépannage	75
5 Envoi d'une tâche à imprimer	80
Imprimer à partir du pilote	81
Imprimer à partir d'une unité flash USB	84
Imprimer par courrier électronique	85
Sélectionnez la qualité d'impression	86
6 Gestion de la file d'attente	88
Présentation de la file d'attente des tâches	89
Actions de file d'attente des tâches	90
Options de la file d'attente des tâches	93
Préférences d'Impression par défaut	93
Suppression de tâche	93
7 Collecte et finalisation	94
Empileur supérieur	95
Plieuse	96
8 Qualité d'impression	107
Conseils généraux sur l'impression	108
Application d'optimisation de la qualité d'impression	108
Imprimer le tracé de diagnostic	109
Options avancées	111
Récupération des têtes d'impression améliorée	111
Précision de la longueur de page	112
9 Maintenance	113
Contrôle de l'état de l'imprimante	114
Nettoyage de l'extérieur de l'imprimante	114
Déplacement ou entreposage de l'imprimante	114
Déplacer ou stocker la plieuse	115
Remplacer la bobine d'étiquettes de la plieuse	115
Mettre à jour le microprogramme	118
Effacement sécurisé de fichiers	120
Nettoyage disque	120
10 Accessoires	121
Procédure de commande	121
Liste des accessoires	121

11 Si vous avez besoin d'aide	122
Demander de l'aide	123
Réparation par le client	123
Informations d'entretien	123
12 Récupération des informations d'utilisation de l'imprimante	124
Obtenir des informations sur la comptabilisation de l'utilisation de l'imprimante	125
Obtenir des informations sur l'usage	125
Obtenez des informations de comptabilisation précises sur les tâches	128
13 Imprimante, caractéristiques	130
Caractéristiques fonctionnelles	131
Spécifications physiques	132
Spécifications de la mémoire	132
Spécifications d'alimentation	132
Spécifications environnementales	132
Caractéristique de vitesse (mode Traits/rapide)	133
14 Messages d'erreur du panneau avant	134
Glossaire	135
Index	138

1 Introduction

- [Bienvenue sur votre imprimante](#)
- [Mesures de sécurité](#)
- [Composants principaux](#)
- [Panneau avant](#)
- [HP Utility](#)
- [Serveur Web intégré](#)
- [Activation et désactivation de l'imprimante](#)
- [Impressions internes](#)
- [Préparation de votre imprimante](#)
- [Accessibilité](#)
- [Autres sources d'informations](#)

Bienvenue sur votre imprimante

Votre imprimante est une imprimante couleur à jet d'encre, conçue pour l'impression rapide, en monochrome et en couleur. Voici quelques fonctions principales :

- Imprimez jusqu'à 8 pages D/A1/min en monochrome et en couleur ; impression de la première page en 20 s.
- Imprimez, numérisez et copiez avec un seul périphérique, incluant un scanner 1200 ppp intégré.
- Périphérique unique et simple d'emploi.
- Jusqu'à quatre rouleaux avec un empileur intégré pour 100 pages.
- Exécution à des coûts comparable à de faibles volumes.
- Produisez d'excellents documents techniques : des traits nets, des détails fins et des niveaux de gris lisses.
- Encre pigmentée HP PageWide XL pour des noirs intenses, des couleurs vives et une meilleure résistance à l'humidité/la décoloration, même sur un papier normal non couché.
- Impression sur une large variété de papiers jusqu'à 40 pouces (101,6 cm), conformes aux normes techniques américaines/ISO et aux normes de décalage.
- Protégez et gérez les tâches confidentielles plus de manière sécurisée, récupérez les documents sur l'imprimante grâce à un code PIN.
- Renforcez la protection des informations confidentielles à l'aide d'un disque dur à cryptage automatique avec AES-256, l'effacement disque sécurisé et IPsec.
- Réduisez le temps et les coûts de gestion de pilotes individuels grâce au pilote d'impression universel HP.

Mesures de sécurité

Avant d'utiliser votre imprimante, lisez, comprenez et suivez ces consignes de sécurité et vos réglementations locales en matière de santé et sécurité environnementale, pour garantir l'utilisation sécuritaire des équipements.

L'utilisateur doit avoir été formé de manière adaptée et posséder l'expérience nécessaire pour être conscient des risques auxquels il s'expose en réalisant une tâche. Il doit également prendre les mesures qui s'imposent pour minimiser les risques pour lui-même et les autres.

Instructions générales de sécurité

- Aucune pièce à l'intérieur de l'imprimante ne peut être réparée par l'utilisateur, exception faite de celles couvertes par le programme HP Customer Self Repair (reportez-vous à <http://www.hp.com/go/selfrepair/>). Confiez l'entretien au personnel qualifié.
- Mettez l'imprimante hors tension et appelez votre responsable du service maintenance dans l'un des cas suivants :
 - Le cordon d'alimentation est endommagé.
 - Les boîtiers de séchage sont endommagés (Asie-Pacifique et Japon uniquement).
 - L'imprimante a été endommagée par un impact.
 - Le mécanisme ou le boîtier sont endommagés.
 - Un liquide s'est introduit dans l'imprimante.

- L'imprimante émet de la fumée ou une odeur inhabituelle.
- L'imprimante est tombée.
- Le module de séchage a été endommagé (Asie-Pacifique et Japon uniquement).
- Le fonctionnement de l'imprimante n'est pas normal.
- Mettez l'imprimante hors tension dans l'un des cas suivants :
 - Pendant un orage
 - Au cours d'une coupure de courant
- Prenez des précautions particulières avec les zones marquées d'étiquettes d'avertissement.

Risque d'électrocution

 **AVERTISSEMENT !** Les circuits internes d'alimentation électrique et d'entrée d'alimentation intégrées fonctionnent à des tensions dangereuses susceptibles de provoquer la mort ou des blessures graves.

 **AVERTISSEMENT !** Les circuits internes du système de séchage (Asie-Pacifique et Japon uniquement) fonctionnent à des tensions dangereuses capables d'entraîner la mort ou de graves blessures corporelles.

L'imprimante utilise un cordon d'alimentation. Débranchez le cordon d'alimentation avant de procéder à l'entretien de l'imprimante.

Pour éviter tout risque d'électrocution :

- Vous ne devez brancher l'imprimante que sur des prises électriques raccordées à la terre.
- N'essayez pas de démonter les modules de séchage (Asie-Pacifique et Japon uniquement).
- N'ouvrez aucun autre capot du système et ne retirez aucune prise.
- N'insérez aucun objet par les fentes de l'imprimante.
- Veillez à ne pas marcher sur les câbles lorsque vous passez derrière l'imprimante.

Danger lié à la chaleur (Asie-Pacifique et Japon uniquement)

Le sous-système de séchage de l'imprimante fonctionne à des températures élevées et peut brûler en cas de contact. Pour éviter les blessures corporelles, prenez les précautions suivantes.

- Laissez refroidir l'imprimante avant d'accéder à la zone de sortie du papier en cas de bourrage papier.
- Laissez l'imprimante refroidir avant d'effectuer certaines opérations de maintenance.

Incendies

Les composants internes du sous-système de séchage de l'imprimante (Asie-Pacifique et Japon uniquement) fonctionnent à des températures élevées.

Pour éviter tout risque d'incendie, respectez les précautions suivantes.

- Le client est tenu de respecter les spécifications de l'imprimante et le code électrique applicable suivant la législation locale du pays où le matériel est installé. Utilisez la tension d'alimentation électrique spécifiée sur la plaque signalétique.
- Utilisez uniquement le cordon d'alimentation fourni par HP avec l'imprimante. N'utilisez pas de cordon d'alimentation endommagé. N'utilisez pas le cordon d'alimentation avec d'autres produits.
- N'insérez aucun objet par les fentes de l'imprimante.

- Veillez à ne pas répandre de liquide sur l'imprimante. Après le nettoyage, assurez-vous que tous les composants sont secs avant d'utiliser l'imprimante de nouveau.
- N'utilisez pas de produit aérosol contenant des gaz inflammables à l'intérieur ou autour de l'imprimante. Ne faites pas fonctionner l'imprimante dans une atmosphère explosive.
- Ne bloquez ni ne couvrez les ouvertures de l'imprimante.
- N'essayez pas de démonter ou de modifier les modules de séchage (Asie-Pacifique et Japon uniquement).

Risques mécaniques

L'imprimante comporte des pièces mobiles pouvant provoquer des blessures. Afin d'éviter toute blessure corporelle, observez les précautions suivantes lorsque vous travaillez à proximité de l'imprimante.

- Tenez vos vêtements et toute partie de votre corps à l'écart des pièces mobiles de l'imprimante.
- Évitez le port de colliers, de bracelets et de tout autre objet pendant.
- Si vos cheveux sont longs, essayez de les attacher afin qu'ils ne tombent pas dans l'imprimante.
- Veillez à ce que vos manches ou vos gants ne soient pas entraînés par les pièces mobiles de l'imprimante.
- Ne faites pas fonctionner l'imprimante sans les capots.
- N'essayez pas de démonter le coupe-papier : confiez l'entretien au personnel qualifié.
- Ne montez pas sur les tiroirs : l'imprimante pourrait basculer.

Danger de rayonnement

Un éclairage est émis par la balise, les indicateurs de niveau d'encre, les indicateurs des tiroirs à papier et les indicateurs d'état du formateur. Cet éclairage est conforme aux exigences du RG0 de la norme CEI 62471:2006, *Sécurité photobiologique des lampes et systèmes de lampes*. Ne modifiez pas ces modules.

Risque lié au papier épais

Lors de la manipulation de rouleaux de papier lourds, soyez vigilant afin d'éviter toute blessure corporelle.

- La manipulation de rouleaux lourds peut nécessiter plusieurs personnes. Agissez prudemment afin d'éviter toute blessure, notamment celles au dos.
- Essayez d'utiliser toujours un chariot élévateur à fourche ou tout autre équipement de manutention.
- Lorsque vous manipulez des rouleaux lourds, portez des équipements de protection personnelle, notamment des bottes et des gants.
- Ne dépassez pas le poids maximum d'un rouleau de papier : reportez-vous à la section [Caractéristiques fonctionnelles à la page 131](#).

Les rouleaux de papier peuvent peser jusqu'à 18 kg. Suivez vos recommandations locales en matière de santé et sécurité environnementale concernant la manipulation des rouleaux de papier lourds.

Manipulation de l'encre

HP recommande de porter des gants lorsque vous manipulez la cartouche d'encre de maintenance et le bac de déchets.

Avertissements et mises en garde

Ce manuel utilise les symboles suivants pour garantir le bon fonctionnement de votre imprimante et empêcher qu'elle soit endommagée. Suivez les instructions signalées par ces symboles.

 **AVERTISSEMENT !** Ne pas suivre les instructions signalées par ce symbole peut entraîner des blessures sévères voire la mort.

 **ATTENTION :** Ne pas suivre les instructions signalées par ce symbole peut entraîner des blessures légères ou endommager l'imprimante.

Étiquettes d'avertissement

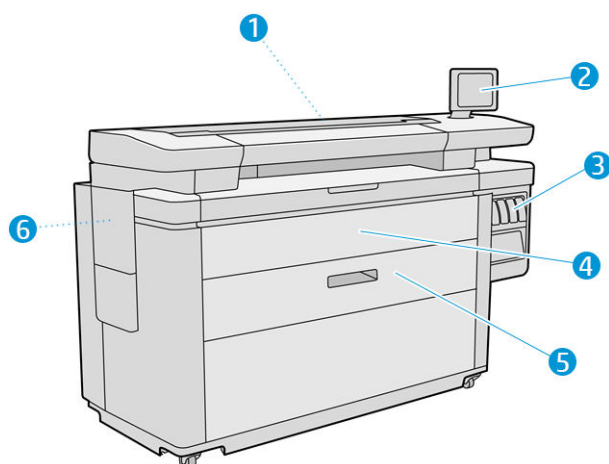
Étiquette	Explication
	Risque d'électrocution. Les modules de chauffage fonctionnent à des tensions dangereuses. Débranchez le cordon d'alimentation avant de procéder à l'entretien. ATTENTION : Double pôle. Fusible neutre. Avant de commencer, lisez et suivez les instructions d'utilisation et de sécurité.
	Danger d'écrasement. Ne touchez pas le chariot d'entretien en mouvement. Cette étiquette se trouve près de l'accès au chariot d'entretien, sur les ressorts à gaz et dans la plieuse.
	Il est conseillé de porter des gants lorsque vous manipulez le bac de nettoyage. Cette étiquette se trouve sur le bac de nettoyage et au niveau de l'accès au chariot d'entretien.

Étiquette	Explication
	N'utilisez pas les tiroirs comme des marches : l'imprimante pourrait basculer. Cette étiquette est située sur les tiroirs.
	Ne touchez pas les molettes ; elles sont fragiles. Cette étiquette se trouve de chaque côté de la zone de sortie.
 REMARQUE : La position finale de l'étiquette et sa taille sur l'imprimante peuvent varier légèrement, mais elle doit toujours être visible et près de la zone de risques potentiels.	

Composants principaux

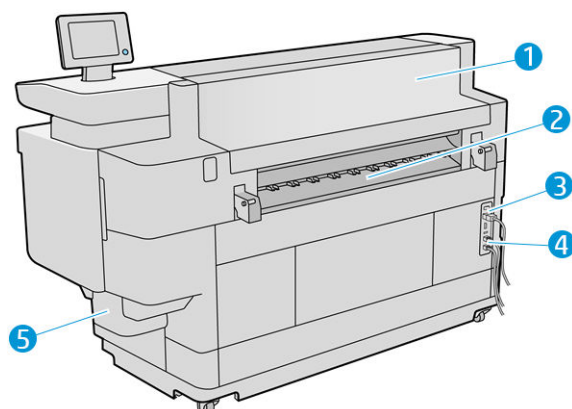
Les vues avant et arrière suivantes de l'imprimante illustrent les principaux composants.

Vue avant



1. Barre d'impression
2. Panneau avant
3. Cartouches d'encre
4. Capot avant de l'accès papier
5. Tiroir
6. Cartouche de maintenance

Vue arrière

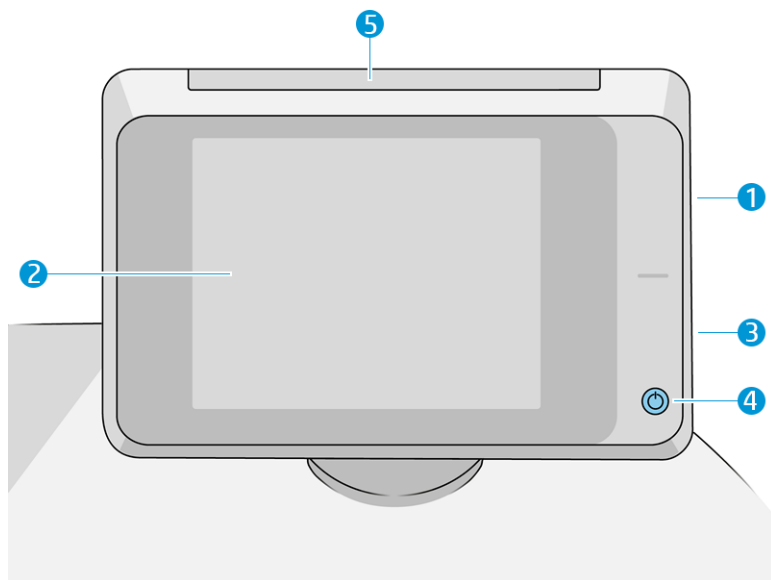


1. Module de sortie
2. Sortie papier
3. Interrupteur et prise d'alimentation
4. Connexions au réseau local
5. Bac de nettoyage

Panneau avant

Le panneau avant est un écran tactile doté d'une interface utilisateur graphique, situé à l'avant à droite de l'imprimante. Il peut pivoter à 360 degrés horizontalement, ainsi vous pouvez l'utiliser depuis l'avant ou l'arrière de l'imprimante. Il peut également être incliné afin de réduire les reflets.

Il fournit un contrôle complet de l'imprimante : sur le panneau avant, vous pouvez visualiser des informations sur l'imprimante, modifier les paramètres de l'imprimante, surveiller l'état de l'imprimante et exécuter des tâches telles que le remplacement des consommables et les étalonnages. Le cas échéant, le panneau avant affiche aussi des alertes (messages d'avertissement et d'erreur).



Il est équipé des composants suivants :

1. Port hôte USB haut débit, utilisé pour la connexion d'une unité flash USB pouvant fournir des fichiers à imprimer ou servir de destination pour les fichiers numérisés. Lorsqu'une unité flash USB est insérée,  s'affiche sur l'écran d'accueil du panneau avant.
2. Anneau avant proprement dit : un écran tactile couleur de 8 pouces avec une interface utilisateur graphique.
3. Un haut-parleur.
4. La touche **Alimentation**, grâce à laquelle vous pouvez mettre l'imprimante sous tension ou hors tension, ou quitter le mode veille. Cette touche est allumée lorsque l'imprimante est sous tension. Elle clignote lorsque l'imprimante est en mode veille.
5. La balise, qui vous permet de voir l'état de l'imprimante et les alertes à distance.

L'anneau avant est doté d'une large zone centrale pour afficher des informations dynamiques et des icônes. Sur les côtés gauche et droit, vous pouvez voir, à différents moments, jusqu'à six icônes fixes. Normalement, elles ne s'affichent pas toutes en même temps.

Icônes fixes à gauche et droite

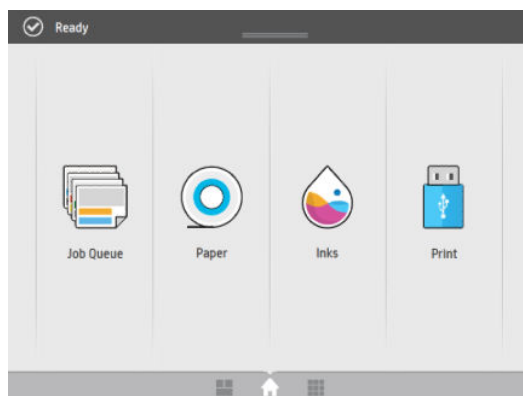
- Appuyez sur  pour revenir à l'écran d'accueil.
- Appuyez sur  pour obtenir de l'aide sur l'écran actuel.

- Appuyez sur  pour passer à l'écran précédent. Cela ne supprime pas les modifications effectuées dans l'écran actuellement sélectionné.
- Appuyez sur l'icône  pour annuler le processus en cours.

Écrans d'accueil

Il existe trois écrans de niveau supérieur parmi lesquels vous pouvez vous déplacer en faisant glisser votre doigt sur l'écran, ou en appuyant sur le bouton approprié en bas de l'écran :

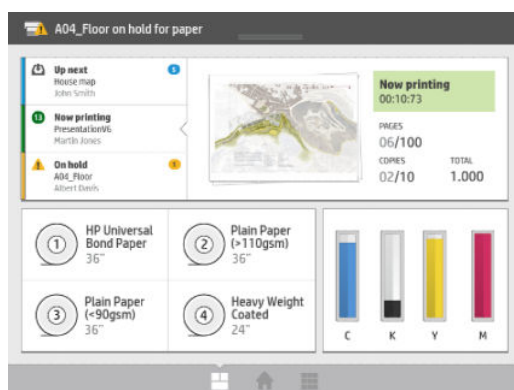
- Le premier écran principal fournit un accès direct aux fonctions importantes de l'imprimante, selon le modèle de votre imprimante et ses accessoires.



- L'écran des applications affiche une liste de toutes les applications disponibles sur votre imprimante et l'état de chacune d'elles.



- L'écran widget vous permet de surveiller d'un coup d'œil les consommables comme l'encre et le papier, la tâche en cours d'impression et la file d'attente.



Alertes de l'imprimante

L'imprimante dispose d'une balise située sur le panneau avant ; elle récapitule l'état de l'imprimante qui peut être visualisé à distance.



IMPORTANT : Les informations fournies dans la balise sont uniquement à titre d'informations fonctionnelles et ne sont pas pertinentes pour votre sécurité. Les étiquettes d'avertissement sur l'imprimante doivent toujours être prises en considération lors de l'utilisation de l'imprimante, quel que soit l'état indiqué par les voyants de la balise.



Voyant blanc

L'imprimante est prête.



Voyant blanc en mouvement

L'imprimante est en cours d'impression ou se prépare à imprimer.



Voyant jaune de fin

L'imprimante va nécessiter votre attention sous peu : par exemple, elle est presque à court d'encre ou de papier. Lors de l'impression, le voyant jaune reste à gauche, et un voyant blanc en mouvement s'affiche.



Voyant jaune

L'imprimante peut imprimer, mais quelque chose ne va pas. Si le problème persiste, appelez votre représentant de l'assistance. Pendant l'impression, vous verrez un voyant jaune au lieu d'un blanc.



Voyant rouge

L'imprimante ne parvient pas à imprimer et nécessite votre attention, ou un sous-système majeur de l'imprimante ne fonctionne pas.

Vous pouvez modifier les paramètres de la balise en appuyant sur  , puis sur **Système > Balise**. Par exemple, vous pouvez modifier le contraste de la balise. Vous pouvez également désactiver les avertissements de la balise et afficher uniquement des erreurs spécifiques.

Mode veilleuse

Après un certain temps d'inactivité (5 minutes par défaut), l'imprimante passe en mode veilleuse, ce qui réduit la luminosité du panneau avant de 25 % et le contraste de la balise de 10 %. Toute activité, comme l'utilisation du panneau avant ou l'arrivée d'une tâche d'impression, met fin au mode veilleuse et restaure la luminosité normale. Après un certain temps en mode veilleuse (15 minutes par défaut), l'imprimante passe en mode veille. Il est possible de modifier les périodes par le biais du panneau avant. Reportez-vous à la section [Mode Veille à la page 11](#).

Mode Veille

Le mode veille met l'imprimante dans un état d'alimentation réduite après une période d'inactivité et met certains éléments hors tension afin d'économiser de l'énergie. Il est possible d'activer les fonctionnalités de l'imprimante depuis ce mode, et cette dernière conserve la connectivité réseau, quittant le mode veille uniquement en cas de besoin.

Il est possible de sortir l'imprimante du mode veille selon l'une des façons suivantes :

- En appuyant sur l'interrupteur d'alimentation
- En ouvrant une porte ou un tiroir
- En envoyant une tâche d'impression

L'imprimante quitte le mode veille en plusieurs secondes, plus rapidement que si elle est totalement hors tension. En mode veille, le bouton **Marche/Arrêt** clignote.

Pour modifier le délai précédant le mode veille, reportez-vous à la section [Modifier les options du système à la page 12](#).

La surveillance de l'imprimante (avec le spouleur d'impression) et la gestion de l'imprimante à distance à partir de l'utilitaire HP Utility et de HP Web JetAdmin restent disponibles en mode veille. Le cas échéant, certaines tâches de gestion à distance offrent la possibilité de faire sortir l'imprimante du mode veille à distance.

Changement de la langue du panneau avant

Il existe deux façons possibles de changer la langue des menus et des messages du panneau frontal.

- Si vous comprenez la langue actuelle de l'écran du panneau avant, appuyez sur l'icône  , puis **Système > Langue** .
- Si vous ne comprenez pas la langue actuelle de l'écran du panneau frontal, commencez avec l'imprimante éteinte. Appuyez sur la touche d'alimentation pour l'allumer. Lorsque vous voyez les icônes s'afficher sur le panneau avant, appuyez sur l'icône  puis l'icône  . L'anneau avant reconnaît cette séquence en activant et en désactivant rapidement les icônes.

Quelle que soit la méthode utilisée, le menu de sélection de langue doit maintenant s'afficher sur l'écran du panneau frontal. Appuyez sur votre langue préférée.

Les langues disponibles sont anglais, portugais, espagnol, catalan, français, néerlandais, italien, allemand, polonais, russe, chinois simplifié, chinois traditionnel, coréen et japonais.

Modifier les options du système

Vous pouvez modifier les différentes options du système de l'imprimante à partir du panneau avant. Appuyez sur  , puis sur , puis sur **Système**.

- **Options de date et heure** pour afficher ou régler la date et l'heure de l'imprimante.
- **Volume des haut-parleurs** pour modifier le volume des haut-parleurs de l'imprimante. Sélectionnez **Désactivé**, **Faible** ou **Élevé**.
- **Luminosité du panneau avant** pour modifier la luminosité de l'écran du panneau avant. Par défaut, la luminosité est 50.
- **Balise > Balise** pour modifier la luminosité de la balise. Sélectionnez **Élevé**, **Moyen**, **Faible** ou **Désactivé**.
- **Balise > Notifier les alertes liées aux avertissements** pour activer ou désactiver les alertes liées aux avertissements.
- **Options d'alimentation > Veille de l'imprimante** pour modifier le délai d'attente de l'imprimante avant de passer en mode veille (reportez-vous à la section [Mode Veille à la page 11](#)). Vous pouvez définir le temps entre 5 et 240 minutes. La durée par défaut est de 20 minutes (au total, y compris les 5 minutes en mode veilleuse).
- **Sélection de l'unité** pour modifier les unités de mesure de l'écran du panneau avant. Sélectionnez **Anglaise** ou **Métrique**. Par défaut, les unités sont réglées sur **Métrique**.
- **Restaurer les paramètres d'usine** pour restaurer les paramètres de l'imprimante à leurs valeurs d'origine définies en usine. Cette option restaure tous les paramètres de l'imprimante sauf ceux de Gigabit Ethernet et les profils de papier.

HP Utility

L'utilitaire HP Utility vous permet de gérer votre imprimante à partir d'un ordinateur doté d'une connexion TCP/IP.

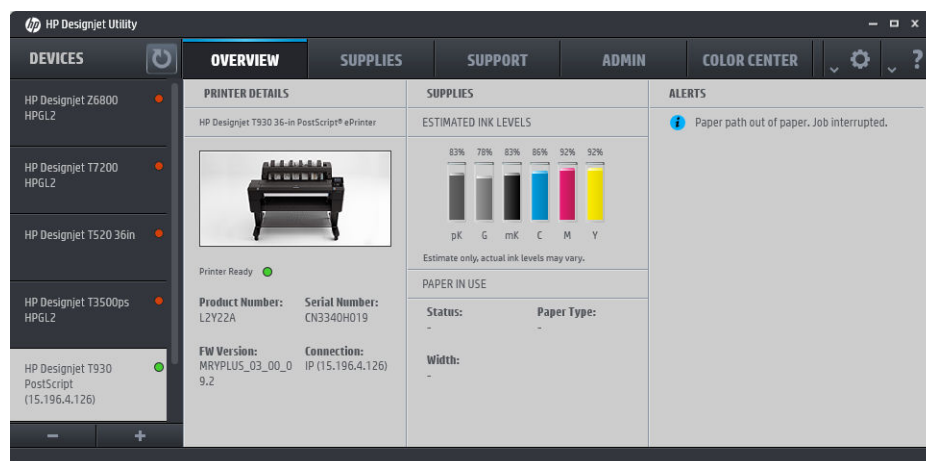


REMARQUE : Les utilitaires HP Utility sous Mac OS X et HP Designjet Utility sous Windows présentent des fonctions similaires et sont parfois désignés collectivement sous l'appellation HP Utility dans ce guide.

- **Sous Windows**, démarrez HP Designjet Utility à partir de l'icône  sur la barre des tâches ou à partir du menu **Démarrer > Tous les programmes > HP > HP Designjet Utility > HP Designjet Utility**. HP Designjet Utility se lance et affiche les imprimantes installées sur votre ordinateur. Lorsque vous ouvrez HP Designjet Utility pour la première fois, il peut vous proposer une mise à jour automatique avec fonctionnalités améliorées que nous vous conseillons d'accepter.

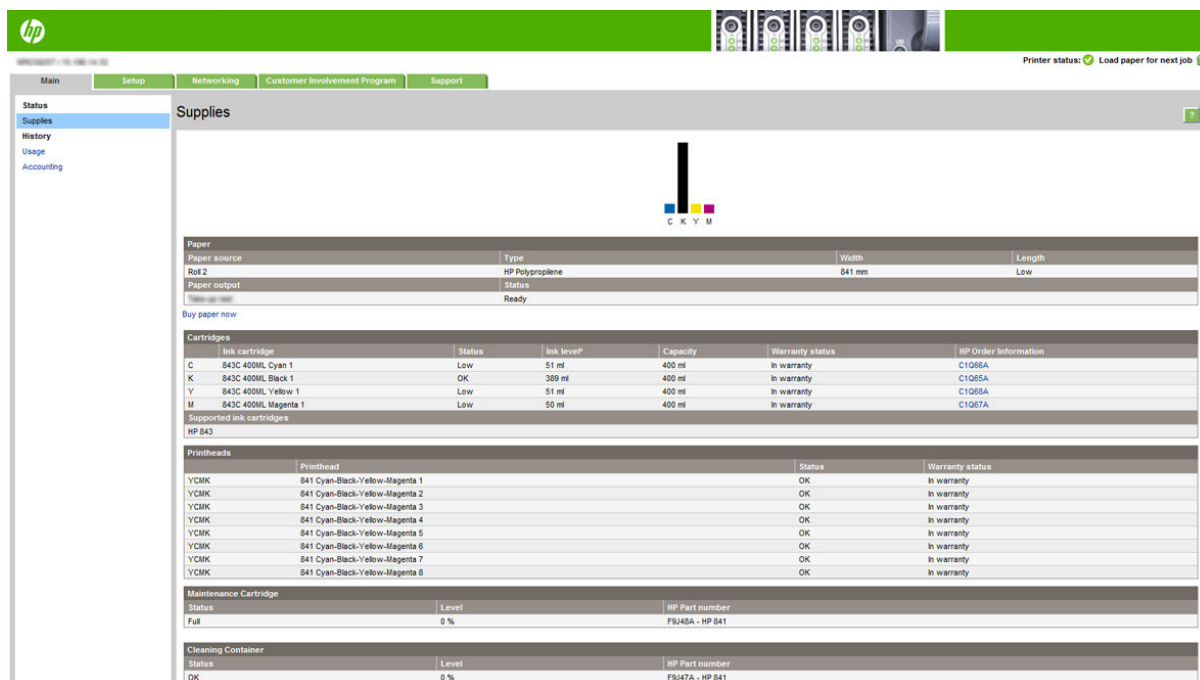
- **Sous Mac OS X**, lancez Utilitaire HP à partir du raccourci du Dock ou en sélectionnant **Applications > HP > HP Utility**. Le logiciel HP Utility démarre et affiche les imprimantes installées sur votre ordinateur.

Lorsque vous sélectionnez votre imprimante dans le volet gauche, tout ce qui apparaît dans le volet droit est spécifique de cette imprimante.



Serveur Web intégré

Le Serveur Web Intégré est un serveur Web exécuté à l'intérieur de l'imprimante. Vous pouvez l'utiliser pour obtenir des informations sur l'imprimante, gérer des paramètres et des profils, installer un nouveau micrologiciel et dépanner des problèmes. Les ingénieurs de service peuvent l'utiliser pour récupérer des informations internes qui aident au diagnostic d'éventuels problèmes avec l'imprimante.



Vous pouvez accéder au Serveur Web Intégré à distance en utilisant un navigateur Web classique sur n'importe quel ordinateur.

Les navigateurs suivants sont généralement compatibles avec le serveur Web incorporé :

- Microsoft Internet Explorer 8 et versions ultérieures pour Windows 7 et versions ultérieures.
- Apple Safari 6 et versions ultérieures pour OS X 10.8 et versions ultérieures

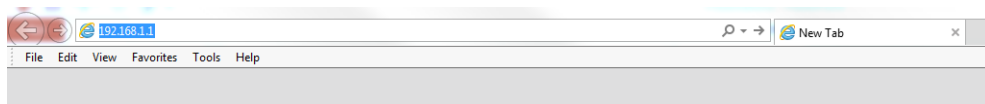
- Mozilla Firefox 36 ou version ultérieure
- Google Chrome 41 et versions ultérieures

Notez l'adresse IP de l'imprimante, que vous pouvez voir sur le panneau avant en appuyant sur l'icône



, puis sur **Réseau**.

Pour utiliser le Serveur Web Intégré sur n'importe quel ordinateur, ouvrez votre navigateur Web et indiquez l'adresse IP de l'imprimante dans la barre d'adresse du navigateur.



La fenêtre du Serveur Web Intégré affiche cinq onglets distincts. Un bouton dans la partie supérieure de chaque page permet d'accéder à l'aide en ligne.

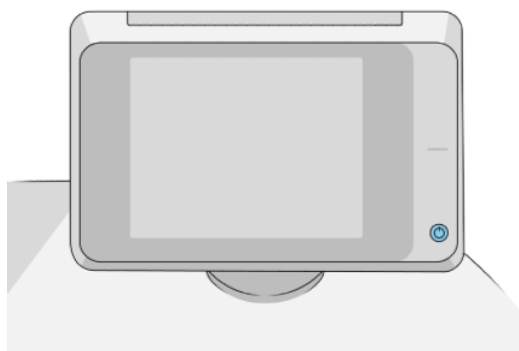
Le Serveur Web Intégré fonctionne dans les langues suivantes : anglais, portugais, espagnol, catalan, français, néerlandais, italien, allemand, polonais, russe, chinois simplifié, chinois traditionnel, coréen et japonais. Il utilise la langue spécifiée dans les options de votre navigateur Web. Si vous configurez une langue qu'il ne prend pas en charge, il fonctionne en anglais.

Pour modifier la langue, changez le paramètre de langue de votre navigateur Web. Par exemple, dans Chrome, **Paramètres** > **Langue** (depuis l'option Afficher les paramètres avancés), assurez-vous que la langue que vous voulez est en haut de la liste dans la boîte de dialogue ; ou, dans Internet Explorer version 8, ouvrez le menu **Outils** et sélectionnez **Options Internet** > **Langues**. Vérifiez que la langue souhaitée figure bien en haut de la liste de la boîte de dialogue.

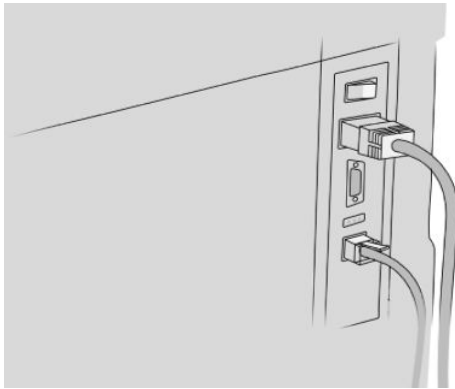
Pour achever la modification, fermez et ouvrez de nouveau le navigateur Web.

Activation et désactivation de l'imprimante

Si vous souhaitez allumer, éteindre ou effectuer la mise à zéro l'imprimante, la méthode normale et recommandée est d'utiliser la touche **Alimentation** du panneau avant.



Cependant, si vous pensez ne pas utiliser l'imprimante pendant une longue période ou si la touche **Alimentation** semble ne pas fonctionner, il est conseillé de l'éteindre à l'aide de l'interrupteur situé à l'arrière de l'imprimante.



Pour remettre l'imprimante sous tension, utilisez l'interrupteur situé à l'arrière de l'unité.

Lorsque l'imprimante est de nouveau sous tension, l'initialisation, la vérification et la préparation de la barre d'impression prennent environ 3 minutes. La préparation de la barre d'impression nécessite environ 75 secondes. Cependant, si l'imprimante est restée éteinte pendant 2 semaines ou plus, la préparation de la barre d'impression peut prendre jusqu'à 7 minutes, plus 13 minutes si nécessaire en cas de récupération de la tête d'impression.

Reportez-vous également à la section [Mode Veille à la page 11](#).

Impressions internes

Les impressions internes fournissent différentes informations sur votre imprimante. Elles peuvent être demandées à partir du panneau avant.

Avant de lancer une requête d'impression interne, assurez-vous que l'imprimante et le papier sont prêts pour l'impression.

- Le papier chargé doit être au minimum de format A3 Paysage (largeur 420 mm, soit 16,53 pouces), sinon l'impression peut être tronquée.
- L'anneau avant doit afficher le message **Prêt**.

Pour imprimer une impression interne, appuyez sur l'icône , puis faites défiler les informations pour atteindre l'élément **Impressions internes**, appuyez dessus, puis sélectionnez l'impression interne souhaitée. Les impressions internes suivantes sont disponibles.

- Les impressions de démonstration présentent certaines possibilités de l'imprimante
 - Imprimer démonstr. dessin
 - Imprimer démonstr. rendu
 - Imprimer carte SIG
- Impr. infos utilisateur
 - Le rapport d'utilisation contient des estimations du nombre total d'impressions, du nombre d'impressions par type de papier, du nombre d'impressions par option de qualité d'impression, du nombre de numérisations et de la quantité totale d'encre utilisée par couleur (l'exactitude de ces estimations n'est pas garantie)
 - La palette HP-GL/2 présente les définitions de couleur ou d'échelle de gris dans la palette de couleurs actuellement sélectionnée

- La liste des polices PostScript présente les polices de caractères PostScript disponibles (imprimantes PostScript uniquement)
- Imprimer le motif de pliage
- Impress. infos d'entretien
 - Imprimer infos actuelles
 - Imprim. infos utilisation
 - Impr. journaux événements
 - Imprimer état calibrages
 - Imprimer config. connect.
 - Imprimer toutes les pages (imprime tous les rapports ci-dessus)
- Impressions de la destination de sortie
 - Imprimer une page de test sur la plieuse pour vérifier l'alignement
 - Imprimer une page de test sur l'empileur pour tester l'alignement

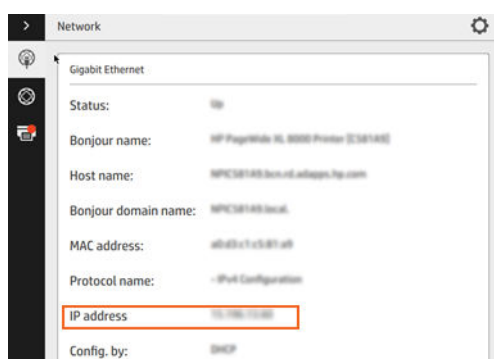
Préparation de votre imprimante

Connexion de l'imprimante à votre réseau câblé

L'imprimante peut se configurer automatiquement dans la plupart des réseaux, de manière similaire à n'importe quel ordinateur du même réseau. La première fois que vous connectez le produit à un réseau, ce processus peut prendre quelques minutes.

Une fois que l'imprimante dispose d'une configuration réseau opérationnelle, vous pouvez vérifier son adresse réseau sur le panneau avant : appuyez sur  .

 **ASTUCE :** Pensez à noter le nom du réseau de l'imprimante et son adresse IP, car cela peut être nécessaire pendant le processus de configuration de la connexion de vos clients informatiques Windows ou Mac OS.



Modifier la configuration du réseau

Pour modifier la configuration actuelle du réseau, accédez au panneau avant et appuyez sur  , puis

 , et **Gigabit Ethernet**. A ce stade, il est possible, bien que normalement pas nécessaire, de modifier les paramètres manuellement ; cette opération peut également être effectuée à distance en utilisant le serveur Web incorporé.

Pour plus de détails sur les paramètres de connectivité disponibles, reportez-vous à la section [Réseau à la page 69](#).

Si vous configurez incorrectement les paramètres réseau de l'imprimante accidentellement, vous pourrez restaurer ces paramètres aux valeurs d'usine par défaut à partir du panneau avant : Appuyez sur ,

puis , puis , et **Restaurer les paramètres d'usine**. Vous devez ensuite redémarrer l'imprimante. Cela fournit une configuration réseau opérationnelle pour la plupart des réseaux. Les autres paramètres de l'imprimante restent inchangés.

Connexion d'un ordinateur à l'imprimante via un réseau (Windows)

Les instructions suivantes s'appliquent aux tâches d'impression effectuées à partir d'applications logicielles à l'aide d'un pilote de l'imprimante. Voir [Envoi d'une tâche à imprimer à la page 80](#) pour connaître les autres méthodes d'impression.

Avant de commencer, vérifiez votre équipement :

- L'imprimante doit être configurée et sous tension.
- Le commutateur ou le routeur Ethernet doit être activé et fonctionner correctement.
- L'imprimante et l'ordinateur doivent être connectés au réseau (reportez-vous à la section [Connexion de l'imprimante à votre réseau câblé à la page 16](#)).

Vous pouvez maintenant commencer à installer le logiciel de l'imprimante et connecter votre imprimante :

Installation du logiciel de l'imprimante

1. Notez le nom d'hôte et l'adresse IP de l'imprimante indiqués sur le panneau avant (reportez-vous à la section [Serveur Web intégré à la page 13](#)).
2. Insérez le *Kit de démarrage HP (DVD)* dans votre ordinateur. Si le DVD ne s'exécute pas automatiquement, exécutez le programme **setup.exe** dans le dossier racine du DVD.
3. Lorsque la fenêtre Imprimante Pagewide s'affiche sur votre écran, cliquez sur **Logiciel**, puis sur **Installer**.
4. Votre navigateur Web s'ouvre pour afficher le reste de la procédure d'installation du logiciel. Vous devez sélectionner Windows ou Mac OS X, puis choisir les logiciels spécifiques que vous souhaitez installer (par défaut, tous).
5. Une fois le téléchargement terminé, ouvrez-le et suivez les étapes à l'écran.

Si votre ordinateur ne trouve pas d'imprimantes sur le réseau, la fenêtre **Imprimante introuvable** s'affiche pour vous aider à trouver votre imprimante. Si votre pare-feu est actif, il se peut que vous deviez le désactiver temporairement pour trouver l'imprimante. Vous pouvez également chercher l'imprimante par le biais de son nom d'hôte, de son adresse IP ou de son adresse MAC.

Désinstallation du logiciel de l'imprimante (Windows)

Utilisez le Panneau de configuration pour désinstaller le logiciel, de la même manière que vous pouvez désinstaller tout autre logiciel.

Connexion d'un ordinateur à l'imprimante par le réseau (Mac OS X)

Vous pouvez connecter votre imprimante à un réseau Mac OS X en appliquant les méthodes suivantes :

- Bonjour
- TCP/IP



REMARQUE : L'imprimante ne prend pas en charge AppleTalk.

Les instructions suivantes s'appliquent aux tâches d'impression effectuées à partir d'applications logicielles à l'aide d'un pilote de l'imprimante. Voir [Envoi d'une tâche à imprimer à la page 80](#) pour connaître les autres méthodes d'impression.

Avant de commencer, vérifiez votre équipement :

- L'imprimante doit être configurée et sous tension.
- Le commutateur ou le routeur Ethernet doit être activé et fonctionner correctement.
- L'imprimante et l'ordinateur doivent être connectés au réseau (reportez-vous à la section [Connexion de l'imprimante à votre réseau câblé à la page 16](#)).

Vous pouvez maintenant commencer à installer le logiciel de l'imprimante et connecter votre imprimante :

1. Sur le panneau avant, appuyez sur  . Notez le nom de service mDNS de votre imprimante.
2. Insérez le *Kit de démarrage HP* (DVD) dans votre lecteur de DVD.
3. Ouvrez l'icône de DVD sur votre Bureau.
4. Lorsque la fenêtre Imprimante Pagewide s'affiche sur votre écran, cliquez sur **Logiciel**, puis sur **Installer**.
5. Votre navigateur Web s'ouvre pour afficher le reste de la procédure d'installation du logiciel. Vous devez sélectionner Windows ou Mac OS X, puis choisir les logiciels spécifiques que vous souhaitez installer (par défaut, tous).
6. Une fois le logiciel installé, HP Utility démarre automatiquement pour vous permettre de configurer la connexion pour votre imprimante. Suivez les instructions à l'écran.
7. Sur l'écran Assistant de configuration de l'imprimante, recherchez le nom de service mDNS de votre imprimante (noté à l'étape 1) dans la colonne Nom de l'imprimante.
 - Si vous trouvez le nom correct de l'imprimante, faites défiler l'écran latéralement, si nécessaire, de façon à afficher la colonne Type de connexion, et vérifiez qu'elle contient **Bonjour**. Mettez cette ligne en surbrillance. Sinon, continuez votre recherche plus loin dans la liste.
 - Si vous ne parvenez pas à trouver le nom de votre imprimante, cliquez sur **Continuer** et effectuez la configuration manuellement dans **Préférences système** ultérieurement.

Cliquez sur **Continuer**.

8. Continuez de suivre les instructions à l'écran.
9. Lorsque l'Assistant de configuration de HP Utility a terminé, vous pouvez retirer le DVD du lecteur.

Si le pilote de l'imprimante est déjà installé, l'Assistant de configuration de HP Utility peut être exécuté à tout moment à partir du DVD.

Désinstallation du logiciel de l'imprimante (Mac OS X)

Lors de la précédente étape de l'installation, vous avez la possibilité d'installer sur votre système l'application de désinstallation HP. Elle est disponible sous **HP** dans le système dossier **Applications**.



IMPORTANT : Le programme de désinstallation HP application va désinstaller tous les logiciels HP installés dans votre système.

Pour supprimer la file d'attente de l'imprimante, sélectionnez la boîte de dialogue **Impression et numérisation** dans les préférences système. Sélectionnez le nom de l'imprimante et cliquez sur le bouton –.

Configuration de votre connectivité

Grâce à la configuration de votre connectivité, vous pouvez imprimer via votre réseau local, maintenir votre imprimante à jour et accéder aux services supplémentaires de l'imprimante. Pensez à connecter votre câble réseau sur l'imprimante.

Acceptez l'accord et les paramètres de connectivité pour :

- Recevoir des mises à jour automatiques des micrologiciels.
- Participer au Programme de participation du client.
- Activer les services supplémentaires de l'imprimante.
- Activer l'impression d'e-mails.

Une connexion réseau est requise pour que l'imprimante teste sa propre connectivité. Configurez et dépannez la connectivité de votre imprimante, et profitez de la connexion de votre imprimante.

Si vous participez au programme HP Designjet Partner Link Pay-per-use, accédez à l'application Connectivité et sélectionnez **Services de l'imprimante** > **Enregistrer un nouveau service** pour enregistrer le service de l'imprimante.

Lors de la configuration initiale de l'imprimante, vous êtes invité à indiquer si vous souhaitez activer ces services. Ce choix peut être réinitialisé ultérieurement en appuyant sur , puis **Connectivité** > **Rétablir l'accord de connectivité**.

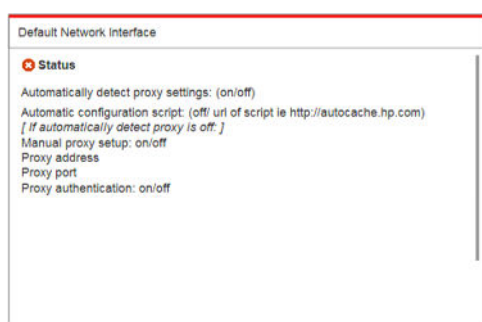
En outre, chaque service peut être activé ou désactivé individuellement, comme expliqué ci-dessous.

Vérifiez la connexion de l'imprimante à HP

Vous pouvez vérifier que l'imprimante est en mesure de se connecter aux services HP en appuyant sur



, puis  et la vérifiez l'état à cet emplacement.



En cas de problème de connexion à HP, une description du problème et les solutions possibles vous seront fournies.

Configurez le Programme de participation du client et les autres services de l'imprimante

Vous pouvez vérifier l'état de votre programme de participation du client en appuyant sur , puis .

Appuyez sur **Tester l'ensemble de la connectivité** pour tester votre connexion à HP, le programme de participation du client et d'autres services d'impression en ligne. Si un problème est détecté, une description du problème et les solutions possibles vous seront fournies.

Configuration de l'impression par courrier électronique via HP Connected

Le service HP Connected facilite l'envoi des tâches à votre imprimante en les joignant à un courrier électronique.

Vous devez accepter l'« Accord de connectivité » pour utiliser HP Connected. Vous pouvez revenir sur votre décision en appuyant sur , puis **Connectivité > Rétablir l'accord de connectivité**.

Pour configurer l'impression par courrier électronique, appuyez sur , puis sur , ce qui affichera le code unique de votre imprimante et l'adresse électronique pouvant être utilisés pour envoyer des tâches à l'imprimante. Vous devez également consulter le site <http://www.hpconnected.com> pour vous inscrire vous et votre imprimante (à l'aide du code de l'imprimante).

Appuyez sur  dans le coin supérieur droit de l'écran HP Connected pour accéder aux options suivantes :

- **Menu Connectivité de HP Connected** : Vous pouvez activer ou désactiver HP Connected pour cette imprimante, ou la retirer complètement du service HP Connected.
- **Code de l'imprimante** : Vous pouvez afficher ou renouveler le code de l'imprimante.
- **Adresse électronique** : Vous pouvez afficher l'adresse électronique de l'imprimante.
- **Tâches HP Connected** : Vous pouvez décider si les tâches reçues par courrier électronique doivent être imprimées directement (c'est l'option par défaut) ou mises en attente dans la file d'attente des tâches.
- **Restaurer les paramètres de HP Connected** : Vous pouvez restaurer les paramètres de HP Connected à leurs valeurs par défaut.

Configurer les mises à jour des microprogrammes

Vous pouvez choisir de le faire à partir du serveur Web incorporé ou du panneau avant, et choisir comment pour télécharger les mises à jour des microprogrammes.

 **REMARQUE :** Si un mot de passe administrateur a été défini, il est obligatoire pour modifier ces paramètres.

- **Dans le serveur Web incorporé** : sélectionnez **Configuration > Mise à jour du microprogramme**.

-

A l'aide du panneau avant : Appuyez sur , puis , et .

Les paramètres suivants sont disponibles :

- **Vérifier** : Si vous sélectionnez **Automatiquement** (paramètre par défaut), l'imprimante vérifie automatiquement chaque semaine (ou après le septième redémarrage de l'imprimante, selon l'éventualité qui se présente en premier lieu) si un nouveau microprogramme est disponible. Si vous

sélectionnez **Manuellement**, l'imprimante ne vérifie pas automatiquement ; vous pouvez vérifier manuellement à tout instant.

- **Télécharger** : Si vous sélectionnez **Automatiquement** (paramètre par défaut), l'imprimante télécharge automatiquement un nouveau microprogramme dès qu'il devient disponible. Si vous sélectionnez **Manuellement**, vous êtes invité à approuver chaque téléchargement.



REMARQUE : Le téléchargement du microprogramme ne signifie pas que vous l'avez installé sur votre imprimante. Pour installer le nouveau microprogramme, vous devez confirmer l'installation manuellement.

- **Historique de mise à jour du microprogramme** : Une liste des versions du microprogramme qui ont été installées dans l'imprimante. Généralement, il est possible de réinstaller la version immédiatement avant la version actuellement installée, si vous rencontrez des problèmes avec la version actuelle.

Configurer le serveur d'e-mail

Pour configurer le serveur d'e-mail à l'aide du serveur Web incorporé, sélectionnez **Configuration > Serveur d'e-mail** et remplissez les champs suivants, qui sont généralement fournis par le fournisseur de serveur d'e-mail.

- **Serveur SMTP et numéro de port** : l'adresse IP ou le nom de domaine complet du serveur de courrier sortant (SMTP) qui traite tous les courriers électroniques provenant de l'imprimante. Si le serveur de messagerie nécessite une authentification, les notifications par courrier électronique ne fonctionneront pas.
- **Adresse e-mail de l'imprimante** : L'adresse électronique attribuée au compte qui est en cours de configuration dans l'imprimante. Cette adresse électronique s'affiche dans le champ De : champ de tous les messages électroniques envoyés par l'imprimante. Il ne s'agit pas de la même adresse de messagerie que celle utilisée par HP Connected.
- **Taille limite des pièces jointes** : La taille maximale d'un fichier joint à un e-mail. Lorsque vous numérisez vers un e-mail depuis le panneau avant, vous serez averti si la taille d'une pièce jointe est supérieure cette limite. Vous pouvez ignorer l'avertissement et quand même envoyer le message.
- **Utiliser les certificats SSL** : Cochez cette case pour utiliser des certificats SSL si le serveur nécessite une connexion chiffrée. Cliquez sur le lien pour configurer les paramètres du certificat avancés.
- **Authentification**. Si vous choisissez l'authentification, vous êtes également invité à entrer votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

Une fois que vous avez configuré le serveur d'e-mail, il est vivement conseillé de vérifier la configuration.

Désactiver/activer les informations d'utilisation

L'imprimante peut envoyer périodiquement des informations d'utilisation par courrier électronique. Pour cela, procédez comme suit :

- **Dans l'utilitaire HP Designjet Utility pour Windows** : à partir de l'onglet **Admin**, sélectionnez **Paramètres de l'imprimante > Comptabilisation**.
- **Dans l'utilitaire HP Utility pour Mac OS X** : sélectionnez **Paramètres de l'imprimante > Comptabilisation**.
- **Dans le serveur Web incorporé** : sélectionnez **Configuration > Paramètres d'imprimante > Comptabilité**.

Dans un cas comme dans l'autre, vous devez définir les options suivantes :

- **Envoyer les fichiers de comptabilité : Activé** (la valeur par défaut est **Désactivé**)
- **Envoyer les fichiers de comptabilisation** : une adresse e-mail valide
- **Envoyer les fichiers de comptabilisation tous les** : choisissez un nombre de jours (1–60) ou d'impressions (1–500)

Vous devez également vous assurer que le serveur d'e-mail a bien été configuré : reportez-vous à la section [Configurer le serveur d'e-mail à la page 21](#).

Activation et désactivation des notifications par courrier électronique

Pour recevoir des notifications par e-mail de l'imprimante, le serveur e-mail doit être configuré (voir [Configurer le serveur d'e-mail à la page 21](#)).

Le service de notification est toujours activé, ce qui n'est pas le cas de toutes les notifications spécifiques. Chacune d'entre elles peut être activée ou désactivée en sélectionnant **Notifications** dans l'onglet **Configuration** du serveur Web incorporé.

Contrôlez l'accès à l'imprimante

Paramètres de sécurité du panneau avant

Sur le panneau avant, vous pouvez appuyer sur l'icône , puis sur **Sécurité**, pour contrôler certaines fonctionnalités de l'imprimante.

- **Périple USB** : Activer ou désactiver l'utilisation d'une unité flash USB.
- **Mise à jour du microprogramme à partir du port USB** : Activer ou désactiver les mises à jour du microprogramme à partir d'une unité flash USB.
- **Activer la connectivité de HP Connected Center**.
- **Sessions utilisateur** : Activer ou désactiver la déconnexion automatique après 1, 3 ou 5 minutes.
- **Serveur Web Intégré (EWS)** : Activez ou désactivez le Serveur Web Intégré.
- **Contrôle d'accès de l'imprimante** : Activer, désactiver ou modifier le mot de passe de l'administrateur.
- **Services Web d'impression et de gestion** : Activez ou désactivez les services Web qui sont utilisés par les outils d'impression et de gestion tels que HP Utility, HP SmartStream et SDK pour les RIP.

Si un mot de passe administrateur a été défini, il doit être indiqué pour pouvoir effectuer les opérations suivantes :

- Modifier les paramètres de sécurité (y compris le mot de passe administrateur)
- Modifier la configuration de la connexion Internet
- Modifier la configuration de la mise à jour automatique du microprogramme
- Activer ou désactiver le téléchargement automatique et/ou l'installation des mises à jour du microprogramme automatiques
- Restaurer une version antérieure du microprogramme
- Restaurer paramètres usine



REMARQUE : Le mot de passe de l'administrateur ne doit contenir que les caractères qui figurent sur le clavier à l'écran du panneau avant. Si vous définissez un nouveau mot de passe avec le serveur Web incorporé, les caractères qui ne figurent pas dans ce jeu de caractères limité ne seront pas acceptés.

Paramètres de sécurité du serveur Web incorporé

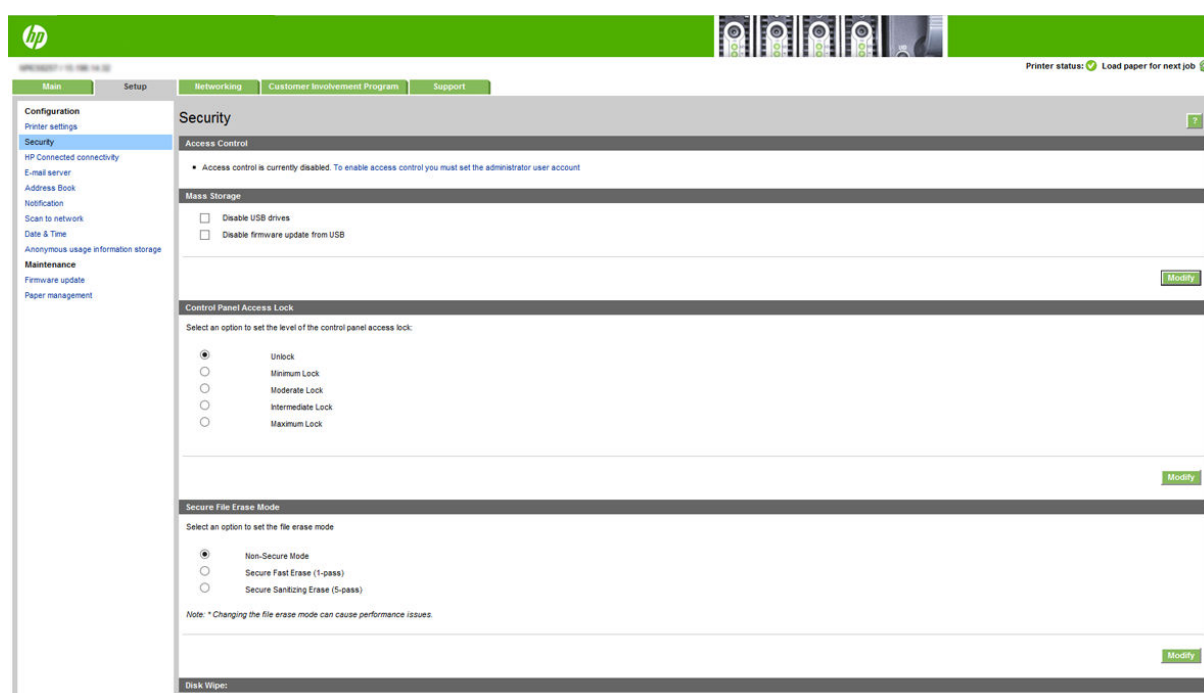
À partir du Serveur Web Intégré, vous pouvez sélectionner l'onglet **Configuration**, puis **Sécurité** pour contrôler l'accès à l'imprimante de plusieurs façons :

- Spécifiez séparément les mots de passe administrateur et invité pour contrôler l'accès au serveur Web incorporé
- Effacer en toute sécurité certains ou tous les fichiers du disque dur
- Activer ou désactiver différents groupes d'opérations de panneau avant
- Utilisez les mêmes paramètres de sécurité qui sont disponibles sur le panneau avant (voir ci-dessus)

 **REMARQUE :** Il se peut qu'un mot de passe d'administrateur soit exigé.

 **REMARQUE :** Pour plus d'informations, voir l'aide en ligne du serveur Web incorporé.

Pour contrôler l'accès au panneau avant de l'imprimante à partir du Serveur Web Intégré, allez sur l'onglet **Configuration**, puis sélectionnez **Sécurité**.



Les options suivantes sont disponibles :

- **Déverrouiller** : Accès libre au panneau avant.
- **Verrouillage minimum** : Accès libre au panneau avant.
- **Verrouillage faible** : En plus du verrouillage minimum, refuse l'accès à l'imprimante, à la numérisation, l'impression et la copie à partir du port USB.
- **Verrouillage intermédiaire** : En plus du verrouillage Modéré, il refuse l'accès au papier, l'encre, les options de maintenance et l'impression de démos. Seul l'affichage des informations sur l'imprimante et les consommables est autorisé.
- **Verrouillage maximum** : Cette option refuse l'accès à toutes les options du panneau avant. Aucune information détaillée n'est affichée dans aucune des applications d'état.

Lorsqu'une option est limitée, cette option sera verrouillée et marquée d'une icône représentant un cadenas.

ID de compte obligatoire

Si vous souhaitez conserver des enregistrements de l'utilisation de l'imprimante par différents comptes utilisateur, vous pouvez configurer votre imprimante pour qu'elle demande un ID de compte pour chaque tâche.

- Dans l'utilitaire **HP Designjet Utility pour Windows** : à partir de l'onglet **Admin**, sélectionnez **Paramètres de l'imprimante** > **Comptabilisation** > **Nécessite un ID de compte**.
- Dans l'utilitaire **HP Utility pour Mac OS X** : sélectionnez **Paramètres** > **Comptabilité** > **ID de compte obligatoire**.

Si ce paramètre est activé, le champ ID de compte est obligatoire et les tâches qui n'ont pas d'ID de compte conservent l'état « en attente de comptabilisation ».

L'ID de compte peut être défini dans le pilote de l'imprimante lors de l'envoi de la tâche. Si la tâche est réglée sur « en attente de comptabilisation » par l'imprimante, vous pouvez introduire l'ID de compte dans le Serveur Web Intégré, dans l'utilitaire HP Designjet ou HP Utility, ou le panneau avant, en accédant à la file d'attente des tâches et en cliquant sur la tâche en attente. Une fenêtre comprenant une zone de texte s'affiche et vous pouvez y saisir l'ID de compte.

Pilotes

Il existe plusieurs pilotes différents pour votre imprimante ; Celui qui vous convient le mieux est fonction de votre cas :

- Votre système d'exploitation
- Le type d'applications à partir desquelles vous imprimez
- Le nombre d'imprimantes que vous avez
- Les accessoires de sortie que vous avez

Vous souhaitez peut-être installer un ou plusieurs pilotes en fonction de vos besoins.

Vous pouvez trouver le pilote le plus récent à l'adresse <http://www.hp.com/go/pagewidexlseries/support/drivers/>.

Pilotes spécifiques pour Windows

		HP-GL/2	PCL3GUI v4	PostScript	PostScript v4	PDF v4
Application	CAD, GIS, office applications	Recommended	Recommended			
	Applications requiring accurate color			Recommended	Recommended	
	PDF readers					Recommended
System	Windows 7		n/a		n/a	n/a
	Windows 8 or later					
	Desktop					
	Modern app	n/a		n/a		
Output	Folding device		n/a		n/a	n/a

Pilote universel pour Windows

Le pilote universel est recommandé si vous avez un parc d'imprimantes comprenant des HP Designjet et PageWide XL : Cela simplifie l'installation et la gestion des files d'attente. Le pilote comprend les options HP-GL/2 et PostScript.

Pilotes de Mac OS

Pilote de raster

- Spécifiquement pour Mac OS X 10.8, 10.9 et 10.10
- Recommandé pour CAO, SIG et pour les applications de bureautiques

Pilote du logiciel PostScript 3

- Spécifiquement pour Mac OS X 10.8, 10.9 et 10.10
- Recommandé pour les applications nécessitant des couleurs précises

Outre <http://www.hp.com/go/pagewidexlseries/support/drivers/>, des pilotes Mac OS sont disponibles via la mise à jour du logiciel Apple ou sur le DVD fourni avec l'imprimante.

Définition des préférences de pilote Windows

Vous pouvez modifier certains paramètres par défaut de votre imprimante en fonction de vos préférences personnelles ; par exemple, pour définir les options d'émulation des couleurs ou d'économie de papier. Pour ce faire, appuyez sur le bouton **Démarrer** sur l'écran de votre ordinateur, puis sélectionnez **Périphériques et imprimantes**. Dans la fenêtre Périphériques et imprimantes, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de votre imprimante, puis sélectionnez **Options d'impression**. Tout paramètre modifié dans la fenêtre Préférences d'impression est enregistré comme valeur par défaut pour l'utilisateur en cours.

Pour définir les valeurs par défaut pour tous les utilisateurs de votre système, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de l'imprimante, sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**, cliquez sur l'onglet **Avancé** et sélectionnez **Impression par défaut**. Tous les paramètres que vous modifiez dans les paramètres d'impression sont enregistrés pour tous les utilisateurs.

Accessibilité

Panneau avant

Si nécessaire, il est possible de modifier la luminosité de l'écran du panneau avant et le volume des haut-parleurs (reportez-vous à la section [Modifier les options du système à la page 12](#))

Serveur Web intégré

À partir du Serveur Web Intégré, vous pouvez consulter l'état de l'imprimante et effectuer d'autres actions sans utiliser le panneau avant.

Pour plus d'informations à propos des fonctions d'accessibilité du serveur Web incorporé, reportez-vous à l'adresse : **Prise en charge > Parcourir les informations > Accessibilité** :

Accessibility Features

Note: If you are using a screen reader, you may wish to turn off the periodic printer status updates. You can do this by changing the Refresh rate option on the Printer settings page to 'No refresh'.

This site complies with main Web Content Accessibility Guidelines. A text equivalent is provided for every non-text element. Form controls are properly grouped and labeled. Row and column headers in data tables are identified and associated with the corresponding table cells. Important user interface items have shortcut keys to enable quick access, shown below:

Area	Access Key
Go to main tabs area	1
Go to left menu items area	2
Go to content area	3

Button	Description	Access Key
Submit data	Any button sending data to the printer (Print, Apply, Update,...)	S
Reset data	Cancel button, revert form changes	R
Generic help	Get support page	H
Supplies ordering	Order supplies to HP	O

Browser	AccessKey Combination for area access keys	AccessKey Combination for buttons access keys
Internet Explorer 7 and above	ALT + AccessKey, TAB to activate first item in the area	ALT + AccessKey
Mozilla Firefox 3.6 and above	ALT + AccessKey, TAB to activate first item in the area	ALT + AccessKey
Google Chrome 7 and above	ALT + AccessKey, TAB to activate first item in the area	ALT + AccessKey
Safari 3 and above	ALT + AccessKey, TAB to activate first item in the area	ALT + AccessKey

Voir plus d'informations sur l'accessibilité de HP à l'adresse suivante www.hp.com/hpinfo/abouthp/accessibility/ pour obtenir des informations sur le programme d'accessibilité de HP, et son implication envers l'accessibilité de ses produits et services aux personnes handicapées.

Autres sources d'informations

Il est possible de télécharger les documents suivants sur le site <http://www.hp.com/go/pagewidextseries/support/manuals/> :

- Informations d'introduction
- Guide de l'utilisateur
- Informations légales
- Garantie limitée

Les codes QR présents dans certaines parties de ce guide fournissent des liens vers des explications supplémentaires au format vidéo sur des sujets particuliers.

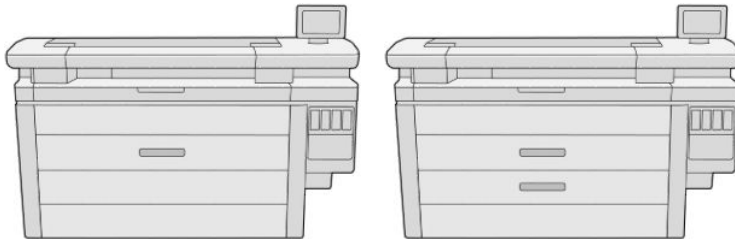
2 Gestion du papier

- [Informations générales et conseils](#)
- [Types de papier pris en charge](#)
- [État du papier](#)
- [Chargement du papier](#)
- [Décharger papier](#)
- [Options papier](#)
- [Stocker le papier](#)
- [Chargement impossible du papier](#)
- [Protéger un type de papier](#)
- [Bourrage papier](#)

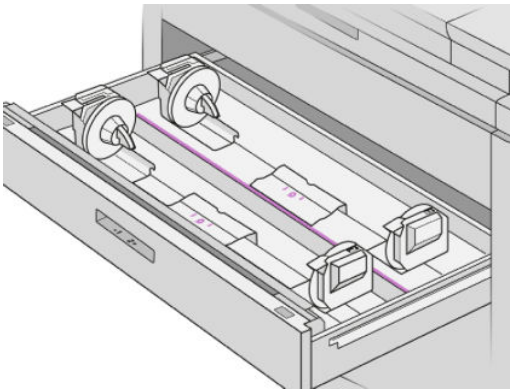
Informations générales et conseils

- Toutes les largeurs de papier doivent être comprises entre 279 mm (11 po) et 1016 mm (40 po), et le mandrin du rouleau doit faire 76 mm (3 po) de diamètre.
- Lors de la manipulation du papier photo, portez des gants de coton afin d'éviter de transférer de l'huile sur le papier.
- Chaque tiroir peut être chargé avec deux rouleaux de papier (à l'avant et à l'arrière).

Votre imprimante dispose d'un ou deux tiroirs : le second peut être acheté en tant qu'accessoire. Les positions des rouleaux sont numérotées 1 et 2 dans le tiroir supérieur, 3 et 4 dans le tiroir inférieur.



Les numéros des rouleaux sont affichés à l'avant de chaque le tiroir et sur les guides de rouleau.



- Chaque tiroir comporte des voyants pour indiquer son état :

Voyant de l'icône du rouleau dans le tiroir

- Désactivé : Le rouleau comporte du papier, ou il n'y a aucun rouleau.



- Activé (jaune) : Le rouleau est presque à court de papier.



- Activé (rouge) : Le rouleau est à court de papier.



Voyant de verrouillage du tiroir

-  Désactivé : Vous pouvez ouvrir le tiroir.
 -  Activé : N'ouvrez pas le tiroir. Le papier se déplace et vous risquez de provoquer un bourrage papier.
- Vous pouvez économiser du papier en utilisant les paramètres appropriés.
 - L'imprimante estime automatiquement la longueur restante sur le rouleau.

Types de papier pris en charge

Les types de papier suivants sont compatibles avec votre imprimante.

Papiers HP pris en charge

Nom	Largeur	Longueur	N° du produit
Papier ordinaire			
Papier normal universel HP, mandrin de 3 pouces	16,5 pouces (420 mm)	500 pieds (152 m)	K6B85A
	18 pouces (457 mm)	500 pieds (152 m)	M2N04A
	23,4 pouces (594 mm)	500 pieds (152 m)	K6B86A
	24 pouces (610 mm)	500 pieds (152 m)	K6B88A
	30 pouces (762 mm)	500 pieds (152 m)	M2N05A
	33,1 pouces (841 mm)	500 pieds (152 m)	K6B87A
	36 pouces (914 mm)	500 pieds (152 m)	L4L08A
	36 pouces (914 mm)	575 pieds (175 m)	M2N06A
Papier jet d'encre blanc brillant HP, mandrin de 3 pouces	16,5 pouces (420 mm)	500 pieds (152 m)	L4Z41A
	23,4 pouces (594 mm)	500 pieds (152 m)	L4Z42A
	24 pouces (610 mm)	500 pieds (152 m)	L4Z44A
	33,1 pouces (841 mm)	500 pieds (152 m)	L4Z43A
	36 pouces (914 mm)	500 pieds (152 m)	L4Z45A
Papier normal premium HP, mandrin de 3 pouces	24 pouces (610 mm)	300 pieds (91 m)	L6B12A
	33,1 pouces (841 mm)	300 pieds (91 m)	L6B11A

Nom	Largeur	Longueur	N° du produit
	36 pouces (914 mm)	300 pieds (91 m)	L6B13A
	40 pouces (1016 mm)	300 pieds (91 m)	L6B14A
Papier couché			
Papier couché à fort grammage universel HP, mandrin de 3 pouces	33,1 pouces (841 mm)	300 pieds (91 m)	L5C79A
	36 pouces (914 mm)	300 pieds (91 m)	L5C80A
	40 pouces (1016 mm)	300 pieds (91 m)	L5C81A
Papier pour affiches			
Papier mat de production pour affiches HP, mandrin de 3 pouces	24 pouces (610 mm)	150 pieds (46 m)	N2V71A
	24 pouces (610 mm)	300 pieds (91 m)	L5P96A
	36 pouces (914 mm)	150 pieds (46 m)	N2V72A
	36 pouces (914 mm)	300 pieds (91 m)	L5P97A
	40 pouces (1016 mm)	150 pieds (46 m)	N2V73A
	40 pouces (1016 mm)	300 pieds (91 m)	L5P98A
Papier pour affiche satiné de production HP, mandrin 3 pouces	24 pouces (610 mm)	150 pieds (46 m)	N2V75A
	24 pouces (610 mm)	300 pieds (91 m)	L5Q01A
	36 pouces (914 mm)	150 pieds (46 m)	N2V76A
	36 pouces (914 mm)	300 pieds (91 m)	L5Q02A
	40 pouces (1016 mm)	150 pieds (46 m)	N2V77A
	40 pouces (1016 mm)	300 pieds (91 m)	L5Q03A
Papier pour affiche brillant HP, mandrin de 3 pouces	40 pouces (1016 mm)	200 pieds (61 m)	L5Q08A
Banderole			
Polypropylène mat HP, mandrin 3 pouces	40 pouces (1016 mm)	150 pieds (46 m)	L6B19A

Autres types de papier pris en charge

Papiers ordinaires

- Papier ordinaire < 90 g/m²
- Papier ordinaire 90-110 g/m²
- Papier ordinaire > 110 g/m²
- Recyclé
- Papier coloré

Papiers techniques

-
- Papier vélin
- Papier translucide normal

Papiers couchés

- Papier couché 90-100 g/m²
- Papier couché fort grammage

Papiers pour affiches

- Papier mat pour affiches
- Papier satiné pour affiches
- Papier brillant pour affiches
- Papier photo semi-glacé
- Papier à verso bleu

Banderole et enseigne

- Polypropylène
- Tyvek 135 g/m²

Blueprint

- Blueprint

État du papier

La source de papier affiche les tiroirs de votre imprimante et l'un des messages d'état ci-dessous pour chaque rouleau :

- Niveau de papier faible
- Papier épuisé
- Papier non chargé
- Étalonnage en attente

- Contrôle en attente
- Chargement échoué
- Erreur de chargement
- Prêt
- Erreur

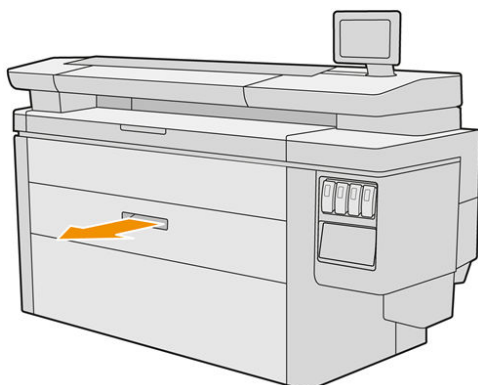
Chargement du papier



1. Lancez l'application pour le papier pour accéder au menu papier, puis appuyez sur le **Charger**.

💡 **ASTUCE :** Si l'imprimante n'imprime pas et si le voyant de verrouillage sur le tiroir est éteint, vous pouvez ignorer cette étape.

2. Ouvrez le tiroir

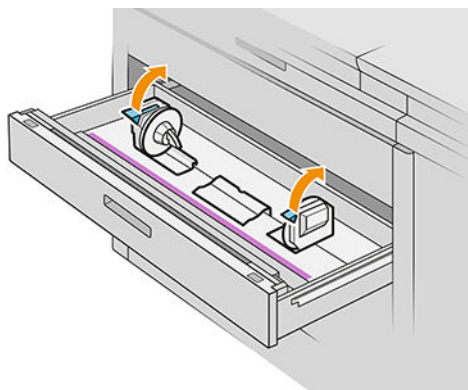


⚠ **AVERTISSEMENT !** Ne montez pas sur le tiroir : l'imprimante pourrait basculer.

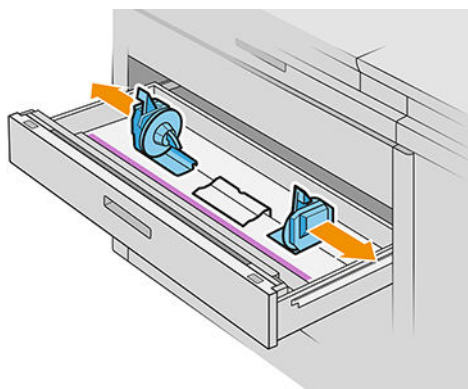
💡 **ASTUCE :** Vous pouvez charger plusieurs rouleaux simultanément.

ASTUCE : Chargez rouleaux plus lourds dans les tiroirs supérieurs ; ils peuvent peser jusqu'à 18 kg.

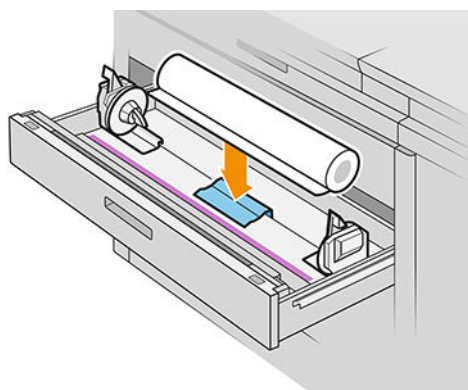
3. Ouvrez les leviers de verrouillage des guides à gauche et à droite.



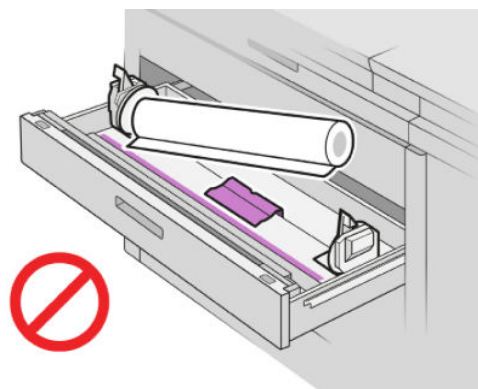
4. Déplacez les guides vers l'extérieur (ils sont liés) afin de laisser suffisamment d'espace pour le rouleau.



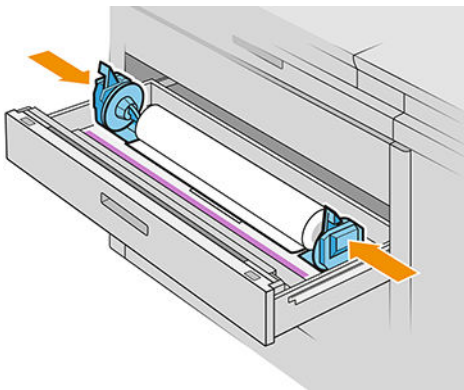
5. Placez le rouleau dans le tiroir entre les guides, le bord du papier placé comme illustré.



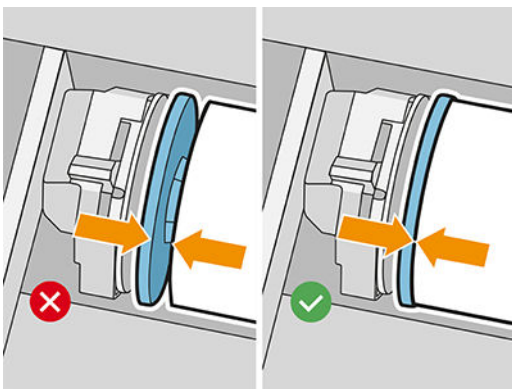
Ne chargez pas le rouleau en biais, comme ceci :



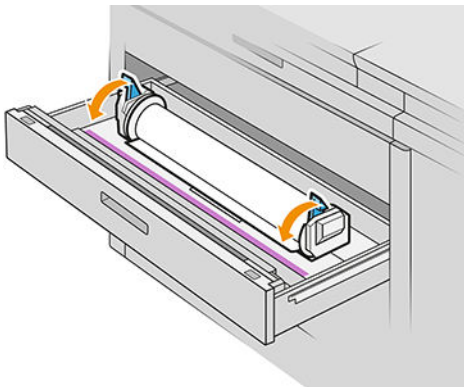
6. Faites glisser les guides vers le centre afin qu'ils soient en contact avec le rouleau.



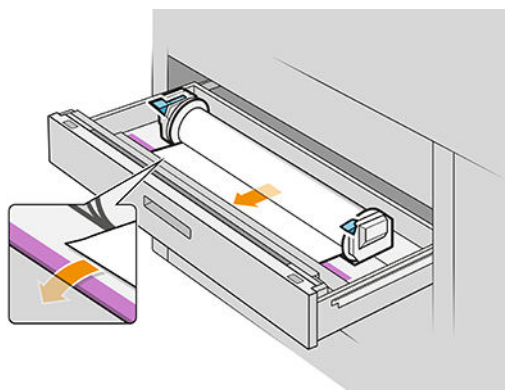
7. Assurez-vous que les guides tiennent fermement le rouleau des deux côtés.



8. **Important :** Fermez les leviers de verrouillage des guides à gauche et à droite.



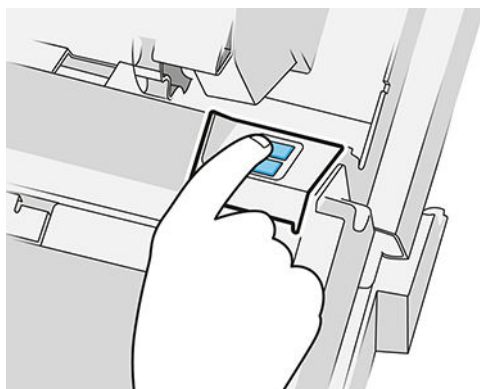
9. Insérez le papier dans le logement prévu à cet effet : Le logement avant pour le rouleau avant et le logement arrière pour le rouleau arrière.



ASTUCE : Le rouleau arrière peut nécessiter un tour supplémentaire pour faciliter le chargement automatique. N'interrompez pas l'insertion tant que le papier n'avance pas automatiquement.

10. Poursuivez l'insertion jusqu'à ce que vous entendiez un bip.
11. Si le bord du papier n'est pas droit et propre, vous pouvez le couper avec le bouton approprié (il y a un bouton pour chaque rouleau dans le tiroir).

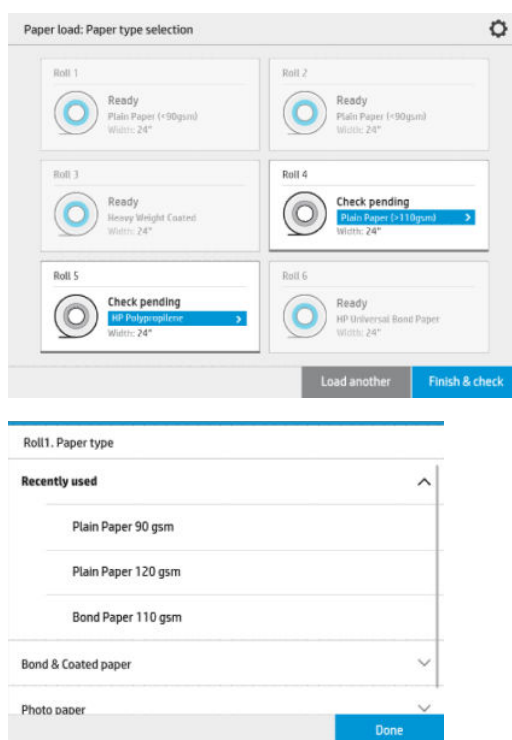
Lorsque vous appuyez sur le bouton, le papier est avancé ; lorsque vous relâchez le bouton, le papier est coupé.



N'oubliez pas retirer la bande de papier coupée.

12. Fermez le tiroir lorsque vous avez fini de charger les rouleaux dedans.

13. Sélectionnez le type de papier sur le panneau avant. Le panneau avant enregistre le dernier type de papier chargé dans cette position, si besoin.



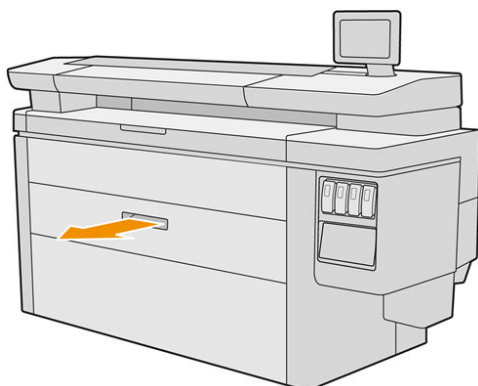
14. Lorsque vous êtes prêt, appuyez sur **Terminer et vérif.** L'imprimante vérifie la position, la largeur et la longueur du papier chargé. La largeur et la longueur s'affichent sur l'écran principal.



REMARQUE : Si vous ne sélectionnez aucun type de papier, le panneau avant attend un moment, puis exécute automatiquement **Terminer et vérifier**.

Décharger papier

1. Assurez-vous que l'imprimante n'imprime pas et que le voyant de verrouillage sur le tiroir est éteint.
2. Ouvrez le tiroir



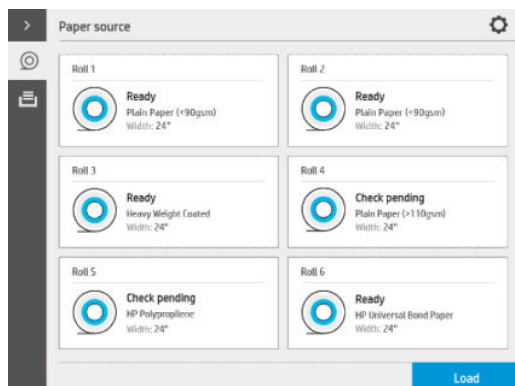
AVERTISSEMENT ! Ne montez pas sur le tiroir : l'imprimante pourrait basculer.

3. Retirez le papier du logement d'alimentation.
4. Ouvrez les leviers de verrouillage des guides à gauche et à droite.
5. Faites glisser les guides sur le côté, afin de pouvoir retirer le rouleau.

6. Retirez le rouleau (ou le mandrin, s'il reste seulement le mandrin).
7. Fermez les leviers de verrouillage des guides à gauche et à droite.
8. Fermez le tiroir.

Options papier

Pour afficher les options de papier, appuyez sur .



Les options suivantes sont disponibles :

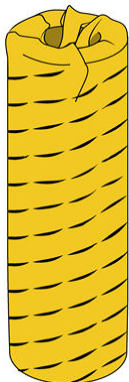
- **Modifier le type :** Vous pouvez modifier le type de papier chargé.
- **Protéger les types de papier :** Vous pouvez protéger les types de papier sélectionnés pour éviter toute l'impression par inadvertance.

Stocker le papier

Pour conserver la qualité du papier, observez les recommandations suivantes :

- Stockez les rouleaux dans leur emballage d'origine en respectant la plage de température et d'humidité spécifiée sur l'étiquette du papier.
- Lorsque le papier calque naturel est stocké dans un environnement humide, sa largeur peut varier lors du chargement, et il risque même de provoquer un bourrage dans l'imprimante. Pour éviter ce problème, stockez ce type de papier dans son emballage dans des conditions humides. Retirez-le de l'imprimante dans des conditions de température basse et d'humidité élevée (par exemple, 15 °C et 80 % d'humidité relative). Si vous constatez que le papier a été affecté par l'humidité, coupez le début du rouleau : environ 8 m.
- Couvrez les rouleaux à l'aide d'un autre morceau de papier ou de tissu pour les entreposer.
- Laissez tous les papiers s'adapter aux conditions ambiantes, hors emballage, pendant 24 heures avant de les utiliser pour l'impression.

- L'utilisation d'un ruban adhésif pour fixer le bord avant du rouleau au mandrin est particulièrement importante pour les papiers lourds, car la rigidité inhérente du papier peut provoquer son desserrement avec le risque de voir se dérouler du mandrin.



Chargement impossible du papier

- Vérifiez que vous disposez d'un rouleau dans le tiroir et le logement sélectionnés.
- Vérifiez que les leviers de verrouillage sont fermés sur les deux guides, et que les guides sont correctement positionnés.
- Assurez-vous d'avoir verrouillé les guides avant de charger le papier dans l'imprimante.
- Vérifiez que le papier est correctement chargé dans l'imprimante.
- Vérifiez que le papier n'est pas froissé ou chiffonné et que les bords sont bien droits.
- Vérifiez que le tiroir est correctement fermé.
- Vérifiez que le papier est bien enroulé sur le rouleau.
- Vérifiez que le papier est fixé au mandrin.
- Veillez à respecter les caractéristiques techniques du papier.

 **ASTUCE :** Lors du chargement des rouleaux arrière, vous devez introduire plus de papier manuellement (environ 40 cm, soit 16 po) par rapport aux rouleaux avant.

Protéger un type de papier

Vous pouvez protéger les types de papier sélectionnés pour éviter toute l'impression par inadvertance. Il sera possible d'imprimer sur un type de papier protégé uniquement lorsque ce type de papier est explicitement spécifié dans la tâche.

Pour protéger un type de papier, accédez à l'application pour le papier, sélectionnez ... pour le type de papier que vous souhaitez protéger, puis **Protéger rouleau**. Sinon, vous pouvez sélectionner l'  , puis **Gestion des tâches > Sélection automatique du rouleau > Types de papier protégés**.

Lorsqu'un type de papier est protégé, l'icône  s'affiche devant le nom du papier.

Pour imprimer sur un rouleau protégé, sélectionnez simplement le type de papier explicitement lors de l'envoi de la tâche à partir d'un pilote d'imprimante ou d'un autre logiciel d'envoi de tâche.

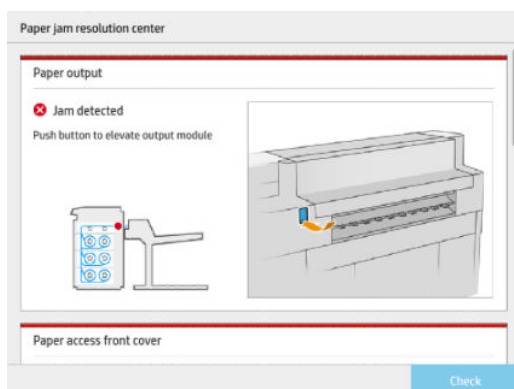
 **REMARQUE :** Si un type de papier protégé n'est pas sélectionné explicitement, et qu'aucun autre type de papier n'est disponible, un message manque de papier s'affiche.

Bourrage papier



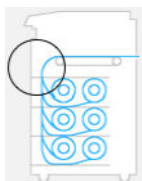
Lorsque l'imprimante détecte un bourrage papier, elle essaie de résoudre le problème automatiquement. Si elle ne peut pas, elle s'arrête et vous devez résoudre le problème manuellement.

Le panneau avant lance l'assistant de bourrage papier afin d'afficher l'endroit où le bourrage papier se produit et comment le résoudre.

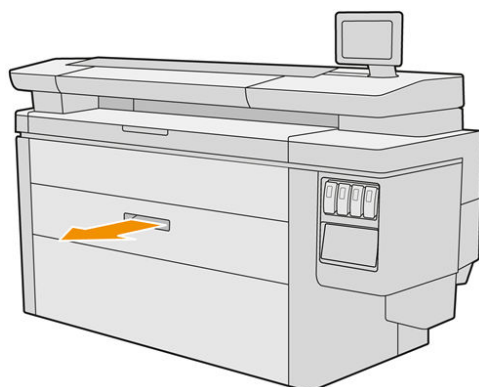


Éliminez le bourrage papier lorsque vous y êtes invité à chaque écran de l'assistant. Lorsque vous avez retiré tout le papier, appuyez sur **Rechercher maintenant** pour vérifier que le problème a été corrigé avec succès.

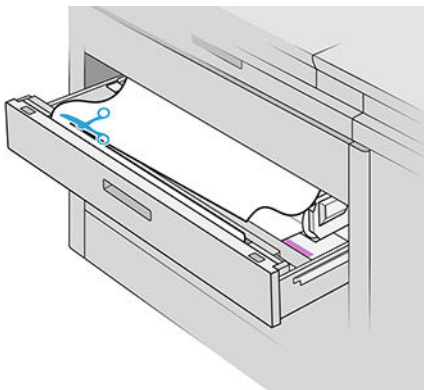
Bourrage papier dans le tiroir



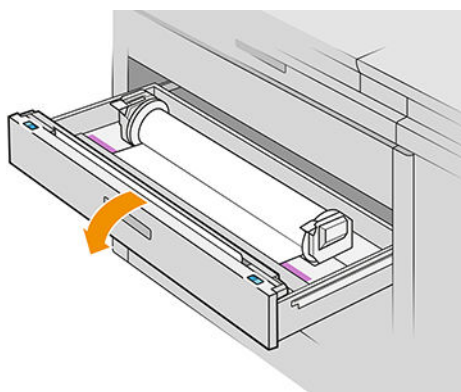
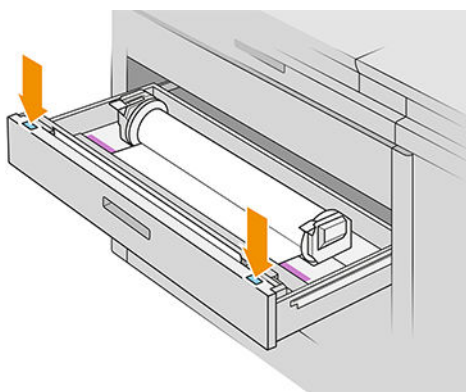
1. Ouvrez le tiroir dans lequel le bourrage de papier s'est produit.



2. Si nécessaire, coupez le papier.



3. Ouvrez le capot avant du tiroir.



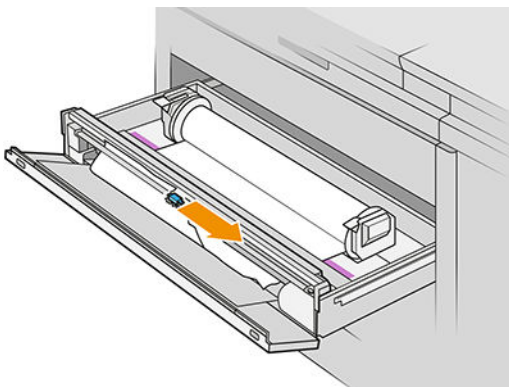
Les zones où il y a un risque de bouchage sont identifiées par cette étiquette :



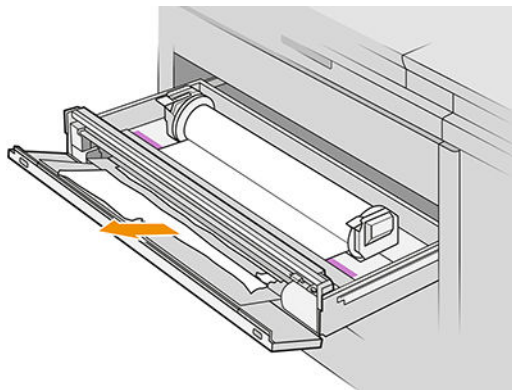
4. Déplacez le coupe-papier vers le côté droit, à moins qu'il ne s'y trouve déjà.

ATTENTION : Veillez à ne pas vous couper lors du déplacement du coupe-papier.

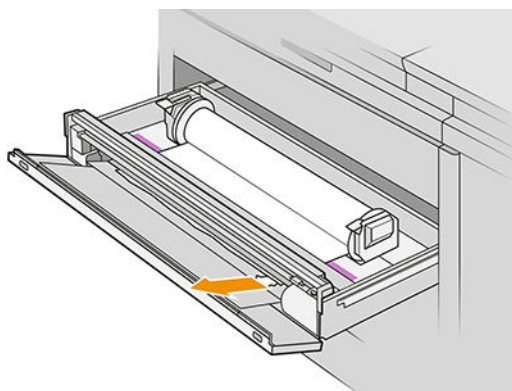
ATTENTION : Ne démontez pas le coupe-papier : confiez cela au personnel d'entretien qualifié.



5. Retirez le papier, coupez-le manuellement si nécessaire.

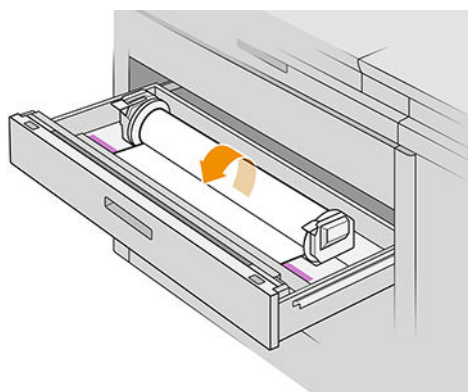


6. Vérifiez qu'il ne reste pas de bouts de papier dans le tiroir.

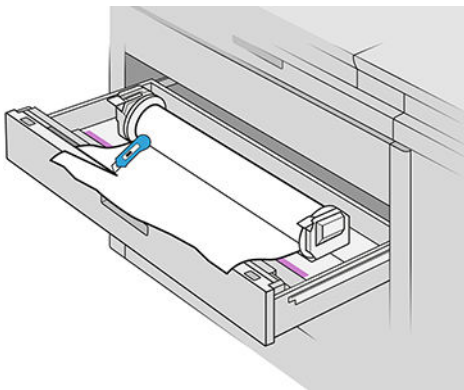


7. Fermez le capot avant du tiroir.

8. Rembobinez le papier.

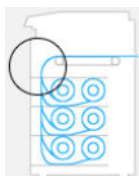


9. Coupez le bord avant du papier s'il a été endommagé.



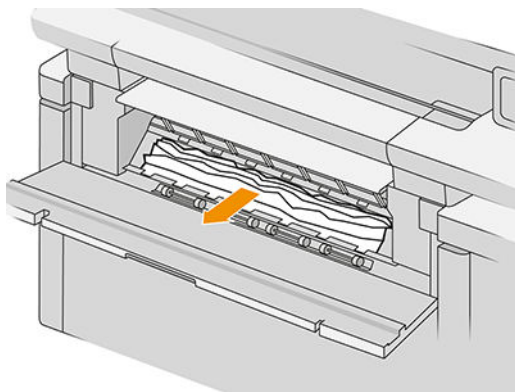
10. Rembobinez le papier et insérez-le dans le logement.
11. Utilisez le bouton de découpe du papier afin de couper le bord avant à nouveau.
12. Fermez le tiroir.
13. Attendez que l'imprimante soit prête pour le papier.
14. L'imprimante reprend la tâche et réimprime automatiquement les pages perdues. Cependant, vous devez vérifier que toutes les pages de la tâche ont été imprimées.

Bourrage papier dans le capot avant d'accès au papier

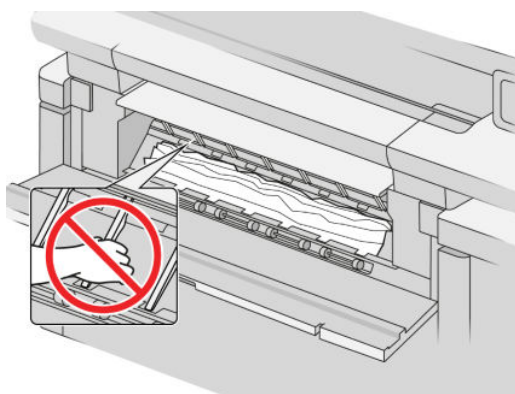


1. Ouvrez le capot avant.

2. Sortez le papier.



⚠ ATTENTION : Faites attention de ne sortir que le papier et non les supports de l'imprimante.



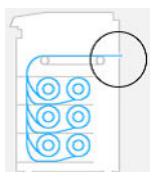
3. Si nécessaire, coupez le papier.

✂ IMPORTANT : Utilisez des ciseaux pour cela, pas une simple lame.



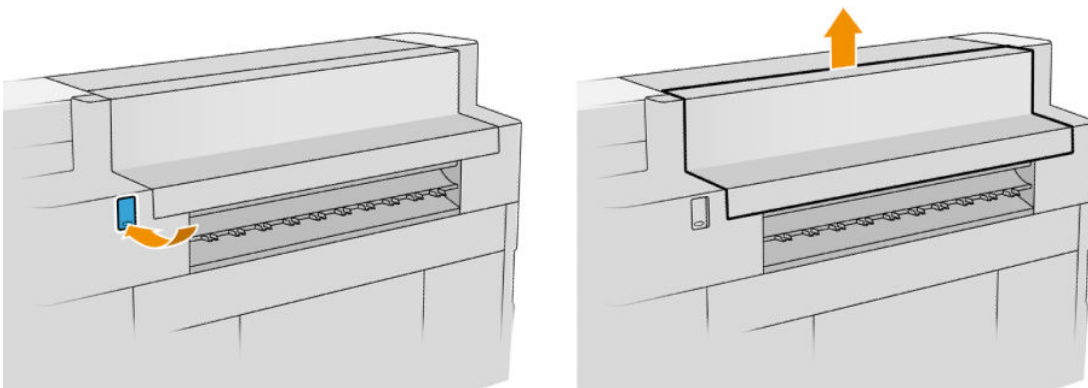
4. Vérifiez qu'il ne reste pas de bouts de papier.
5. Fermez le capot avant.
6. Attendez que l'imprimante soit prête pour le papier.
7. L'imprimante reprend la tâche et réimprime automatiquement les pages perdues. Cependant, vous devez vérifier que toutes les pages de la tâche ont été imprimées.

Bourrage papier dans la sortie papier

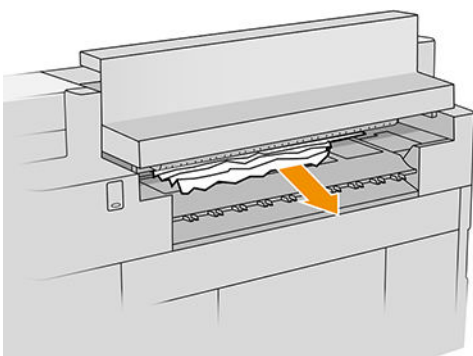


1. Assurez-vous que le bourrage n'est pas dans l'interface des accessoires.
2. Si vous êtes équipé d'une plieuse, relevez le bac de la plieuse.

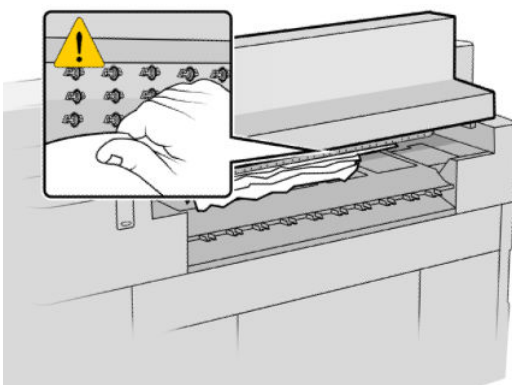
3. Appuyez sur le bouton pour soulever le module de sortie.



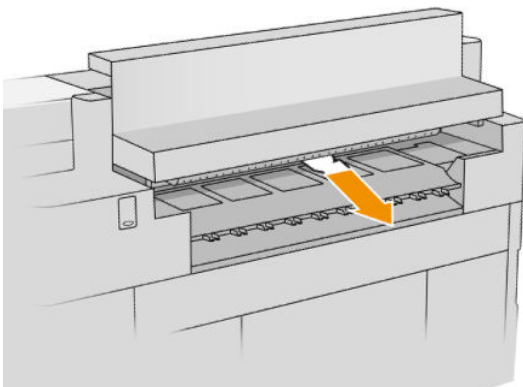
4. Sortez le papier.



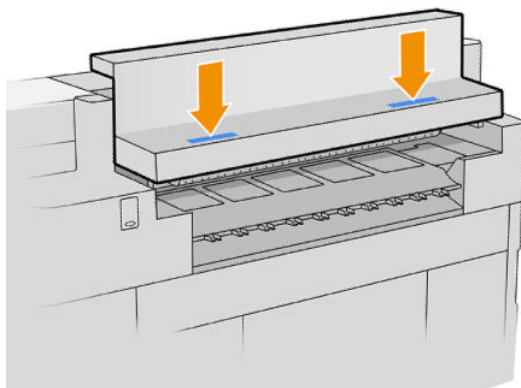
⚠ ATTENTION : Faites attention de ne pas toucher les têtes d'impression : Elles sont pointues et vous pouvez vous couper les doigts.



5. Vérifiez qu'il ne reste pas de bouts de papier.



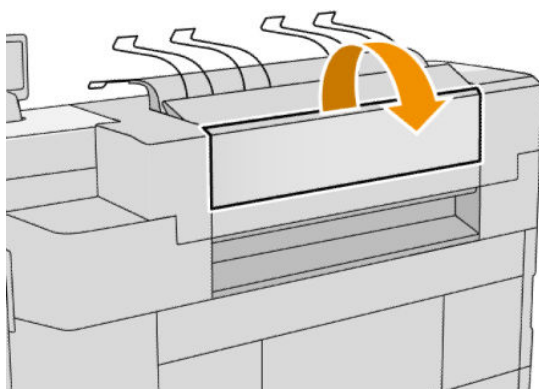
6. Fermez le module de sortie.



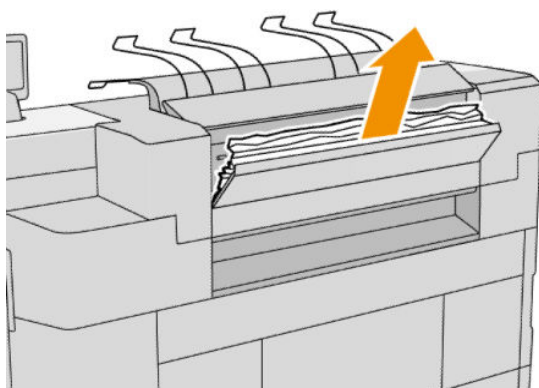
7. Attendez que l'imprimante soit prête pour le papier.
8. L'imprimante reprend la tâche et réimprime automatiquement les pages perdues. Cependant, vous devez vérifier que toutes les pages de la tâche ont été imprimées.

Bourrage papier au niveau de l'empileur supérieur

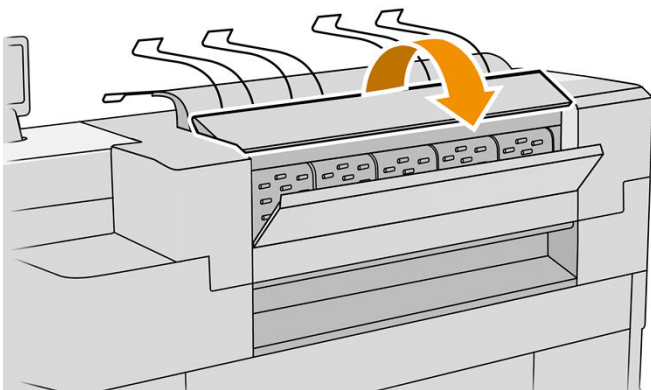
1. Ouvrez le capot arrière.



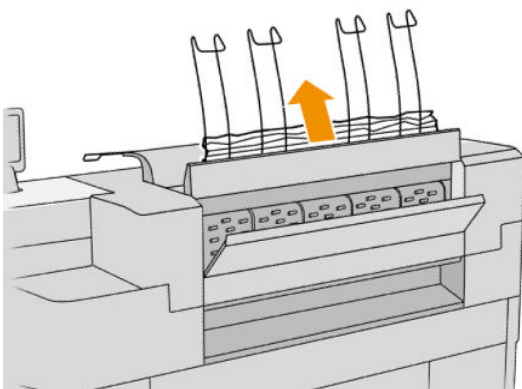
2. Sortez le papier.



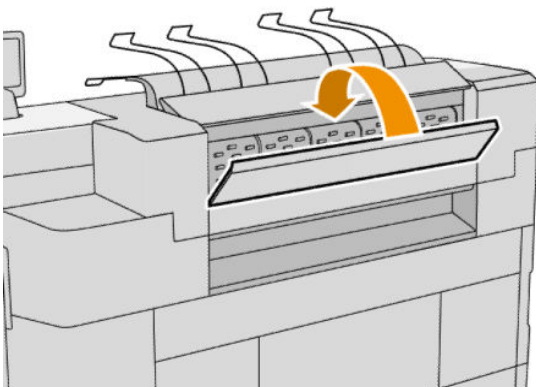
3. Ouvrez l'empileur.



4. Sortez le papier.

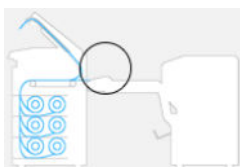


5. Fermez le capot arrière.

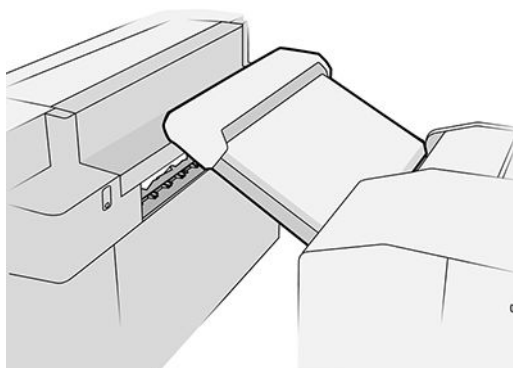


6. Fermez l'empileur.
7. Attendez que l'imprimante soit prête pour le papier.
8. L'imprimante reprend la tâche et réimprime automatiquement les pages perdues. Cependant, vous devez vérifier que toutes les pages de la tâche ont été imprimées.

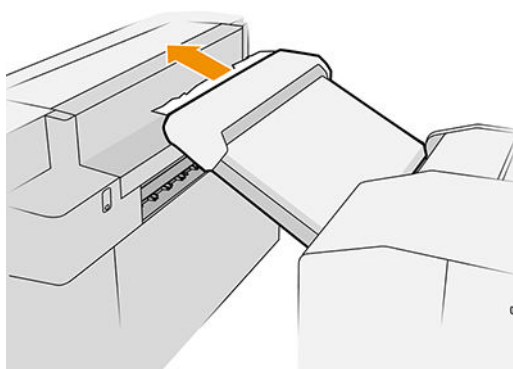
Bourrage papier à l'entrée de la plieuse



1. Ouvrez le capot du dépliant pour arrêter le moteur de la plieuse et lui couper l'alimentation.
2. Si nécessaire, coupez le papier entre l'imprimante et le bac.
3. Retirez le papier du bac sans pliage.
4. Déverrouillez et soulevez l'entrée de la plieuse.



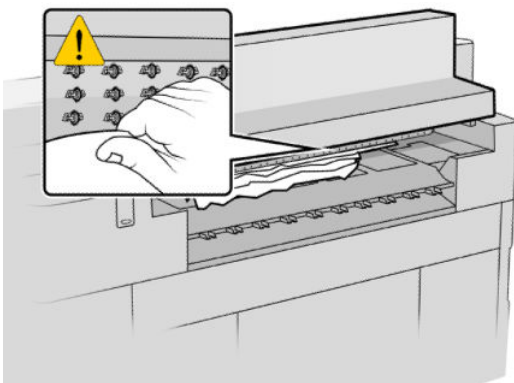
5. Retirez le papier du bac.



6. Appuyez sur le bouton pour soulever le module de sortie.

- Sortez le papier.

⚠ ATTENTION : Faites attention de ne pas toucher les têtes d'impression : Elles sont pointues et vous pouvez vous couper les doigts.



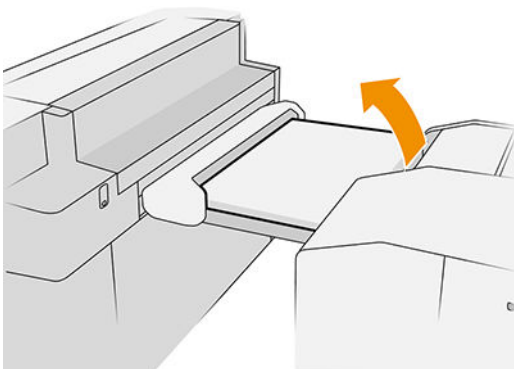
- Vérifiez qu'il ne reste pas de bouts de papier.
- Fermez le module de sortie.
- Abaissez le bac.
- Attendez que l'imprimante soit prête pour le papier.
- L'imprimante reprend la tâche et réimprime automatiquement les pages perdues. Cependant, vous devez vérifier que toutes les pages de la tâche ont été imprimées.

Bourrage papier au niveau du bac sans pliage



📝 IMPORTANT : Cette opération doit être effectuée par un technicien d'entretien, ou par une autre personne qualifiée.

- Ouvrez le capot supérieur du bac.



- Si nécessaire, coupez le papier entre l'imprimante et la plieuse.
- Retirez le papier.

4. Refermez le capot.

 **ATTENTION :** Faites attention où vous mettez vos mains.

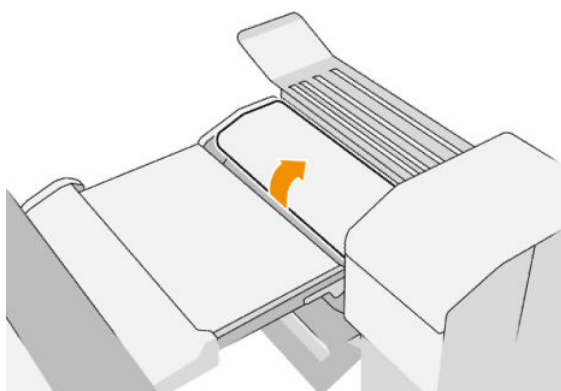
5. Attendez que l'imprimante soit prête pour le papier.
6. L'imprimante reprend la tâche et réimprime automatiquement les pages perdues. Cependant, vous devez vérifier que toutes les pages de la tâche ont été imprimées.

Bourrage papier au niveau du chemin du dépliant



Essayez de retirer le papier en tirant dessus à partir du bac sans pliage. Si vous ne pouvez pas retirer tout le papier de cette manière, procédez comme suit :

1. Ouvrez le capot du dépliant.



2. Sortez le papier.

 **REMARQUE :** Vous pouvez voir papier par le bac de dépliant ou à l'arrière de la plieuse. Essayez de tirer dessus à l'endroit où vous pouvez le voir.

3. Retirez les morceaux de papier restants.
4. Refermez le capot.
5. Assurez-vous que les pièces de métal restent sur le capot.
6. Attendez que l'imprimante soit prête pour le papier.
7. L'imprimante reprend la tâche et réimprime automatiquement les pages perdues. Cependant, vous devez vérifier que toutes les pages de la tâche ont été imprimées.

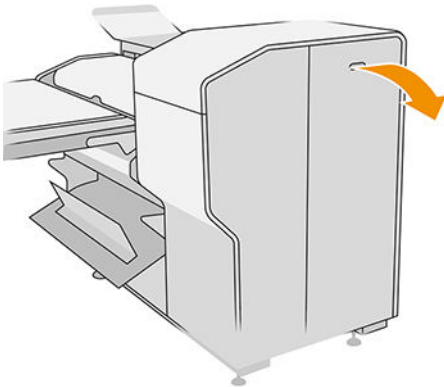
Bourrage papier entre le chemin du dépliant et le chemin du pli croisé

Il doit être facilement visible depuis l'arrière de la plieuse. Ouvrez le capot du dépliant pour arrêter le moteur de la plieuse et retirer le papier.

Bourrage papier sur le chemin du pli croisé

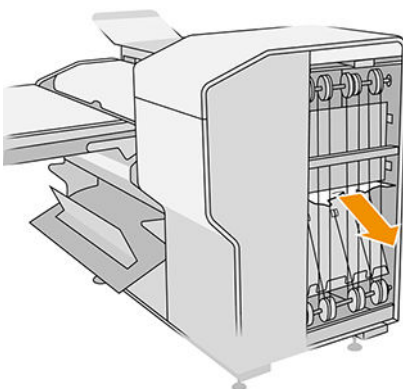


1. Ouvrez le capot du pli croisé



2. Retirez le papier.

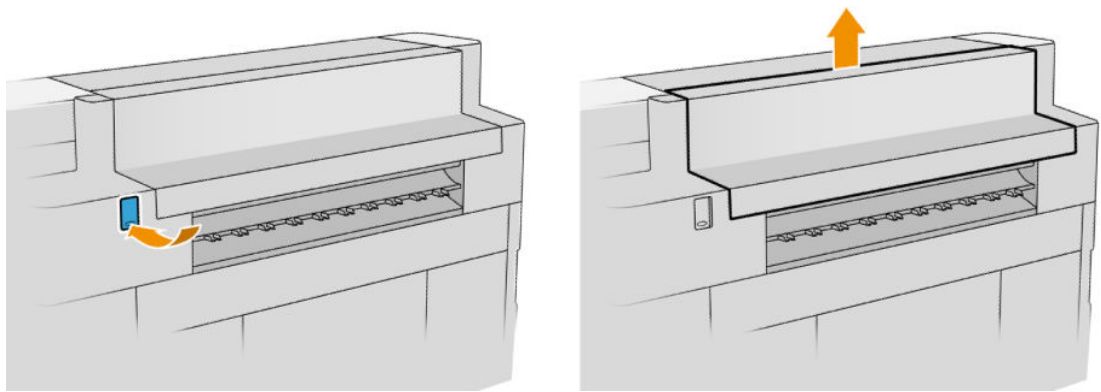
⚠ ATTENTION : Veillez à éviter de vous blesser.



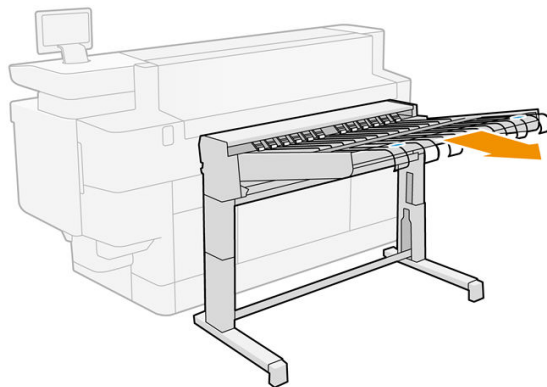
3. Refermez le capot.
4. Attendez que l'imprimante soit prête pour le papier.
5. L'imprimante reprend la tâche et réimprime automatiquement les pages perdues. Cependant, vous devez vérifier que toutes les pages de la tâche ont été imprimées.

Bourrage papier dans l'empileur haute capacité

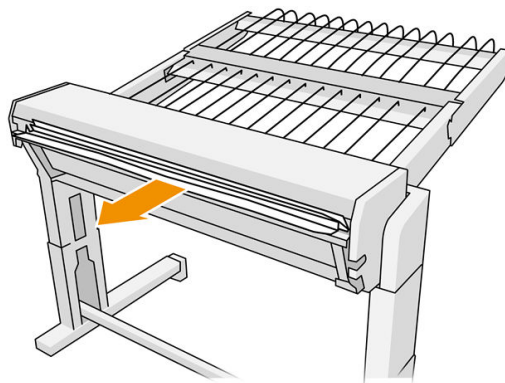
1. Appuyez sur le bouton de sortie pour soulever le module de sortie.



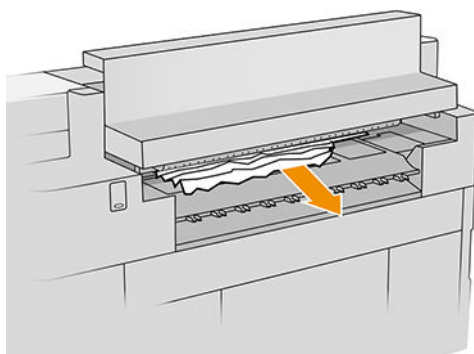
2. Retirez l'empileur haute capacité. Vous pouvez sortir l'empileur par le chariot à l'arrière du bac.



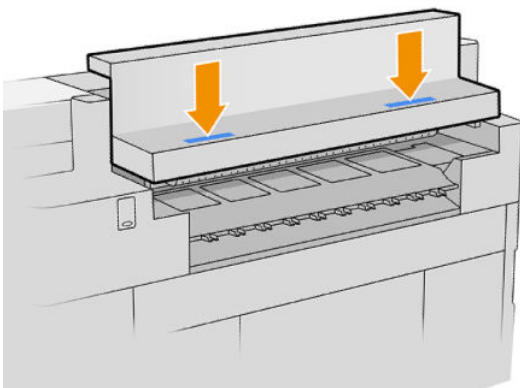
3. Si nécessaire, coupez le papier entre l'imprimante et l'empileur haute capacité.
4. Retirez le papier de l'empileur haute capacité.



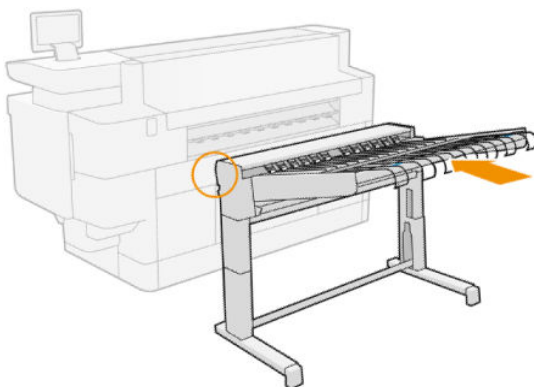
5. Retirez le papier de l'imprimante.



6. Fermez le module de sortie.



7. Reconnectez l'empileur haute capacité.



8. Attendez que l'imprimante soit prête pour le papier.
9. L'imprimante reprend la tâche et réimprime automatiquement les pages perdues. Cependant, vous devez vérifier que toutes les pages de la tâche ont été imprimées.

3 Système d'encrage

- [Cartouches d'encre](#)
- [Barre d'impression](#)
- [Bac de nettoyage](#)
- [Cartouche de maintenance](#)
- [Mode sans échec](#)

Cartouches d'encre

L'imprimante comporte un jeu de quatre cartouches d'encre dans l'ordre CNJM, avec une capacité de 400 ml.



En dessous de chaque cartouche d'encre, l'imprimante présente deux voyants LED : un cadenas et une goutte d'encre.



- Le voyant LED cadenas s'allume lorsque la cartouche est en cours d'utilisation.



IMPORTANT : N'essayez pas de retirer une cartouche lorsque le voyant LED cadenas est allumé.

- Le voyant LED goutte d'encre passe au jaune lorsque la cartouche n'a presque plus d'encre et devient rouge lorsque la cartouche est vide ou défectueuse.

Les cartouches d'encre ne nécessitent ni maintenance ni nettoyage, mais elles doivent être secouées avant l'installation. L'impression de haute qualité est préservée, même lorsque le niveau d'encre est bas.



ATTENTION : Évitez de toucher les broches, les conducteurs et les circuits lors de la manipulation des cartouches d'encre, car ces éléments sont sensibles aux décharges électrostatiques. Ces dispositifs sont qualifiés de dispositifs sensibles aux décharges électrostatiques. Reportez-vous à la section [Glossaire à la page 135](#). Les décharges électrostatiques constituent l'un des principaux risques pour les produits électroniques. Les dommages engendrés par les décharges électrostatiques peuvent en effet réduire l'espérance de vie des appareils.

L'état de chaque cartouche d'encre est indiqué sur le panneau avant :

- OK : La cartouche fonctionne normalement.
- Réinsérer : La cartouche ne répond pas, mais la retirer et la remettre permet de résoudre le problème.
- Remplacer : La cartouche est identifiée comme défectueuse. Elle doit être remplacée par une cartouche fonctionnelle.
- Niveau d'encre faible : Le niveau d'encre de la cartouche est faible. Elle doit être remplacée prochainement.
- Niveau d'encre très faible : Le niveau d'encre de la cartouche est très faible. Elle doit être remplacée très prochainement.
- Vide : La cartouche n'a plus d'encre. Elle doit être remplacée.
- Manquante : La cartouche est manquante.
- Incorrecte/Incompatible/Défectueuse : Le type de cartouche n'est pas adapté pour cette imprimante.
- Expirée : La cartouche d'encre a dépassé sa date d'expiration.
- Modifiée : La cartouche a été identifiée comme étant reconditionnée ou modifiée.

Références des cartouches d'encre

Imprimante PageWide 400 ml	C1Q57A	Cartouche d'encre noire HP 843A 400 ml
----------------------------	--------	--

	C1Q58A	Cartouche d'encre cyan HP 843A 400 ml
	C1Q59A	Cartouche d'encre magenta HP 843A 400 ml
	C1Q60A	Cartouche d'encre jaune HP 843A 400 ml
	C1Q61A	Cartouche d'encre noire HP 843B 400 ml
	C1Q62A	Cartouche d'encre cyan HP 843B 400 ml
	C1Q63A	Cartouche d'encre magenta HP 843B 400 ml
	C1Q64A	Cartouche d'encre jaune HP 843B 400 ml
	C1Q65A	Cartouche d'encre noire HP 843C 400 ml
	C1Q66A	Cartouche d'encre cyan HP 843C 400 ml
	C1Q67A	Cartouche d'encre magenta HP 843C 400 ml
	C1Q68A	Cartouche d'encre jaune HP 843C 400 ml

Remplacer les cartouches d'encre rapidement

Vous pouvez remplacer une cartouche à tout moment, lorsque son voyant LED cadenas est éteint. Si le voyant LED cadenas est allumé, vous devez mettre en pause la file d'attente et attendre que le voyant s'éteigne.

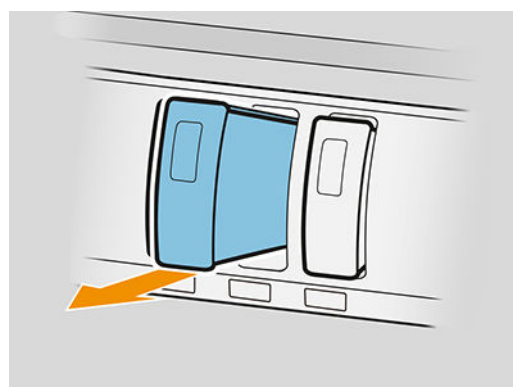
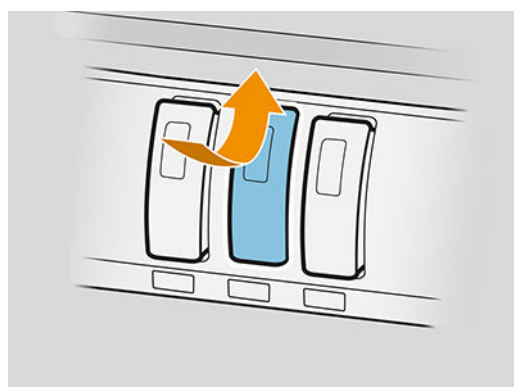
Remplacer les cartouches d'encre à partir du panneau avant



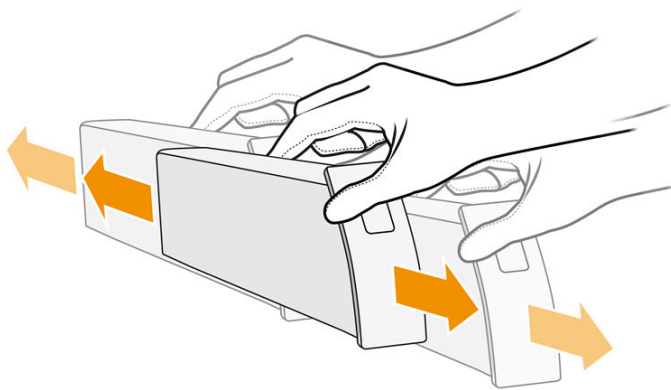
1. Accédez au panneau avant et appuyez sur , puis sur l'onglet **Cartouches d'encre**, et **Remplacer**.

Si une cartouche d'encre est épuisée, l'imprimante va essayer automatiquement passer sur l'autre cartouche de la même couleur ; après cela vous pouvez remplacer la cartouche vide sans interrompre l'impression. Si la cartouche d'encre que vous souhaitez remplacer est verrouillée, vous devez mettre en pause la file d'attente des tâches pour continuer.

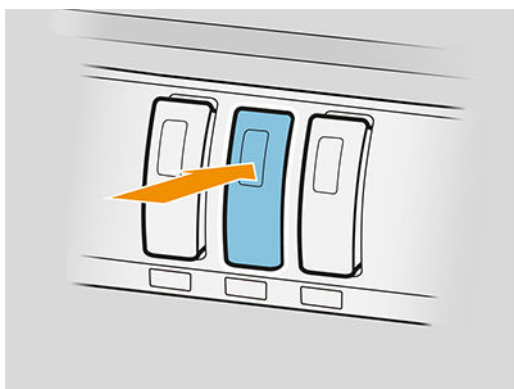
2. Lorsque vous y êtes invité, appuyez sur l'ancienne cartouche et faites-la glisser vers le haut pour la dégager.



3. Secouez la cartouche neuve six fois.



4. Insérez la cartouche neuve et poussez-la aussi loin que possible.



5. Suivez les instructions affichées sur le panneau avant.
6. Lorsque vous avez remplacé toutes les cartouches que vous souhaitez remplacer, appuyez sur **Terminer et vérif.**
7. Veillez à vous conformer aux réglementations fédérales, nationales et locales applicables lors de la mise au rebut des consommables du système d'encre.

Si l'encre disponible est épuisée pendant l'impression d'une page, l'impression s'arrête et la page est éjectée. Lorsqu'une nouvelle cartouche est insérée, l'impression peut reprendre et la page interrompue est réimprimée dans sa totalité.

Entretien des cartouches d'encre

Aucune maintenance particulière n'est nécessaire pendant la durée de vie d'une cartouche. Lorsqu'une cartouche a atteint sa date d'expiration, vous devez la remplacer. Vous pouvez trouver la date d'expiration dans les informations relatives à la cartouche d'encre sur le panneau avant.

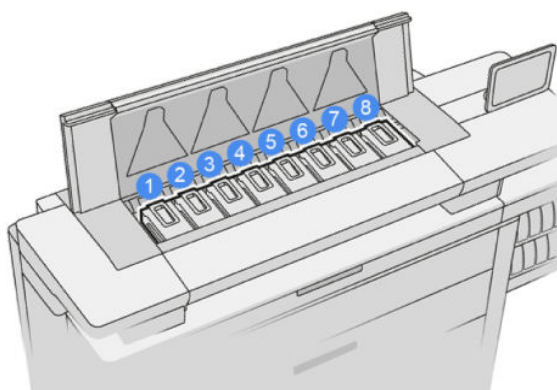
Résolution des problèmes liés aux cartouches d'encre

1. Vérifiez que le type de cartouche (numéro de modèle) est correct.
2. Vérifiez que l'étiquette de la cartouche est de la même couleur que celle apposée sur le logement.
3. Vérifiez que la cartouche est correctement orientée : la flèche à l'avant de la cartouche doit être orientée vers le haut.

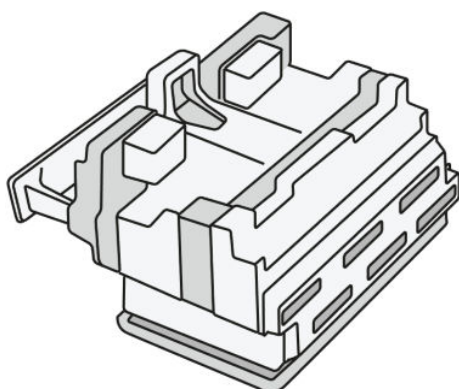
 **ATTENTION :** Ne nettoyez jamais l'intérieur des logements des cartouches d'encre.

Barre d'impression

L'élément clé de l'impression est une barre d'impression fixe de 40 pouces (1016 mm), composée de 8 têtes d'impression, numérotées de 1 et 8 de gauche à droite, en regardant l'imprimante de face. Le papier avance à grande vitesse sous la barre d'impression, qui éjecte des encres pigmentées de quatre les couleurs.



Les têtes d'impression ont une durée de vie très longue et n'ont pas besoin d'être remplacées chaque fois que vous changez une cartouche d'encre. Elles produisent d'excellents résultats même lorsque les cartouches d'encre présentent un faible niveau.



Pour maintenir une qualité d'impression optimale, les têtes d'impression sont automatiquement testées à intervalles réguliers, et font automatiquement l'objet d'un entretien si nécessaire. Cette intervention prend un peu de temps et peut occasionnellement retarder l'impression. Lorsqu'une tête d'impression doit être remplacée, le panneau avant affiche un message.

Le système de chargement du papier de l'imprimante comprend une fonctionnalité d'indexation automatique : chaque fois que du papier est chargé, l'imprimante change la position du rouleau pour compenser l'utilisation des buses des têtes d'impression et allonger la durée de vie de chaque tête d'impression. Il s'agit d'un comportement automatique, mais vous remarquerez que les rouleaux avant et arrière changent légèrement de position entre les rouleaux.

ATTENTION : Ne touchez pas les buses de la tête d'impression.



ATTENTION : Ne posez la tête d'impression sur aucune surface, quelle que soit la raison.

ASTUCE : Les têtes d'impression sont mieux préservées à l'intérieur de l'imprimante. De plus, si vous retirez les têtes d'impression, l'imprimante doit être à nouveau étalonnée lorsque vous les remettez. Il est donc conseillé ne pas de les retirer si cela n'est pas nécessaire.

État des têtes d'impression

- **OK** : La tête d'impression fonctionne normalement.
- **Manquante** : Aucune tête d'impression n'est détectée dans le logement.
- **Remplacer** : La tête d'impression a été identifiée comme défectueuse. Elle doit être remplacée par une tête d'impression neuve ou qui fonctionne.
- **Réinsérer** : La tête d'impression a été identifiée comme défectueuse, mais la retirer et la remettre permet de résoudre le problème.
- **Enlever** : La tête d'impression doit être retirée.
- **Remplacement des têtes d'impression non terminé. Recommencez.**

La tête d'impression n'a pas terminé la procédure de remplacement. Vous devez recommencer le remplacement et le terminer complètement.

- Si l'état de la garantie est **Garantie expirée**, cela signifie que les conditions de garantie ont expiré (par exemple, la consommation d'encre dépasse la limite garantie).



REMARQUE : Si la garantie d'une tête d'impression est expirée, une des trois valeurs d'état possibles peut s'afficher dans sa jauge d'état :

- **OK** : La tête d'impression peut imprimer normalement.
- **Contrôler QI** : Il se peut que la qualité d'impression ne soit pas préservée sur toutes les impressions.
- **Récupération** : Nous vous recommandons d'utiliser la récupération améliorée des têtes d'impression sur cette tête d'impression (reportez-vous à la section [Récupération des têtes d'impression améliorée à la page 111](#)).

Si l'état de la garantie est **Voir remarque sur la garantie**, cela signifie que les conditions de garantie n'ont pas été respectées (par exemple, une encre expirée ou non-HP a été utilisée).

Vous pouvez vérifier l'état de la garantie dans l'application des informations de l'imprimante.

Consultez le document sur la garantie limitée fourni avec votre imprimante pour savoir ce que cela implique au niveau de la garantie.

Référence de la tête d'impression

La tête d'impression HP 841 possède la référence C1Q19A.

Remplacement des têtes d'impression

Les têtes d'impression doivent rarement être remplacées, mais le panneau avant indique lorsqu'une tête d'impression est défaillante ou a atteint la fin de sa vie.

Sinon, une impression test peut indiquer un problème sur la tête d'impression avant que l'imprimante ne le détecte.

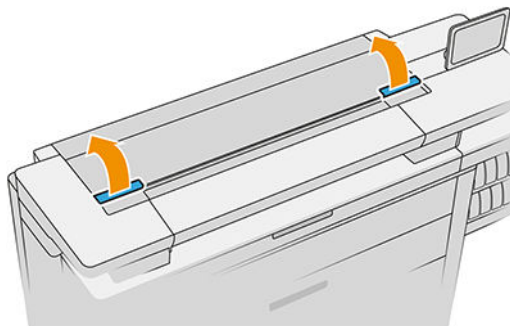


ATTENTION : Évitez de toucher les broches, les conducteurs et les circuits lors de la manipulation des têtes d'impression, car ces éléments sont sensibles aux décharges électrostatiques. Ces dispositifs sont qualifiés de dispositifs sensibles aux décharges électrostatiques. Reportez-vous à la section [Glossaire à la page 135](#). Les décharges électrostatiques constituent l'un des principaux risques pour les produits électroniques. Les dommages engendrés par les décharges électrostatiques peuvent en effet réduire l'espérance de vie des appareils.

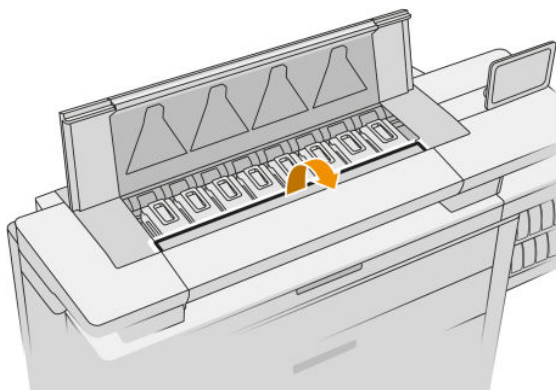
 **IMPORTANT :** Étalonnez à nouveau l'imprimante après le remplacement d'une tête d'impression (reportez-vous à la section [Étalonner la barre d'impression à la page 109](#)). Assurez-vous d'avoir chargé le papier approprié pour l'étalonnage avant de remplacer la tête d'impression. Utilisez des gants lors de la manipulation d'un composant du système d'encre.



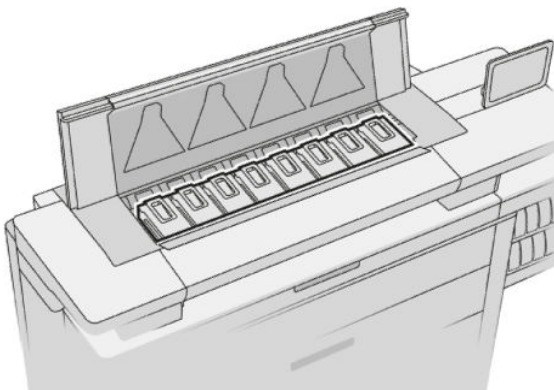
1. Vérifiez que toutes les cartouches d'encre sont remplies à au moins 25 %.
2. Commencez le remplacement de la tête d'impression à partir du panneau avant : Appuyez sur , puis sur l'onglet **Tête d'impression**, et sur **Remplacer**.
3. Ouvrez l'empileur supérieur.
4. Attendez que la barre d'impression atteigne la position de rechange.
5. Ouvrez le capot supérieur des deux mains en appuyant sur les boutons latéraux.



6. Ouvrez le capot de la barre d'impression.

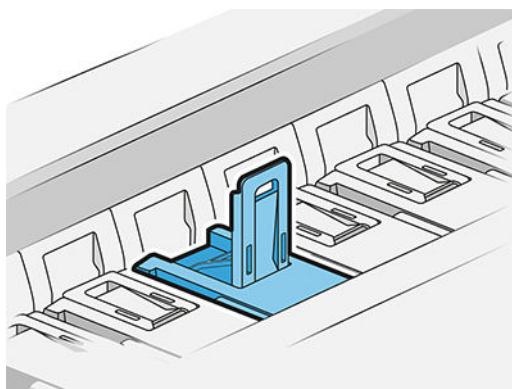
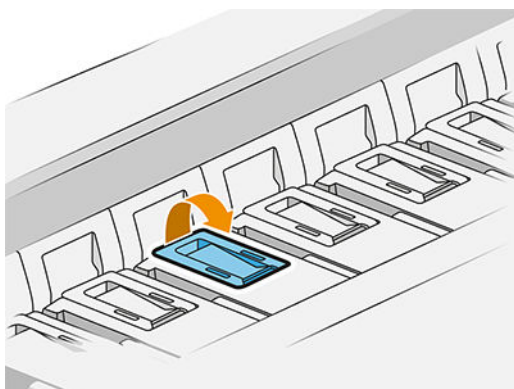


7. Identifiez la ou les têtes d'impression à remplacer.

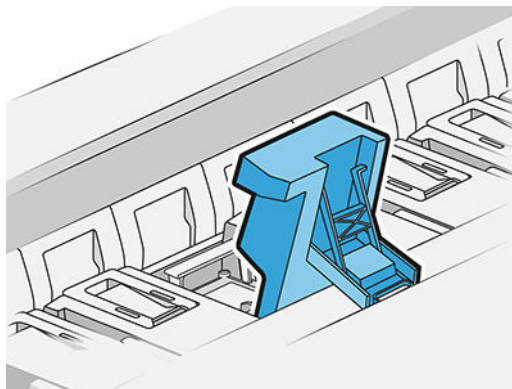
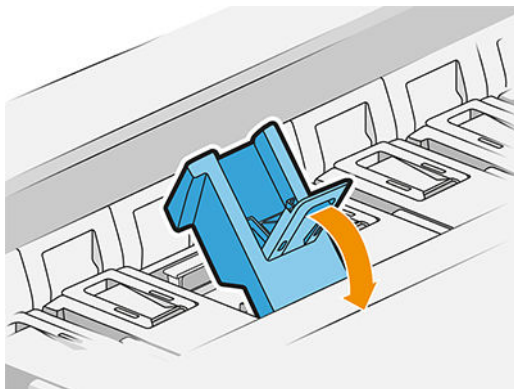


REMARQUE : Vous pouvez remplacer plusieurs têtes d'impression à la fois

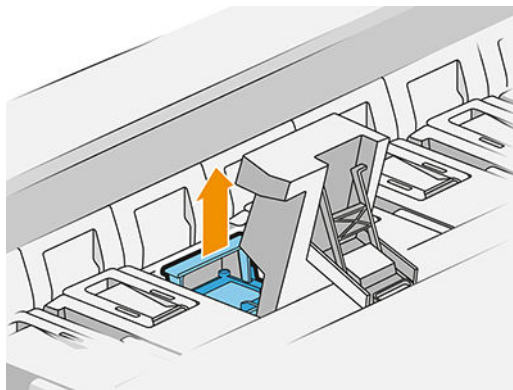
8. Tirez sur la poignée de la tête d'impression.



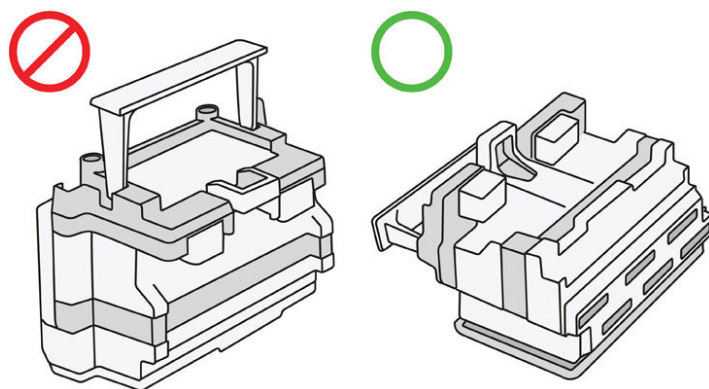
9. Levez le loquet.



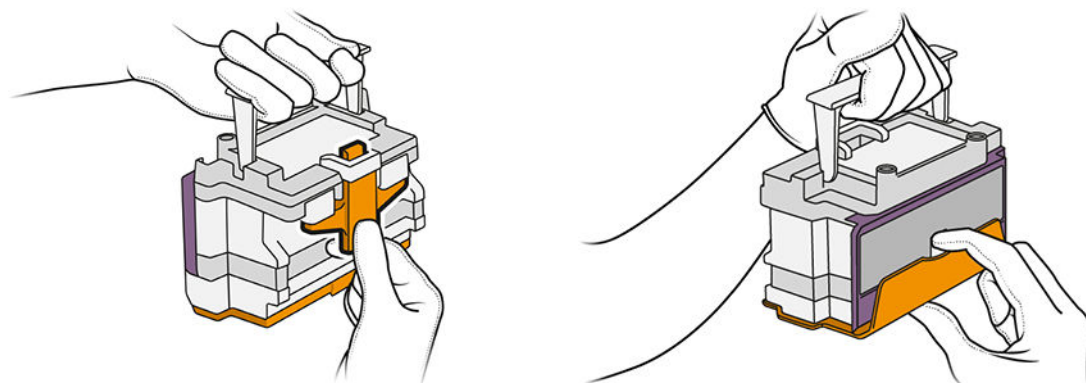
10. Extrayez soigneusement la tête d'impression.



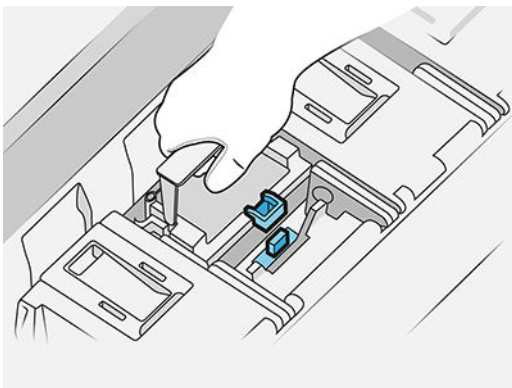
IMPORTANT : Les têtes sont fragiles. Laissez la tête d'impression orientée comme indiqué ci-dessous, si vous avez l'intention de l'utiliser plus tard. Ne touchez pas les buses, vous pourriez les endommager. Si vous retirez plusieurs têtes d'impression et que vous avez l'intention de les utiliser les plus tard, veillez à les garder dans le bon ordre.



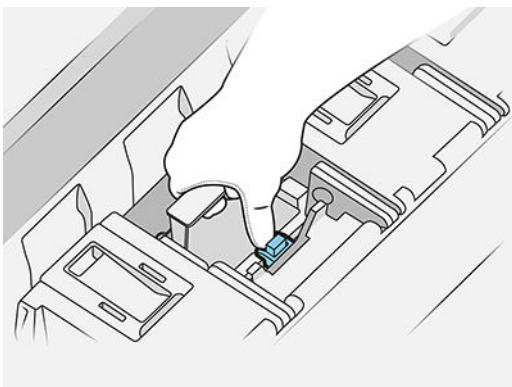
11. Retirez lentement les capuchons de protection de la nouvelle tête d'impression dans l'ordre indiqué ci-dessous.



12. Insérez la nouvelle tête d'impression, comme illustré ci-dessous.



13. Appuyez dessus fermement jusqu'à ce que vous sentiez une résistance.



14. Fermez le loquet.
15. Fermez la poignée.
16. Fermez le couvercle supérieur.
17. Fermez l'empileur supérieur.
18. Appuyez sur **Continuer** et attendez environ 32 minutes pendant que l'imprimante effectue les étalonnages et vérifications automatiques.
19. Veillez à vous conformer aux réglementations fédérales, nationales et locales applicables lors de la mise au rebut des consommables du système d'encre.

Maintenance de tête d'impression

L'imprimante et la cartouche de maintenance nettoient les têtes d'impression automatiquement.

Évitez de retirer les têtes d'impression lorsque cela n'est pas nécessaire.

Dépannage de tête d'impression

1. Vérifiez que le type de tête d'impression (numéro de modèle) est correct.
2. Vérifiez que vous avez retiré les capuchons de protection de couleur orange de la tête d'impression.
3. Vérifiez que la tête d'impression est correctement orientée : comparez-la avec les autres.
4. Vérifiez que vous avez bien refermé et verrouillé le couvercle des têtes d'impression.
5. Si vous avez toujours un problème, reportez-vous à la section [Qualité d'impression à la page 107](#).

Bac de nettoyage

Le bac de nettoyage est une pièce remplaçable qui collecte les résidus d'encre sous forme liquide, avec une capacité d'environ 2 litres.



Le bac de nettoyage est conçu de manière à ce que l'encre usée de l'imprimante n'endommage pas l'imprimante et ne salisse pas l'environnement.

Pour réaliser ces objectifs, vous devez vous assurer qu'il est correctement installé et entretenu, en le changeant lorsque vous y êtes invité par le panneau avant.

 **ASTUCE :** Il est conseillé de porter des gants lorsque vous remplacez le bac de nettoyage.

Remplacez toujours le bac de nettoyage lorsque l'imprimante est sous tension, sinon les compteurs risquent de ne pas fonctionner correctement.

Si l'imprimante continue de fonctionner tandis que le bac est mal installé ou mal connecté, HP ne peut être tenu pour responsable de tout dommage résultant ou de toute dépense de nettoyage.

Vous pouvez vérifier l'état de bac de nettoyage sur le panneau avant.

État du bac de nettoyage

- **Prêt**
- **Manquante** : Le bac de nettoyage n'est pas détecté.
- **Presque plein** : Cela est estimé par l'imprimante.
- **Plein** : L'imprimante a arrêté l'impression. Elle se poursuit après le remplacement du bac de nettoyage.

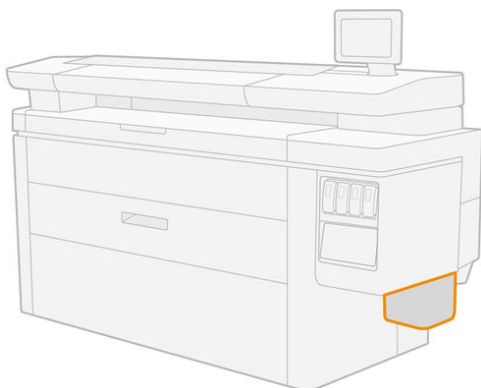
Référence du bac de nettoyage

Le bac de nettoyage HP 841 possède la référence F9J47A.

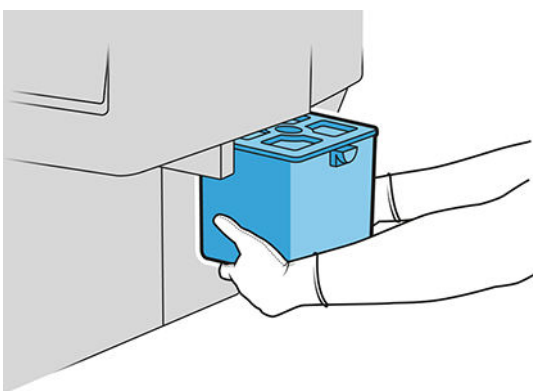
Remplacer le bac de nettoyage



1. Sur le panneau avant, appuyez sur  , puis  , et **Bac de nettoyage > Remplacer**.
2. Localisez le bac de nettoyage.



3. Extrayez le bac de nettoyage : soulevez-le un peu, puis tirez-le.



 **ASTUCE :** Si vous laissez l'imprimante sans bac de nettoyage pendant une longue période, quelques gouttes de liquide peuvent s'échapper et tâcher le sol. Essayez de le remplacer rapidement.

4. Retirez l'emballage du nouveau bac de nettoyage.
5. Insérez le nouveau bac de nettoyage à la place de l'ancien.

 **REMARQUE :** Si vous insérez un bac de nettoyage utilisé dans une autre imprimante, le message d'avertissement **Presque plein** ne sera pas fiable.

6. L'imprimante vérifie l'installation.
7. Veillez à vous conformer aux réglementations fédérales, nationales et locales applicables lors de la mise au rebut des consommables du système d'encrage.

Dépannage du bac de nettoyage

Si le bac de nettoyage est correctement installé, mais que l'imprimante ne le détecte pas, essayez tout d'abord de le sortir puis de le remettre. Si cela ne fonctionne pas, appelez le représentant de l'assistance.

Cartouche de maintenance

La cartouche de maintenance nettoie et entretient les têtes d'impression, et stocke les résidus d'encre.

La cartouche de maintenance contient un rouleau de tissu servant à nettoyer les têtes d'impression. Elle a une capacité totale de 500 nettoyages (opérations de nettoyage). Un utilisateur intense doit la remplacer tous les 2 mois.

L'imprimante refusera de démarrer une tâche d'impression, si elle détecte la fin du rouleau de nettoyage. Vous devez alors remplacer la cartouche de maintenance par une neuve.

 **ASTUCE :** Il est conseillé de porter des gants lorsque vous remplacez la cartouche de maintenance.

État de la cartouche de maintenance

- **Prêt**
- **Manquant**
- **Presque vide**
- **Terminé**

Référence de la cartouche de maintenance

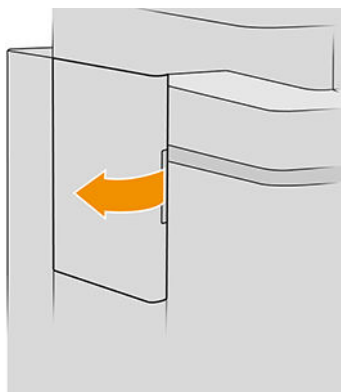
La cartouche de maintenance HP 841 possède la référence F9J48A.

Remplacer la cartouche de maintenance



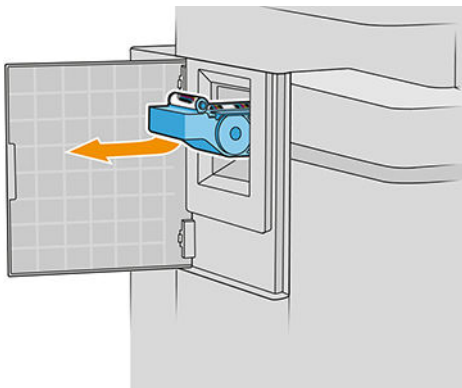
 **IMPORTANT :** Préparez la nouvelle cartouche de maintenance avant de commencer le remplacement. Une fois la cartouche placée en position de remplacement, vous avez 40 secondes pour la changer. Si vous dépassez cette limite, la cartouche de maintenance se remet automatiquement en place de telle sorte que les têtes d'impression ne s'assèchent pas. Si le panneau avant affiche une erreur, fermez le cache de service.

1. Retirez l'emballage de la nouvelle cartouche de maintenance.
2. Commencez le remplacement à partir du panneau avant.
3. Ouvrez la porte de cartouche de maintenance lorsque vous y êtes invité par le panneau avant.

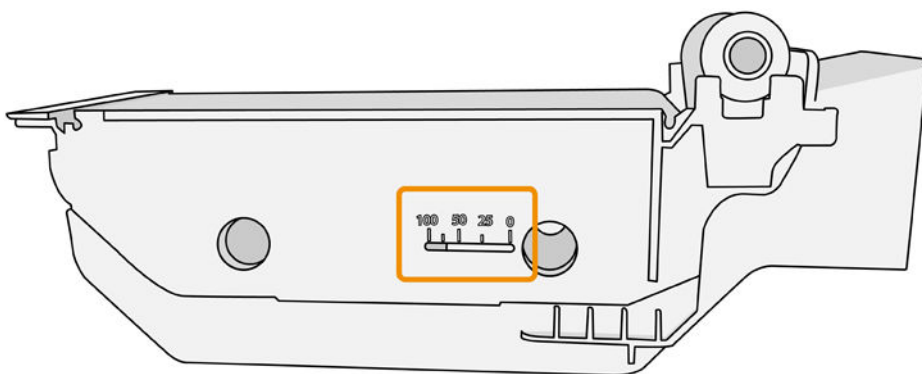


 **IMPORTANT :** Lorsque vous retirez une cartouche de maintenance, n'oubliez pas qu'elle contient de l'encre. Par conséquent, portez des gants et tenez la cartouche par la poignée.

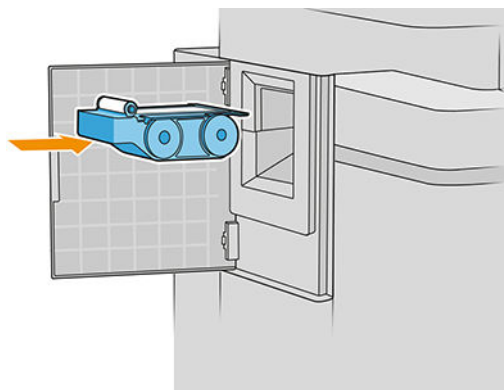
4. Pour retirer la cartouche de maintenance, attrapez la poignée et sortez-la.



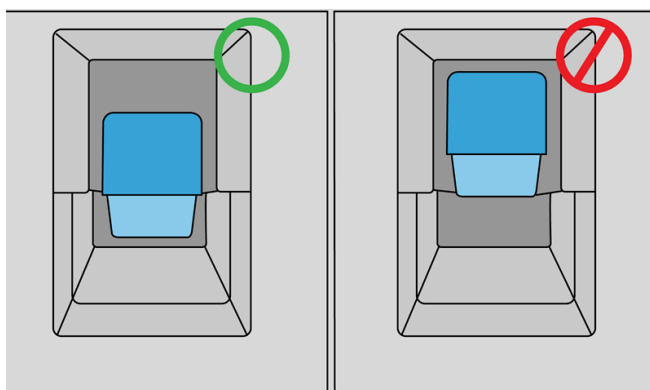
5. Si vous avez l'intention d'insérer une cartouche de recharge partiellement utilisée, notez le pourcentage de chiffon restant, qui est indiqué approximativement sur le côté de la cartouche. Ce chiffre vous sera demandé plus tard.



6. Insérez la nouvelle cartouche de maintenance dans le logement.



 **IMPORTANT :** Veillez à insérer la cartouche de maintenance correctement.



7. Mettez la cartouche de maintenance en place en la poussant ; Ne forcez pas.

 **REMARQUE :** Le panneau frontal ne montre pas la nouvelle cartouche de maintenance tant que la porte n'a pas été fermée.

8. Fermez la porte.
9. Veillez à vous conformer aux réglementations fédérales, nationales et locales applicables lors de la mise au rebut des consommables du système d'encrage.

 **REMARQUE :** Pour lancer l'impression, l'imprimante a besoin que toutes les cartouches d'encre, les têtes d'impression et la cartouche de maintenance soient installées et que la fenêtre de l'imprimante et la porte de la cartouche de maintenance soit fermées.

Le panneau avant vous demande si la cartouche est neuve ou utilisée. Si elle a été utilisée, vous êtes invité à entrer le pourcentage de chiffon restant. Cette information permet à l'imprimante d'estimer le moment où vous devez remplacer la cartouche.

Dépannage de la cartouche de maintenance

Si l'imprimante ne détecte pas la cartouche de maintenance que vous avez insérée, ouvrez la porte et assurez-vous qu'elle est correctement insérée. Si cela ne résout pas le problème, appelez votre représentant de l'assistance.

Mode sans échec

Dans certaines conditions, y compris lorsque l'imprimante est utilisée en dehors des spécifications environnementales et lorsque des cartouches reconditionnées ou contrefaites ont été détectées, l'imprimante fonctionne en mode sans échec. HP n'est pas en mesure de garantir les performances du système d'impression lorsqu'il est utilisé en dehors des spécifications environnementales ou lorsqu'une cartouche d'encre utilisée, reconditionnée ou contrefaite est installée. Le mode sécurisé est conçu pour protéger l'imprimante et les têtes d'impression des dégâts suite à des conditions inattendues, et fonctionne lorsque l'icône est affichée sur le panneau avant de l'imprimante et par le Serveur Web Intégré HP Utility.

Pour des performances optimales, utilisez des cartouches d'encre HP d'origine. Les systèmes d'impression HP Designjet, y compris les encres et les têtes d'impression HP d'origine, sont conçus de manière à fournir une qualité d'impression, une cohérence, des performances, une durabilité et une valeur sans compromis à chaque impression.



REMARQUE : Cette imprimante n'est pas conçue pour utiliser des systèmes d'alimentation continue en encre. Pour reprendre l'impression, retirez le système d'alimentation continue en encre et installez des cartouches HP authentiques (ou compatibles HP).



REMARQUE : Cette imprimante est conçue pour que les cartouches d'encre puissent être utilisées jusqu'à ce qu'elles soient vides. Le remplissage de cartouches non vides peut causer un dysfonctionnement de votre imprimante. Si cela se produit, insérez une nouvelle cartouche (HP authentique ou compatible) pour poursuivre l'impression.

4 Réseau

- [Introduction](#)
- [Contrôle des protocoles réseau](#)
- [Éléments des menus du panneau avant](#)
- [Méthodes de configuration de la liaison](#)
- [Dépannage](#)

Introduction

L'imprimante dispose d'un seul connecteur RJ-45 pour établir une connexion réseau. Afin de répondre aux limites de classe B, l'utilisation de câbles E/S blindés est indispensable.

Le serveur d'impression Jetdirect intégré prend en charge la connexion aux réseaux compatibles IEEE 802.3 Ethernet 10Base-T, IEEE 802.3u 100Base-TX Fast Ethernet et 802.3ab 1000Base-T Gigabit Ethernet. Lorsqu'elle est connectée et sous tension, l'imprimante négocie automatiquement avec votre réseau pour fonctionner avec une vitesse de liaison 10, 100 ou 1 000 Mo/s et pour communiquer en mode duplex intégral ou semi-duplex. Vous pouvez toutefois configurer manuellement la liaison à l'aide du panneau avant de l'imprimante ou d'autres outils de configuration une fois la communication réseau établie.

L'imprimante peut prendre en charge plusieurs protocoles réseau simultanément, notamment TCP/IPv4 et TCP/IPv6. Pour des raisons de sécurité, elle intègre des fonctions permettant de contrôler le trafic IP vers et à partir de l'imprimante, et prend en charge la configuration des protocoles de sécurité IP (IPsec).



Contrôle des protocoles réseau

L'imprimante peut prendre en charge simultanément plusieurs protocoles de communication réseau. Ceci permet à des ordinateurs utilisant potentiellement différents protocoles de communiquer avec la même imprimante.

Chaque protocole peut nécessiter certaines tâches de configuration pour que l'imprimante puisse communiquer sur le réseau. Pour certains protocoles, les paramètres requis sont automatiquement détectés et l'utilisateur n'a pas besoin de spécifier de paramètres. Cependant, pour d'autres protocoles, il peut y avoir plusieurs paramètres à configurer.

Activation ou désactivation des protocoles réseau

Si un protocole réseau est activé, l'imprimante est susceptible de transmettre activement sur le réseau même lorsqu'aucun ordinateur du réseau n'utilise ce protocole. Cela peut augmenter le trafic réseau. Pour éviter tout trafic inutile, vous pouvez désactiver les protocoles qui ne sont pas utilisés. La désactivation des protocoles vous permet de :

- Réduire le trafic réseau en éliminant des messages de diffusion à partir de protocoles non utilisés
- Mieux contrôler qui imprime sur l'imprimante en éliminant les utilisateurs d'autres réseaux qui pourraient envoyer leurs tâches d'impression vers cette imprimante
- Afficher les erreurs spécifiques aux protocoles activés uniquement

Pour désactiver les protocoles inutilisés via le menu du panneau avant du périphérique, reportez-vous à la section [Éléments des menus du panneau avant à la page 71](#). Pour plus d'informations sur les autres outils, tels que l'accès des commandes système au serveur Telnet, reportez-vous au *Guide d'administration du serveur d'impression HP Jetdirect* du modèle de votre serveur d'impression.

Éléments des menus du panneau avant

Pour accéder aux paramètres de configuration du réseau de l'imprimante, accédez au panneau avant et

appuyez sur , puis , et **Gigabit Ethernet**.

Élément menu	Élément de sous-menu	Élément de sous-menu	Valeurs et description
Informations	Imprimer le deuxième rapport		Oui : Imprime un rapport. Non (par défaut) : N'imprime pas de rapport.
TCP/IP	Nom d'hôte		Une chaîne alphanumérique, allant jusqu'à 32 caractères, est utilisée pour identifier le périphérique. Ce nom est répertorié dans la page de configuration HP Jetdirect. Le nom d'hôte par défaut est NPIxxxxxx, xxxxxx représentant les six derniers chiffres composant l'adresse matérielle LAN (MAC).
	Paramètres IPV4	Méthode config.	Spécifie la méthode selon laquelle les paramètres TCP/IPV4 sont configurés sur le serveur d'impression HP Jetdirect. Bootp (Protocole d'amorçage) : Utiliser BootP (Bootstrap Protocol) pour la configuration automatique à partir d'un serveur BootP. DHCP (par défaut) : Utiliser DHCPv4 (Dynamic Host Configuration Protocol) pour une configuration automatique à partir d'un serveur DHCP. Si cette option est sélectionnée et qu'un bail DHCP existe, les menus Libérer DHCP et Renouveler DHCP sont disponibles pour définir les options de bail DHCP. IP auto : Utilisez l'adresse IPv4 lien-local automatique. Une adresse au format 169.254.x.x est automatiquement attribuée. Manuel : Utilisez le menu Paramètres manuels pour configurer les paramètres TCP/IPv4.
		Libérer DHCP	Ce menu s'affiche si Méthode config. a été définie sur DHCP et qu'un bail DHCP existe pour le serveur d'impression. Non (par défaut) : Le bail DHCP actuel est enregistré. Oui : Le bail DHCP en cours ainsi que l'adresse IP louée sont libérés.
		Renouveler DHCP	Ce menu s'affiche si Méthode config. a été définie sur DHCP et qu'un bail DHCP existe pour le serveur d'impression. Non (par défaut) : Le serveur d'impression ne demande pas le renouvellement du bail DHCP. Oui : Le serveur d'impression demande le renouvellement du bail DHCP.

Élément menu	Élément de sous-menu	Élément de sous-menu	Valeurs et description
		Paramètres manuels	(Disponible uniquement si Méthode config. est définie sur Manuel) Configurez les paramètres directement à partir du panneau avant de l'imprimante : Adresse IP : L'adresse IP unique de l'imprimante (n.n.n.n). Masque de sous-réseau : Le masque de sous-réseau de l'imprimante (n.n.n.n). Serveur syslog : L'adresse IP du serveur syslog (n.n.n.n) utilisé pour recevoir et consigner des messages syslog. Passerelle par défaut : L'adresse IP (n.n.n.n) de la passerelle ou du routeur utilisé pour les communications avec d'autres réseaux. Idle Timeout (Délai d'attente avant inactivité) : Période, en secondes, au terme de laquelle une connexion de données d'impression TCP inactive est fermée (la valeur par défaut est 270 secondes, 0 désactive le délai d'inactivité).
		IP par défaut	Spécifie l'adresse IP à utiliser par défaut lorsque le serveur d'impression ne peut pas obtenir une adresse IP à partir du réseau pendant une reconfiguration TCP/IP forcée (par exemple, lorsqu'il est configuré manuellement pour utiliser BOOTP ou DHCP). IP auto : Une adresse IP de lien local 169.254.x.x est définie. Systèmes : L'adresse 192.0.0.192 est définie, comme sur les anciens périphériques HP Jetdirect.
		DNS principal	Spécifiez l'adresse IP (n.n.n.n) du serveur DNS principal. REMARQUE : Cet élément ne s'affiche que lorsque la configuration de Manuel présente une priorité plus élevée que DHCP dans le tableau Config. Priorité, lequel est configuré via le serveur Web incorporé.
		DNS secondaire	Spécifiez l'adresse IP (n.n.n.n) du serveur DNS secondaire. REMARQUE : Cet élément ne s'affiche que lorsque la configuration de Manuel présente une priorité plus élevée que DHCP dans le tableau Config. Priorité, lequel est configuré via le serveur Web incorporé.
	Paramètres IPV6	Activer	Utilisez cet élément pour activer ou désactiver le fonctionnement IPv6 sur le serveur d'impression. Désactivé : L'IPv6 est désactivée. Activé (par défaut) : L'IPv6 est activée.
		Adresse	Utilisez cet élément pour configurer manuellement une adresse IPv6. Paramètres manuels : Utilisez le menu Paramètres manuels pour activer et configurer manuellement une adresse TCP/IPv6. Activer : Sélectionnez cet élément et choisissez Activé pour activer la configuration manuelle ou Désactivé pour la désactiver. Adresse : Utilisez cet élément pour saisir une adresse de nœud IPv6 à 32 chiffres hexadécimaux qui utilise la syntaxe hexadécimale avec deux-points.

Élément menu	Élément de sous-menu	Élément de sous-menu	Valeurs et description
		Politique DHCPv6	Routeur spécifié : La méthode de configuration automatique avec état que doit utiliser le serveur d'impression est définie par un routeur. Le routeur spécifie si le serveur d'impression obtient son adresse, ses informations de configuration ou les deux à partir d'un serveur DHCPv6. Routeur indisponible : Si un routeur n'est pas disponible, le serveur d'impression doit essayer d'obtenir sa configuration avec état depuis un serveur DHCPv6. Toujours : Qu'un routeur soit disponible ou non, le serveur d'impression tente toujours d'obtenir sa configuration avec état à partir d'un serveur DHCPv6.
		DNS principal	Utilisez cet élément pour spécifier une adresse IPv6 pour un serveur DNS primaire devant être utilisé par le serveur d'impression. REMARQUE : Cet élément s'affiche uniquement si la configuration de Manuel présente une priorité plus élevée que DHCP dans le tableau Priorité de configuration, lequel est configuré via le serveur Web incorporé.
		DNS secondaire	Utilisez cet élément pour spécifier une adresse IPv6 pour un serveur DNS secondaire devant être utilisée par le serveur d'impression. REMARQUE : Cet élément s'affiche uniquement si la configuration de Manuel présente une priorité plus élevée que DHCP dans le tableau Priorité de configuration, lequel est configuré via le serveur Web incorporé.
	Serveur proxy		Spécifie le serveur proxy que doivent utiliser les applications intégrées du périphérique. En général, les clients en réseau utilisent un serveur proxy pour avoir accès à Internet. Il met en cache des pages Web et fournit un certain degré de sécurité Internet pour ces clients. Pour spécifier un serveur proxy, entrez son adresse IPv4 ou son nom de domaine complet. Le nom peut comporter jusqu'à 255 octets. Pour certains réseaux, il peut être nécessaire de contacter son fournisseur d'accès Internet (FAI) pour obtenir l'adresse du serveur proxy.
	Port du proxy		Entrez le numéro de port utilisé par le serveur proxy pour l'assistance client. Le numéro de port identifie le port réservé à l'activité du proxy sur votre réseau. Sa valeur peut être comprise entre 0 et 65535.
Sécurité	Imprimer la deuxième page		Oui : Imprime une page contenant les paramètres de sécurité IPsec actuels du serveur d'impression HP Jetdirect. Non (par défaut) : Une page de paramètres de sécurité n'est pas imprimée.

Élément menu	Élément de sous-menu	Élément de sous-menu	Valeurs et description
	Sécuriser le Web		Pour la gestion de la configuration, spécifiez si le serveur Web incorporé acceptera la communication HTTPS (HTTP sécurisé) uniquement ou HTTP et HTTPS à la fois. HTTPS requise : pour une communication sécurisée et chiffrée, seul l'accès HTTPS est accepté. Le serveur d'impression apparaît comme un site sécurisé. HTTP/HTTPS facultative : l'accès via HTTP ou HTTPS est autorisé. REMARQUE : Le paramètre d'usine par défaut dépend du modèle de serveur d'impression.
	IPSEC		Indiquez l'état IPsec ou du pare-feu dans le serveur d'impression. Maintenir : L'état IPsec/Pare-feu reste identique à celui configuré actuellement. Désactiver : Le fonctionnement d'IPsec/Pare-feu sur le serveur d'impression est désactivé.
	802.1x		
	Activer le nettoyage		
Réinit. sécurité			Indiquez si les paramètres de sécurité actuels sur le serveur d'impression sont sauvegardés ou reprennent leurs valeurs par défaut. Non (par défaut) : Les paramètres de sécurité actuels sont préservés. Oui : Les paramètres de sécurité reprennent leurs valeurs par défaut définies en usine.
Vitesse de liaison			La vitesse de liaison et le mode de communication du serveur d'impression doivent correspondre à ceux du réseau. Les paramètres disponibles varient en fonction du périphérique et du serveur d'impression qui est installé. Sélectionnez l'un des paramètres de configuration de liaison suivants : ATTENTION : Si vous changez le paramètre de liaison, les communications réseau avec le serveur d'impression et le périphérique réseau peuvent être rompues. Auto (par défaut) : Le serveur d'impression utilise la négociation automatique pour se configurer lui-même selon la vitesse de liaison et le mode de communication les plus hauts autorisés. Si la négociation automatique échoue, 100TX HALF ou 10TX HALF est défini, en fonction de la vitesse de liaison du concentrateur/commutateur. (1000T half-duplex n'est pas pris en charge) 10T Half : 10 Mo/s, fonctionnement en semi-duplex. 10T Full : 10 Mo/s, mode duplex intégral. 100TX Half : 100 Mo/s, fonctionnement en semi-duplex. 100TX Full : 100 Mo/s, mode duplex intégral. 100TX Auto : limite la négociation automatique à une vitesse de liaison maximale de 100 Mo/s. 1000TX Full : 1 000 Mo/s, mode duplex intégral.

Méthodes de configuration de la liaison

L'imprimante prend en charge des vitesses de liaison réseau de 10, 100 ou 1 000 Mo/s en utilisant des modes de communication duplex intégral ou semi-duplex (la sélection du mode 1000T half-duplex n'est pas prise en charge). Par défaut, elle tente de négocier automatiquement le fonctionnement de sa liaison avec le réseau.

Lors de la connexion vers des concentrateurs et des commutateurs réseau ne prenant pas en charge la négociation automatique, l'imprimante se configure elle-même pour un fonctionnement en semi-duplex à 10 Mo/s ou 100 Mo/s. Par exemple, lorsqu'elle est connectée à un concentrateur à 10 Mo/s ne prenant pas en charge la négociation, le serveur d'impression se configure automatiquement pour fonctionner à 10 Mo/s en semi-duplex.

Si l'imprimante n'est pas en mesure de se connecter au réseau via la négociation automatique, vous pouvez définir le paramètre de liaison par l'une des méthodes indiquées ci-dessous :

- Le panneau avant
- Serveur Web incorporé
- L'interface Telnet, par l'intermédiaire d'une invite de commande du système
- Un fichier de configuration TFTP (Trivial File Transfer Protocol) téléchargé, par exemple, à partir d'un serveur BootP ou DHCP
- Outils de gestion réseau tels que HP Web Jetadmin

Dépannage

Page de configuration E/S

La page de configuration E/S fournit des informations complètes sur l'état du serveur d'impression. Il s'agit d'un outil de diagnostic important, en particulier si les communications réseau ne sont pas disponibles. Pour obtenir une description des messages qui peuvent s'afficher sur la page de configuration E/S, reportez-vous au *Guide d'administration du serveur d'impression HP Jetdirect* du modèle de votre serveur d'impression.

Pour imprimer la page de Configuration E/S, accédez au panneau avant et appuyez sur  , puis sur

Connectivité > Imprimer les configurations de connectivité.

Pour vérifier le fonctionnement correct :

1. Imprimez une page de configuration E/S pour vérifier la présence éventuelle de messages d'état.
2. Dans la partie supérieure de la page de configuration E/S, recherchez le message d'état **Carte E/S prête**.
3. Si le message **Carte E/S prête** s'affiche, le serveur d'impression fonctionne correctement. Passez à la section suivante.

Si un message autre que **Carte E/S prête** s'affiche, essayez les procédures suivantes :

- a. Mettez l'imprimante hors tension, puis à nouveau sous tension pour la mise à zéro du serveur d'impression.
- b. Vérifiez que les voyants d'état indiquent l'état approprié.

Reportez-vous au *Guide d'administration du serveur d'impression HP Jetdirect* du modèle de votre serveur d'impression pour interpréter et dépanner les autres messages.

Définition des paramètres réseau

Si vous avez mal configuré accidentellement les paramètres réseau de l'imprimante, ils peuvent être réinitialisés aux valeurs par défaut d'usine en appuyant sur , puis , , et **Restaurer les paramètres d'usine**.

ATTENTION : Un certificat HP Jetdirect X.509 installé en usine sera enregistré au cours de la réinitialisation aux valeurs par défaut définies en usine. Néanmoins, un certificat émanant d'un organisme de certification, qui aurait été installé par l'utilisateur pour valider un serveur d'authentification réseau, ne sera pas enregistré.

Dépannage de la liaison

L'imprimante dispose de voyants d'état (LED) à côté du connecteur réseau qui indiquent l'état de la liaison et l'activité du réseau.

- Lorsque le voyant vert est allumé, l'imprimante est correctement raccordée au réseau.
- Lorsque le voyant jaune clignote, il y a activité de transmission réseau.

Si l'imprimante ne parvient pas à se connecter au réseau :

- les deux voyants sont éteints.
- **Erreur LAN - perte de porteur** est indiquée dans la page de configuration E/S.

Dans ce cas, procédez comme suit :

1. Vérifiez la connexion des câbles à chaque extrémité.
2. Pensez à remplacer les câbles par des modèles corrects connus.
3. Pensez à passer sur un autre connecteur réseau dans le commutateur réseau, le concentrateur ou le périphérique auquel l'imprimante est connectée.
4. Configurez manuellement le paramètre de liaison afin qu'il corresponde à la configuration du port du concentrateur ou du commutateur réseau. Pour consulter les méthodes de configuration manuelle, reportez-vous à la section [Méthodes de configuration de la liaison à la page 75](#). Mettez l'imprimante hors tension, puis à nouveau sous tension, pour la mise à zéro du paramètre.
5. Imprimez une page de configuration E/S et vérifiez les paramètres de liaison.

Repère	Description
Config. du port	Si la liaison à l'imprimante est correcte, cet élément présente l'une des valeurs suivantes : • 10BASE-T HALF : 10 Mo/s, semi-duplex • 10BASE-T FULL : 10 Mo/s, duplex intégral • 100TX-HALF : 100 Mo/s, semi-duplex • 100TX-FULL : 100 Mo/s, duplex intégral • 1000TX FULL Si la liaison à l'imprimante n'est pas correcte, l'un des messages suivants s'affiche : • INCONNU : le serveur d'impression est à l'état d'initialisation. • DECONNECTE : Aucune connexion réseau n'a été détectée. Vérifiez les câbles réseau. Reconfigurez les paramètres de la liaison, ou redémarrez l'imprimante.
Négociation automatique	Indique si l'autonégociation pour la configuration de la liaison est active ou non. • ACTIVEE (par défaut) : l'imprimante tentera de se configurer automatiquement sur la vitesse et le mode de communication appropriés du réseau. • Non : Vous devez configurer manuellement la vitesse de liaison et le mode de communication à l'aide du panneau avant. Vos paramètres doivent correspondre à ceux du réseau pour un fonctionnement correct.

6. En cas de doute ou d'erreur de configuration des paramètres de liaison, réinitialisez les paramètres réseau à leurs valeurs d'usine. Reportez-vous à la section [Définition des paramètres réseau à la page 76](#).

Echecs de communication entre l'ordinateur et l'imprimante

Les signes sont notamment :

- L'écran du panneau avant n'affiche pas le message **Tâches reçues** alors que vous avez envoyé des tâches à l'imprimante.
- Votre ordinateur affiche un message d'erreur lorsque vous essayez d'imprimer.
- Votre ordinateur ou votre imprimante se bloque (reste inactif) alors que la communication est en cours.
- Tâches d'impression coincées dans le spooler d'impression de votre ordinateur.
- La sortie de votre imprimante contient des erreurs aléatoires ou inexplicables (lignes mal placées, graphiques tronqués etc.).

Pour résoudre un problème de communication :

- Assurez-vous d'avoir sélectionné l'imprimante appropriée lors de l'envoi de votre tâche.
- Assurez-vous que l'imprimante fonctionne correctement à partir d'autres applications.
- Si votre imprimante est connectée à votre ordinateur par le biais d'autres dispositifs intermédiaires, tels que des commutateurs, des tampons, des adaptateurs de câbles, des convertisseurs de câbles, etc., essayez de l'utiliser en la connectant directement à votre ordinateur.
- Essayez un autre câble réseau.
- N'oubliez pas que les impressions très volumineuses peuvent prendre du temps au niveau de la réception, du traitement et de l'impression.
- Si votre imprimante affiche des messages d'avertissement ou d'erreur qui nécessitent une mesure, prenez la mesure requise avant d'essayer d'imprimer.

Impossible d'accéder au serveur Web incorporé

1. Si vous ne l'avez pas déjà fait, lisez [Serveur Web intégré à la page 13](#).
2. Vérifiez que les fonctions du Serveur Web Intégré sont activées dans l'imprimante : Accédez au panneau avant et appuyez sur  , puis sur **Sécurité > Connectivité > Serveur Web Intégré (EWS) > Activé** .
3. Vérifiez la configuration du proxy dans votre navigateur Web au cas où il empêcherait toute communication avec l'imprimante.
4. Assurez-vous que l'imprimante fonctionne correctement lorsque vous imprimez ou accédez à l'imprimante à partir d'autres applications.
5. Si votre imprimante affiche des messages d'avertissement ou d'erreur qui nécessitent une autre mesure, prenez la mesure de façon à résoudre les problèmes.
6. Si cela ne fonctionne pas, mettez l'imprimante hors tension puis de nouveau sous tension à l'aide du bouton d'alimentation situé sur le panneau avant.

Impossible d'accéder à l'imprimante à partir de HP Utility

1. Si vous ne l'avez pas déjà fait, lisez [HP Utility à la page 12](#).
2. Assurez-vous que le pilote de votre imprimante est disponible et qu'il fonctionne correctement pour HP Designjet Utility sous Windows.
3. Depuis le panneau avant, appuyez sur  , puis sur **Sécurité > Services Web > Impression et gestion** et assurez-vous qu'il est activé. S'il est désactivé, certaines parties de HP Utility sont susceptibles de ne pas fonctionner correctement.

La réception par l'imprimante des tâches d'impression est trop longue

Les impressions très volumineuses peuvent prendre du temps au niveau de la réception, du traitement et de l'impression. Cependant, après l'envoi de tâches d'impression à l'imprimante, si le délai d'affichage dans la file d'attente des tâches du panneau avant est inhabituellement long, vous pouvez contrôler divers éléments :

- Vérifiez que le câble réseau est bien connecté à l'imprimante et qu'il est au moins de classe Cat5e.
- Vérifiez que l'équipement réseau à vitesse gigabit et le câblage interconnectent votre client informatique à l'imprimante.
- Vérifiez qu'il n'y a aucun problème de liaison réseau. Reportez-vous à la section [Dépannage de la liaison à la page 76](#).
- Tenez compte du fait que, dans les déploiements réseau avec les protocoles de sécurité IPSec activés et configurés dans l'imprimante, les performances réseau peuvent être réduites en raison de l'utilisation d'algorithmes cryptographiques pour protéger les communications réseau.
- Si vous rencontrez des problèmes de performances faibles sur le réseau lors de l'utilisation d'outils comme HP SmartStream ou des RIP tiers, vérifiez que le service d'impression RIP et les ports impression haute vitesse 9101 et 9102 sont activés dans **Serveur Web Intégré > Réseau > Autres paramètres > mode RIP haute vitesse > Activer le mode haute vitesse**.
- Essayez de réinitialiser la configuration du réseau à ses paramètres d'usine pour obtenir les paramètres par défaut qui sont adaptés à la plupart des environnements réseau standards. Reportez-vous à la section [Définition des paramètres réseau à la page 76](#).
- Il peut également être utile d'effectuer un test en connectant directement l'ordinateur à l'imprimante, à l'aide d'un câble point à point Ethernet (Cat5e ou Cat6) normal, sans passer par un commutateur Ethernet ou un routeur. Dans cette configuration, l'imprimante et l'ordinateur doivent passer automatiquement leurs adresses IPv4 au format 169.254.x.x. Dans cette configuration point à point, vous pouvez éliminer tous les problèmes dus à autre équipement réseau.

5 Envoi d'une tâche à imprimer

En fonction des circonstances et des préférences, les possibilités d'impression varient :

- À partir de HP SmartStream : Consultez la documentation sur HP SmartStream à l'adresse <http://www.hp.com/go/smartstreampagewidthl/manuals/>.
- À partir d'un pilote d'impression : Impression de tout type de fichier depuis un ordinateur connecté à l'imprimante via le réseau, à l'aide d'une application logicielle qui peut ouvrir le fichier et d'un pilote d'imprimante fourni avec votre imprimante. Reportez-vous à la section [Imprimer à partir du pilote à la page 81](#).
- À partir d'une unité flash USB : Imprimez un fichier directement à partir d'une unité flash USB. Reportez-vous à la section [Imprimer à partir d'une unité flash USB à la page 84](#).
- À partir d'un RIP : Vous pouvez utiliser un programme RIP (Raster Image Processor), exécuté sur un ordinateur distinct, pour envoyer des tâches à l'imprimante. Le logiciel RIP est disponible auprès de différentes entreprises. Reportez-vous à la documentation du fournisseur de votre RIP.
- Impression d'un fichier déjà compris dans la file d'attente des tâches. Reportez-vous à la section [Gestion de la file d'attente à la page 88](#).
- Imprimer par courrier électronique.

Imprimer à partir du pilote

Cette méthode est la plus classique pour imprimer depuis un ordinateur. Le pilote d'imprimante approprié doit être installé sur l'ordinateur et l'ordinateur doit être connecté à l'imprimante via le réseau.

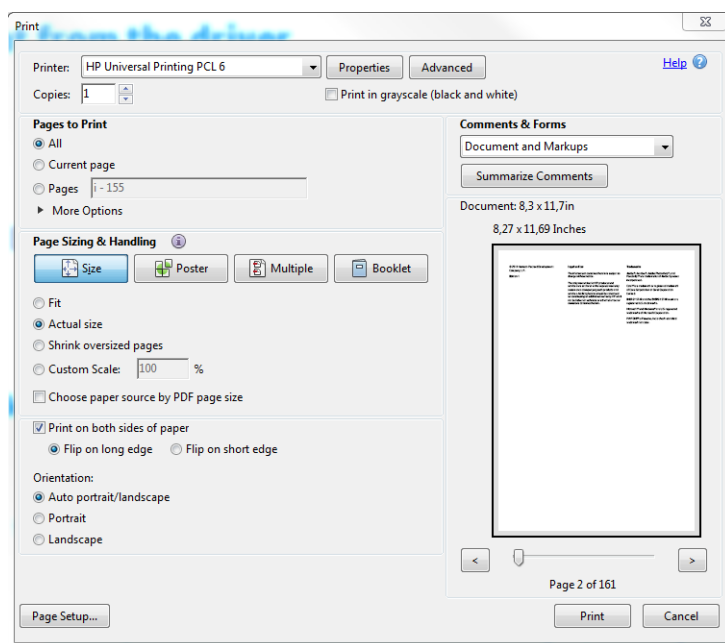
Une fois le pilote d'imprimante installé et l'ordinateur connecté à l'imprimante, vous pouvez imprimer depuis une application logicielle à l'aide de la commande **Imprimer** de l'application et en sélectionnant l'imprimante souhaitée.

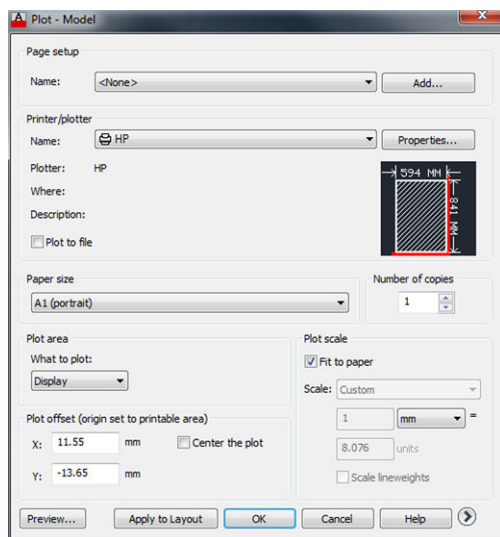


REMARQUE : Lors de la première impression, Windows recherche automatiquement le pilote de l'imprimante sur l'Internet (si l'ordinateur est connecté à l'Internet). Cela signifie que vous n'avez pas besoin de rechercher le pilote. Cependant, ce processus va installer le pilote sans le reste du logiciel. Par conséquent, nous recommandons l'installation à l'aide du DVD (ou du package d'installation que vous pouvez télécharger à partir du site web de HP) de manière à ce que tout le logiciel de l'imprimante soit installé.

Vérifier et modifier les paramètres principaux du pilote

Il n'existe un nombre relativement important de paramètres d'impression que vous pouvez utiliser lors de l'impression avec un pilote d'impression, pour tenter de respecter toutes les exigences. Lorsque vous imprimez à partir d'une application, vous pouvez afficher les paramètres du pilote en sélectionnant **Fichier > Imprimer**, puis **Options d'impression** ou **Propriétés** (en fonction de l'application).





Print

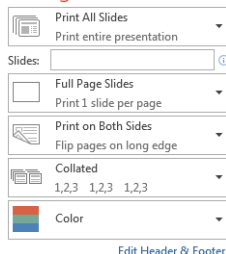


Copies: 1

Printer

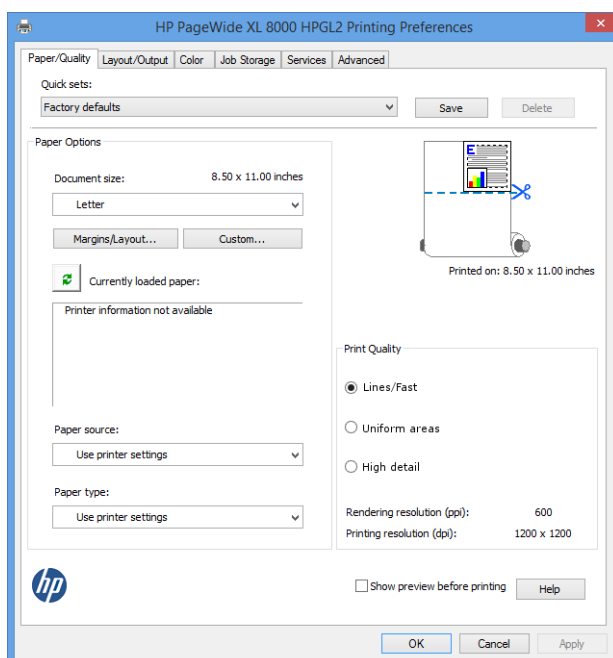


Settings

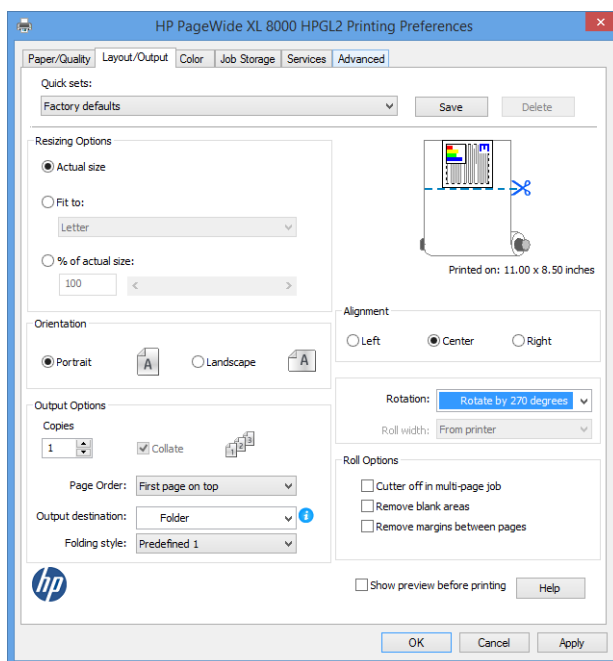


ASTUCE : En règle générale, il est recommandé d'utiliser les paramètres par défaut, sauf si vous savez qu'ils ne respectent pas vos exigences. L'imprimante appliquera ses propres politiques concernant le papier et le rouleau, et choisira les mieux adaptés à votre tâche.

ASTUCE : Si vous prévoyez de réutiliser un groupe précis de paramètres de manière répétitive, vous pouvez enregistrer ces paramètres sous un même nom, que vous attribuez selon vos souhaits, pour les rappeler ultérieurement. Un groupe de paramètres enregistrés est appelé un *raccourci*.



Les pilotes d'impression prennent en charge des accessoires comme un empileur ou une plieuse connecté(e) à votre imprimante. La sortie par défaut de l'imprimante est également la sortie par défaut du pilote. Vous pouvez cependant modifier la destination de sortie et d'autres options, comme le style de pliage, l'assemblage et la première ou la dernière page sur le dessus à partir du pilote.



Stockage des tâches et impression par code PIN

Le stockage des tâches permet de stocker des tâches, puis de les imprimer si nécessaire, il offre également des fonctions de configuration de tâches d'impression comme *privé*, avec un numéro d'identification personnelle (code PIN). Pour accéder aux fonctionnalités de stockage des tâches, ouvrez les propriétés de l'imprimante et sélectionnez **Préférences d'impression**. Cliquez sur l'onglet **Stockage des tâches** où se trouvent les fonctions de stockage des tâches ci-dessous :

- **Imprimer et stocker** : Une fois qu'une tâche est imprimée, elle est stockée dans l'imprimante ; plusieurs exemplaires peuvent alors être imprimés à partir du panneau avant.
- **Imprimer et supprimer** : Une fois imprimé, la tâche est automatiquement supprimée de l'imprimante.

- **Récupérer à partir du panneau avant (tâche personnel)** : Utilisez la fonction d'impression de tâche personnelle pour indiquer qu'une tâche ne peut pas être imprimée tant que vous ne l'avez pas débloquée à partir du panneau avant de l'imprimante.

Pour afficher un aperçu dans le serveur Web incorporé, vous devez saisir le code PIN.

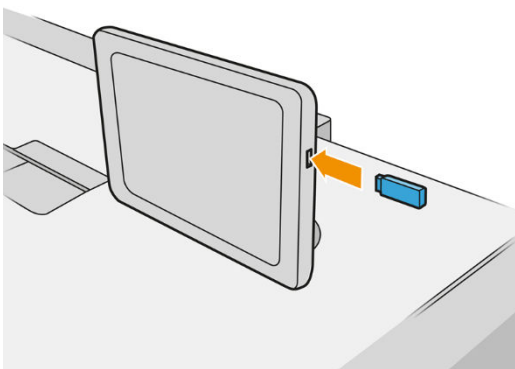
- **Récupérer l'impression à partir du panneau avant (tâche privée)** : Utilisez la fonction d'impression de la tâche privée pour indiquer qu'une tâche ne peut pas être imprimée sans le code PIN. En premier lieu, sélectionnez **Récupérer sur le panneau avant (tâche privée)**, la case « PIN pour imprimer » s'affichera ensuite. Si cette case est cochée, un numéro d'identification personnel à 4 chiffres doit être défini. Le code PIN est alors envoyé à l'imprimante comme partie intégrante de la tâche d'impression. Après l'envoi de la tâche d'impression, utilisez le code PIN pour lancer l'impression de la tâche. Une fois l'impression terminée, le code est automatiquement supprimé de l'imprimante.

Pour afficher un aperçu dans le serveur Web incorporé ou le panneau avant vous devrez saisir le code PIN.

 **ASTUCE :** Définissez un nom utilisateur et un nom de tâche dans l'onglet stockage d'impression afin de l'identifier plus facilement dans la file d'attente.

Imprimer à partir d'une unité flash USB

1. Insérez une unité flash USB contenant un ou plusieurs fichiers TIFF, JPEG, HP-GL/2, RTL, PDF ou PostScript dans le port USB de l'imprimante.



 **REMARQUE :** Pour imprimer un fichier PDF ou PostScript, vous devez disposer d'une imprimante PostScript.

 **REMARQUE :** L'utilisation d'unités flash USB avec votre imprimante peut être désactivée par l'administrateur.

2. Sur le panneau avant, accédez à l'écran d'accueil et appuyez sur .

Vous pouvez appuyer sur les dossiers pour parcourir leurs contenus. Les fichiers sont affichés sous forme de miniatures, et vous pouvez afficher l'aperçu d'un fichier en appuyant sur l'icône d'aperçu. Une fois l'aperçu affiché, vous pouvez effectuer un zoom avant ou arrière. Les fichiers qui ne peuvent pas être imprimés sont indiqués par l' .

3. Sélectionnez un fichier à imprimer. Les documents de plusieurs pages sont pris en charge uniquement sous forme de fichiers PDF ; dans ce cas, vous pouvez également sélectionner une page à imprimer.
4. La liste des paramètres rapides d'impression à partir d'USB s'affiche. Vous pouvez choisir et/ou modifier un des paramètres rapides pour la tâche sélectionnée.

Les paramètres suivants sont disponibles :

- L'option **Nom du paramètre rapide** vous permet de nommer le paramètre rapide avec lequel vous travaillez.
- L'option **Taille** vous permet de redimensionner l'impression de deux différentes manières : en fonction d'un pourcentage de la taille de départ ou pour l'adaptation à un format de page précis. La valeur par défaut est 100 % (taille d'origine).
- **Qualité d'impression** vous permet de régler la qualité d'impression sur **Traits/Rapide, Zones uniformes** ou **Haute précision**.
- L'option **Couleur** vous permet de choisir l'impression couleur, en niveaux de gris ou en noir et blanc.
- La règle **Rouleau** vous permet de spécifier l'impression sur le rouleau 1 ou le rouleau 2 ; vous pouvez également sélectionner l'option **Économiser du papier**, qui choisit automatiquement le rouleau le moins large sur lequel l'impression sera possible (si deux rouleaux sont chargés).
- L'option **Sortie du papier** permet une sortie directe au niveau du chargeur (par défaut) ou de la corbeille.
- **Ordre des pages** vous permet de choisir entre la première et la dernière page comme page à placer dessus.
- **Trier** vous permet d'activer ou de désactiver l'assemblage.
- **Rotation** vous permet de faire pivoter l'impression d'un multiple de 90°, vous pouvez aussi choisir **Automatique** afin de faire pivoter l'impression automatiquement pour économiser du papier.
- **Marges de l'imprimante** vous permet de modifier les marges par défaut de l'imprimante.
- **Mode de stockage** avec deux options, Copier et supprimer (la tâche n'est pas stockée dans la file d'attente) et Copier et stocker (la tâche est conservée dans la file d'attente).

 **REMARQUE :** Si vous modifiez un paramètre rapide après avoir sélectionné une tâche, les paramètres modifiés s'appliquent uniquement à la tâche en cours et ne sont pas enregistrés de façon permanente. Vous pouvez modifier un de vos paramètres rapides de façon permanente en appuyant sur  sur

l'écran des paramètres rapides, ou en appuyant sur , puis sur **Paramètres rapides de numérisation, copie et impression > Imprimer à partir de paramètres rapides USB**.

 **REMARQUE :** Les paramètres rapides d'origine ne peuvent pas être modifiés.

5. Lorsque vous êtes satisfait des paramètres du paramètre rapide, appuyez sur **OK** pour continuer.
6. Un écran avec les paramètres suivants apparaît : **Copies, Ordre des pages** et **Assembler**. Vous pouvez les vérifier et les changer dans cette étape, quels que soient les paramètres dans le paramètre rapide. Appuyez sur **Imprimer** pour continuer.
7. Après l'impression, vous pouvez choisir d'imprimer un autre fichier ou d'aller sur la file d'attente. Si vous imprimez un autre fichier immédiatement sans revenir à l'écran d'accueil, les paramètres temporaires du fichier précédent sont à nouveau utilisés.

Imprimer par courrier électronique

Une fois que vous avez activé les Services Web, vous pouvez imprimer sur votre imprimante par courrier

électronique. L'adresse e-mail de l'imprimante est accessible à partir du panneau avant : appuyez sur ,

puis sur **Connectée à HP**. Envoyez ensuite le fichier que vous voulez imprimer à cette adresse e-mail en pièce jointe.

De cette manière, vous pouvez imprimer à partir de n'importe quel endroit disposant d'une connexion à Internet, sans qu'il soit nécessaire de disposer d'un pilote de l'imprimante. Il existe quelques limites que vous devez garder à l'esprit :

- Les fichiers joints à imprimer doivent être au format PDF, JPEG ou TIFF.
- La taille maximum par photo est de 10 Mo, mais le serveur de votre messagerie peut avoir une limite inférieure.
- Les fichiers sont imprimés dans le format du document original (échelle à 100 %), en qualité normale, en couleur et normalement en orientation portrait (certaines imprimantes peuvent proposer la rotation automatique).

Sélectionnez la qualité d'impression

L'imprimante comporte trois modes de qualité d'impression qui ont été conçus, comme leurs noms l'indiquent, pour répondre aux besoins spécifiques des différents types d'images.

Bien que tous les modes de qualité d'impression soient destinés à une impression 1 passage (contrairement aux imprimantes HP Designjet), plusieurs paramètres comme la vitesse impression, la stratégie de couleur et le traitement de l'image ont été optimisés pour chaque cas.

Reportez-vous au tableau et au diagramme de mode d'impression ci-dessous pour obtenir des instructions sur la sélection du mode d'impression le mieux adapté à vos besoins.

	Si le contenu de l'image est...	Mode d'impression recommandé	Vous obtiendrez...
A	Du texte ou des traits de couleur et monochromes Du contenu si une productivité maximale est nécessaire	Traits/Rapide	Des traits de haute qualité avec une productivité maximale
B	De grandes zones de couleurs uniformes	Zones uniformes	Des couleurs plus uniformes et saturées pour une visualisation à longue distance
C	Du texte ou des traits en haut des arrière-plans de couleur Des dessins extrêmement complexes avec de nombreux détails	Haute précision	Un arrière-plan lisse avec des détails fins dans les traits et le texte



REMARQUE : L'intention du mode Traits/rapide est deux plis : Il peut être utilisée pour les images ayant uniquement du texte et des traits, ou pour tout type d'image lorsque vous avez besoin d'une productivité maximale.



6 Gestion de la file d'attente

- [Présentation de la file d'attente des tâches](#)
- [Actions de file d'attente des tâches](#)
- [Options de la file d'attente des tâches](#)
- [Préférences d'Impression par défaut](#)
- [Suppression de tâche](#)

Présentation de la file d'attente des tâches

Appuyez sur  sur l'écran d'accueil pour afficher la file d'attente des tâches sur le panneau avant.

La file d'attente d'impression comprend les tâches en cours de réception, d'analyse, de rendu, d'impression, déjà imprimées, etc.

Appuyez sur  pour afficher la barre d'outils. Vous pouvez voir tous les détails d'une tâche en sélectionnant cette tâche, notamment des informations sur l'état, les pages, les copies, le total et l'aperçu.

Dans une file d'attente active, la tâche que vous imprimez apparaît au milieu de la file d'attente, avec les tâches imprimées en dessous et les tâches à imprimer au-dessus. Vous pouvez faire défiler l'écran vers le haut et vers le bas. Après le défilement, la file d'attente reste statique et ne se déplace plus automatiquement.

Les tâches dans le volet de gauche sont divisées en quatre catégories (Prochain, Impression en cours, En attente et Historique) dans l'ordre chronologique en commençant par le haut. En attente s'affiche uniquement lorsqu'il existe une ou plusieurs tâches en attente. Sous le nom de la tâche, vous pouvez voir son état :

Prochain

- **Traitement en attente** : La tâche a été reçue par l'imprimante et attend d'être imprimée.
- **Traitement en cours** : L'imprimante analyse et exécute un rendu de la tâche.
- **En attente d'impression** ou **En pause** : La tâche est traitée et attend que le moteur d'impression soit prêt à poursuivre l'impression.

Impression en cours

La tâche est en cours d'impression.

- **En pause** : La tâche est suspendue.



REMARQUE : Parfois, en cours d'impression, vous pouvez voir l'état **Auto-maintenance**, ce qui signifie que l'imprimante effectue certaines tâches telles que le changement du type de papier ou du mode d'impression entre des pages d'une même tâche d'impression.

En attente

La tâche ne sera pas imprimée tant que vous n'aurez pas pris de mesure. Vous devez répondre de l'une des manières suivantes :

- **En attente : Tâche privée** : Saisissez le code PIN requis pour imprimer la tâche. La tâche sera supprimée de la file d'attente après l'impression.
- **En attente : Tâche personnelle** : La tâche n'est pas imprimée automatiquement : vous devez la sélectionner dans la file d'attente. Aucun détail n'apparaît.
- **En attente d'aperçu** : La tâche n'est pas imprimée automatiquement : vous devez la sélectionner dans la file d'attente.
- **En attente pour papier incorrect** : Chargez le papier requis pour la tâche.
- **En attente pour sortie incorrecte** : Activez ou modifiez la sortie requise par la tâche.
- **En attente de comptabilisation** : Saisissez un ID de compte à utiliser pour la tâche.

- **En attente : Tâche récupérée** : Après une récupération de l'imprimante, certaines tâches qui n'étaient pas imprimées restent en attente.
- **En attente de consommables** : Le papier, la cartouche d'encre, la tête d'impression, le bac de nettoyage ou la cartouche de maintenance de l'imprimante doit être remplacé(e).

Historique

- **Imprimée** : Dans l'ordre chronologique, divisé selon les options suivantes : aujourd'hui, hier, semaine dernière et ainsi de suite.
- **Annulé** : Annulée par l'utilisateur.
- **Échec** : La tâche a échoué pour une ou plusieurs raisons.

Actions de file d'attente des tâches

Certaines des actions dans la file d'attente des tâches sont déterminées par les paramètres sélectionnés. Certains paramètres par défaut peuvent nécessiter une modification, en fonction de votre environnement.

Pour cela, appuyez sur  sur l'écran d'accueil, puis sur **Gestion des tâches**. Sinon, dans l'application de file d'attente des tâches, appuyez sur le bouton ... en haut à droite, puis **Paramètres**.

Mise en pause de la file d'attente des tâches

Vous pouvez mettre en pause la file d'attente des tâches en appuyant sur  et reprendre l'impression en appuyant sur . La pause prend effet à la fin de la page en cours d'impression.

Réimprimer

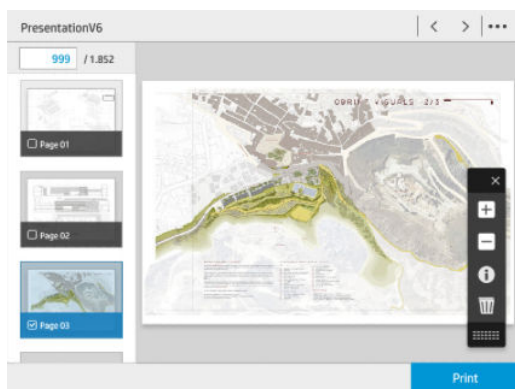
Dans la section Historique, sélectionnez la tâche que vous voulez réimprimer et appuyez sur **Réimprimer**. Dans l'écran suivant, vous pouvez sélectionner le nombre de copies, l'assemblage ou non, l'ordre de pages, la source et la destination.

Impression suivante

Si vous souhaitez monter une tâche dans la file d'attente pour l'imprimer immédiatement après la tâche en cours d'impression, sélectionnez la tâche souhaitée et appuyez sur le bouton **Impression suivante** en bas à droite.

Voir les détails des tâches

Appuyez sur le nom de la tâche pour afficher ses détails dans le volet de droite, notamment les informations sur l'état, les pages, les copies, le total et l'aperçu. Faites défiler l'écran vers le bas si nécessaire pour voir toutes les informations.



En appuyant sur la miniature, vous pouvez parcourir toutes les pages de la tâche. Utilisez le bouton ... pour afficher ou masquer la barre d'outils. À partir de là, vous pouvez effectuer un zoom avant et arrière, et voir plus d'informations sur chaque page.

Politiques liées aux rouleaux

Si deux rouleaux sont chargés, tous deux adaptés à la tâche, le rouleau est sélectionné en fonction de vos préférences.

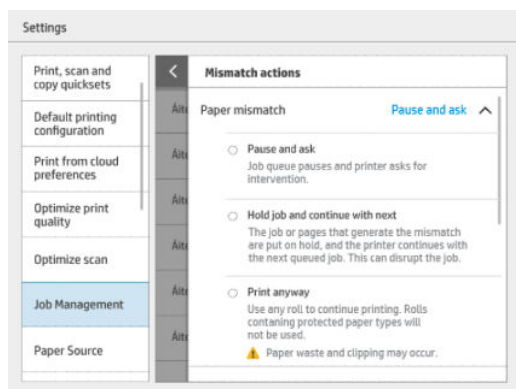
- **Augmenter la productivité** : Pour augmenter la productivité de l'imprimante.
 - **Rotation automatique de l'impression** : L'imprimante peut faire pivoter une tâche automatiquement pour économiser du papier.
- **Sélection automatique du rouleau** : Lorsque la tâche arrive et que le rouleau n'est pas défini, l'imprimante sélectionne les rouleaux en fonction des paramètres suivants.
 - **Sélection de la largeur du rouleau** : L'imprimante peut être plus ou moins restrictive lors de la sélection de la largeur du rouleau sur lequel imprimer. Vous pouvez choisir d'imprimer sur la même largeur uniquement (chaque page s'imprime sur un rouleau ayant la même largeur de page) ou sur la même largeur ou une largeur plus grande (chaque page s'imprime sur le rouleau ayant la même largeur de page ou une largeur plus grande).
 - **Utiliser le rouleau le plus entamé** : Lorsqu'il existe deux rouleaux ou plus avec le même type de papier et la même largeur, le rouleau sélectionné est le rouleau ayant le moins de papier.
 - **Protection du type de papier** : Vous pouvez éviter d'imprimer accidentellement sur des types de papiers spéciaux en les protégeant. Les types protégés sont éligibles à l'impression uniquement lorsque le type de papier ou le rouleau est spécifié dans la tâche.

Résoudre le problème de papier incorrect

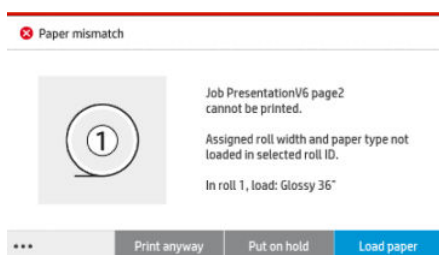
Si le papier actuellement chargé dans l'imprimante n'est pas adapté à une tâche particulière ou à la page, l'imprimante peut automatiquement résoudre le conflit ou offrir des choix en fonction des politiques de l'imprimante. Ce conflit peut être causé par une tâche envoyée à l'imprimante sans rouleau spécifique ou type de papier attribué, ou par un rouleau presque vide pendant l'impression. Les options suivantes sont disponibles dans le menu des paramètres de papier incorrect ; vous pouvez accéder à ce menu à partir de la

file d'attente des tâches en appuyant sur , puis **Actions incorrectes** ; ou en appuyant sur , puis sur

Gestion des tâches > Actions incorrectes.



- **Mettre en pause et interroger** (option la plus restrictive) : L'impression s'arrête jusqu'à ce que le papier approprié soit chargé. Cette option est recommandée lorsque l'imprimante est surveillée. Un message s'affiche, vous demandant ce que vous souhaitez faire : annuler la tâche, imprimer quand même, mettre en attente ou charger du papier. Ces options sont également disponibles dans la file d'attente des tâches.



- **Mettre cette impression en attente et poursuivre avec la suivante** : Mettre les tâches incorrectes en attente jusqu'à ce que le papier approprié soit chargé et continuer l'impression du reste de la file d'attente des tâches. L'imprimante envoie une alerte dès qu'une tâche est mise en attente. Cette option est recommandée lorsque l'imprimante est sans surveillance, même si l'intégrité d'une tâche peut être perturbée, pour éviter l'arrêt de la file d'attente. Une fois le papier requis pour la tâche chargé, l'impression de la tâche ou des pages reprend automatiquement.
- **Imprimer quand même** (option la moins restrictive) : Imprimez sur le papier chargé, quel qu'il soit. L'imprimante choisit le rouleau d'impression selon les critères suivants : le premier qui correspond à la page, puis le même type de papier. Cette option ne sélectionnera jamais un type de papier qui a été protégé.

Résoudre la sortie incorrecte

La sortie sélectionnée pour une tâche particulière n'est pas disponible pour une raison quelconque : sortie déconnectée, détachée, pleine, non vide pour une tâche qui nécessite qu'elle soit vide, format/type/longueur non pris(e) en charge par cette sortie ou la plieuse est hors ligne. Les options suivantes sont disponibles dans le menu des paramètres de papier incorrect ; vous pouvez accéder à ce menu à partir de la file d'attente des

tâches en appuyant sur , puis **Actions incorrectes** ; ou en appuyant sur , puis sur **Gestion des tâches > Actions incorrectes**.

- **Mettre des tâches en attente** : Mettre les tâches incorrectes en attente jusqu'à ce que la sortie appropriée soit disponible et continuez l'impression du reste de la file d'attente des tâches. L'imprimante envoie une alerte dès qu'une tâche est mise en attente. Cette option est recommandée lorsque l'imprimante est sans surveillance, afin d'éviter l'arrêt de la file d'attente.
- **Mettre en pause la file d'attente et interroger** : L'impression s'arrête jusqu'à ce que la sortie appropriée soit disponible. Cette option est recommandée lorsque l'imprimante est surveillée. Un message s'affiche et vous demande ce que vous souhaitez faire : annuler la tâche, imprimer quand même, mettre en attente ou charger du papier.

Options de la file d'attente des tâches

Pour modifier les options de la file d'attente des tâches, appuyez sur  , puis sur **Gestion des tâches >**

File d'attente.

Vous pouvez sélectionner le nombre maximum de tâches imprimées dans la file d'attente, quand supprimer les tâches imprimées et si vous souhaitez supprimer les tâches en attente après un délai spécifié.

Préférences d'Impression par défaut

Sur le panneau avant, appuyez sur l'  , puis **Configuration de l'Impression par défaut** pour définir les propriétés par défaut des tâches envoyées à distance à votre imprimante.

Vous pouvez modifier les paramètres dans les zones suivantes : Qualité d'impression, Couleur, Papier, Marges, HP-GL/2, PostScript, Post-impression.

Suppression de tâche

Si l'imprimante est à court d'espace de stockage pour les nouvelles tâches, les plus anciennes tâches imprimées sont automatiquement supprimées de la file d'attente.

Vous pouvez demander que les tâches imprimées soient automatiquement supprimées de la file d'attente lorsque le nombre total de tâches imprimées dépasse une limite spécifiée (le nombre maximum dans le réglage de l'historique), ou lorsque les tâches ont été imprimées avant la durée spécifiée (effacer les paramètres de l'historique).

Pour supprimer les tâches en attente, le paramètre **Supprimer les impressions en attente** vous permet de définir le délai de suppression de ces tâches (2 à 48 h).

Pour supprimer une tâche manuellement, sélectionnez la tâche et appuyez sur **Supprimer** en bas de la page. Pour supprimer toutes les tâches, appuyez sur, **Supprimer tous les impressions** dans le menu ... ; toute la file d'attente des tâches sera supprimée.

L'option Supprimer supprime l'impression de la file d'attente, alors que l'option Annuler l'annule, mais la laisse dans la file d'attente, marquée comme **Annulée par l'utilisateur** dans la catégorie de l'historique.

Pour annuler une tâche, appuyez sur le nom de la tâche dans la liste, puis appuyez sur **Annuler la tâche** en bas à droite. Si vous n'êtes pas dans l'écran de la file d'attente des tâches, vous pouvez annuler une tâche en cours d'impression en appuyant sur **X**.



REMARQUE : Si vous appuyez sur **X**, vous annulez la tâche en cours d'impression seulement.

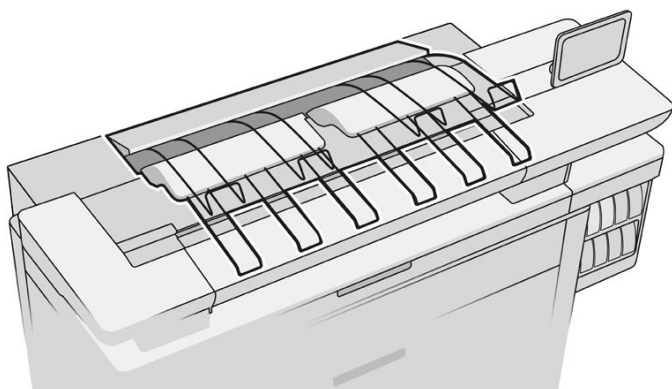
7 Collecte et finalisation

Si vous ne choisissez aucune destination de tâche spécifique, les impressions sont envoyées vers la destination de sortie par défaut, qui peut être modifiée à partir du panneau avant. Dans l'écran d'accueil,

appuyez sur  , puis sur **Destination de sortie**.

- [Empileur supérieur](#)
- [Plieuse](#)

Empileur supérieur



L'imprimante est livrée avec un empileur supérieur pour empiler automatiquement les pages de votre tâche.

Il peut contenir jusqu'à 100 feuilles de papier, selon le type et la largeur du papier.

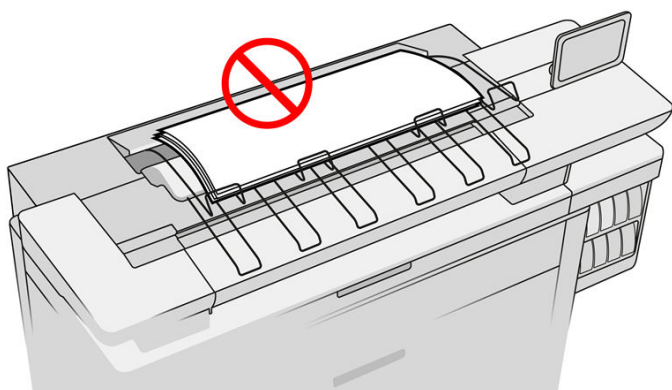
Lors de l'empilement de papier calque naturel, utilisez les supports fixés à l'empileur supérieur (non recommandé pour les autres types de papier).

Par défaut, l'imprimante coupe le papier après chaque page imprimée et les feuilles obtenues à partir du papier sont empilées correctement par l'empileur.

Si vous envoyez des pages d'une longueur supérieure à 1,2 m à l'empileur, nous vous recommandons de vous placer près de celui-ci afin d'éviter que les impressions ne tombent au sol.

Vous pouvez récupérer une partie de la pile de l'empileur en attendant que la tâche en cours soit terminée ou en mettant la tâche en cours en pause.

Après avoir récupéré les feuilles dans l'empileur, ne les remettez pas dedans ou ne les placez pas dessus, cela peut provoquer un bouchage papier.



Pour utiliser l'empileur, sélectionnez-le en procédant comme suit lors de l'envoi de la tâche à imprimer :

- Panneau avant : Accédez aux propriétés de la tâche, la sortie et sélectionnez **Empileur supérieur**.
- Pilote d'impression : Accédez aux propriétés de l'imprimante, la sortie et sélectionnez **Empileur supérieur**.
- HP SmartStream : Accédez aux propriétés de la tâche, la sortie et sélectionnez **Empileur supérieur**.

La tâche imprimée est automatiquement collectée par l'empileur supérieur. Attendez que la tâche soit terminée, puis récupérez la production.



REMARQUE : Lors d'une utilisation normale, vous n'avez rien à faire avec l'empileur, sauf retirer la pile de papier imprimé. Vous aurez parfois besoin d'ouvrir le capot supérieur pour accéder au remplacement des têtes d'impression (reportez-vous à la section [Remplacement des têtes d'impression à la page 58](#)), et vous devrez peut-être prendre des mesures pour éliminer un bourrage papier (reportez-vous à la section [Bourrage papier au niveau de l'empileur supérieur à la page 45](#)).

État de l'empileur sur le panneau avant

- **Prête** : Prêt pour recevoir des impressions.
- **Erreur** : Dysfonctionnement matériel, bourrage papier, etc. Les tâches sont mises en attente ou en pause, en fonction de la politique sélectionnée.
- **Ouvert** : Le bras arrière, le bac avant ou le dispositif de nettoyage est ouvert (vous devez fermer celui qui est ouvert). Les tâches sont mises en attente ou en pause, en fonction de la politique sélectionnée.
- **Plein** : L'empileur est plein. Les tâches sont mises en attente ou en pause, en fonction de la politique sélectionnée.



REMARQUE : Certains types de papier, tel que du papier recourbé, peuvent entraîner des bourrages dans l'empileur. Pour cette raison, l'empileur peut indiquer qu'il est plein lorsque les pages à empiler sortent de l'extrémité d'un rouleau.

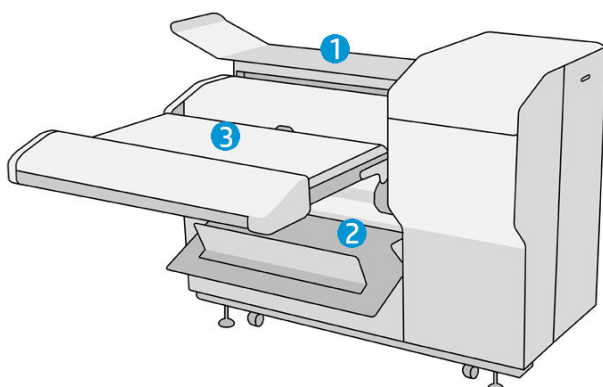
- **Collecte obligatoire** : Pour éviter les problèmes dus aux caractéristiques de certains papiers, vous devrez éventuellement dans certains cas récupérer les tâches d'impression pour continuer l'impression.

Plieuse

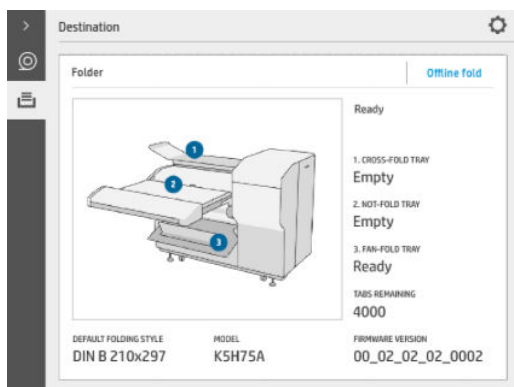
La Plieuse HP PageWide XL plie les feuilles de papier imprimées, elle gère la feuille imprimée du début à la fin du processus. Elle prend en charge les rouleaux dont la largeur maximale est de 36 pouces, avec plusieurs styles de pliage.

Vous pouvez choisir entre le bac à papier pour pli croisé et le bac à papier pour dépliants. Si vous ne souhaitez pas plier les feuilles, vous pouvez choisir de les empiler dans le bac à papier non plié.

1. Le **bac à papier pour pli croisé** collecte les pages pliées. Le bac peut contenir jusqu'à 150 feuilles A0 pliées. Ces dernières peuvent avoir une largeur maximale de 914 mm et une longueur maximale de 2,5 m. Les feuilles les plus longues ne sont pas transportées jusqu'à la plieuse transversale ; elles sont déployées en accordéon dans le bac récupérateur de papier qui se trouve sous le bac à papier non plié.
2. Le **bac à papier pour dépliants** peut contenir cinq à dix pages longues. Le bac peut gérer tous les formats de feuille, à savoir celles qui ont une longueur pouvant varier de 210 mm à 6 m (papier de 80 g/m²), ou des feuilles encore plus longues grâce à une licence pour feuilles très longues (en option) et dont l'épaisseur maximale est de 914 mm. Les longues feuilles sont déployées dans le bac récupérateur situé sous le bac à papier non plié.
3. Le **bac à papier non plié** est utilisé pour l'empilement des pages dépliées, jusqu'à environ 10 feuilles. Il peut gérer des feuilles A1 paysage ou A0 ; largeur maximale de 914 mm. Les impressions qui ne doivent pas être pliées seront déployées sur la partie supérieure du bac sans pliage.



La plieuse peut gérer les grammages de papier compris entre 75 et 90 g/m².



Envoi d'une tâche à la plieuse

REMARQUE : Lorsque la plieuse est installée, c'est le périphérique de sortie par défaut de l'imprimante. Si vous envoyez une tâche sans spécifier un style de pliage, le style par défaut est appliqué. Vous pouvez appuyer sur  pour modifier les paramètres de la plieuse ou les styles de pliage par défaut.

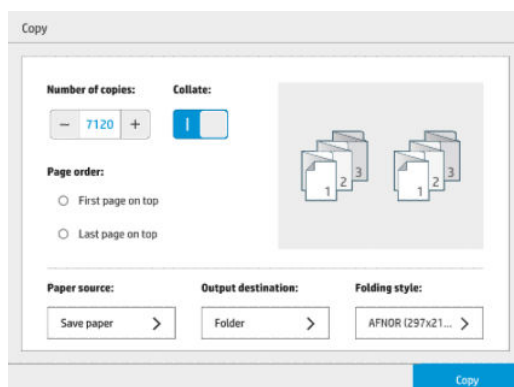
REMARQUE : Si vous souhaitez empiler les impressions dans la plieuse sans qu'elles ne soient pliées, sélectionnez **Non pliée** comme style de pli.

REMARQUE : Dans la plupart des cas, le bloc titre (légende) doit être sur le bord avant du document entrant dans la plieuse. La position du bloc titre doit être définie dans le logiciel d'impression que vous utilisez (par rotation si nécessaire).

Pour utiliser la plieuse, sélectionnez-la en procédant comme suit lors de l'envoi de la tâche à imprimer :

- **Panneau avant :** Accédez aux propriétés de la tâche, puis sortie imprimante et sélectionnez **Plieuse**.

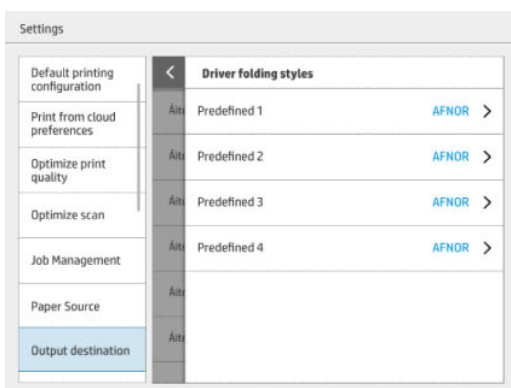
Lorsque vous imprimez à partir d'une clé USB, ou si vous faites une photocopie, vous pouvez sélectionner la plieuse comme destination de sortie et sélectionner le style de pliage souhaité.



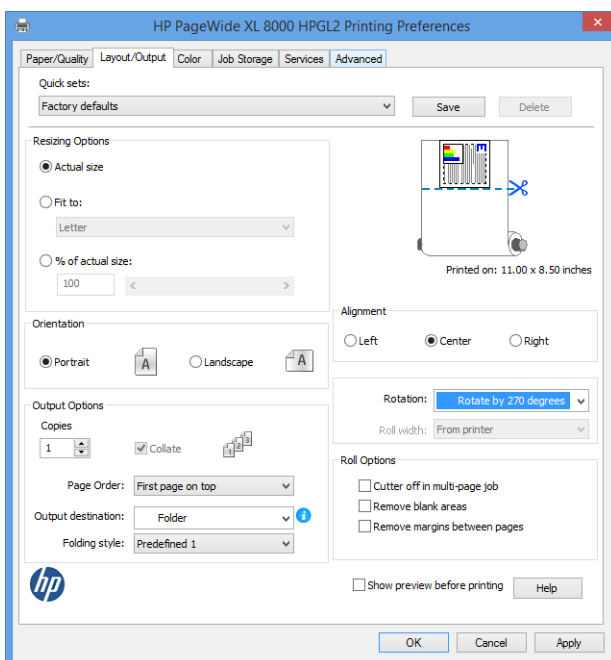
- **Pilote d'impression** : Accédez aux propriétés de l'imprimante, sortie imprimante et sélectionnez **Plieuse**.

La première fois que vous utilisez la plieuse, vous devez spécifier les styles de pliage que vous avez

l'intention d'utiliser. Pour cela, accédez au panneau avant et appuyez sur  , puis **Destination de sortie > Impression à partir du pilote** ; à partir de là, vous pouvez attribuer un style de pliage à chaque préréglage.



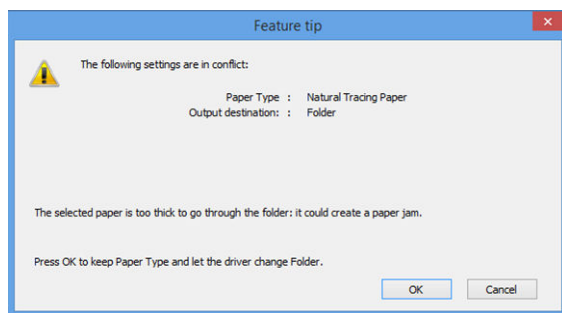
Ensuite, dans la boîte de dialogue d'impression, vous pourrez sélectionner chaque préréglage ou la valeur par défaut.



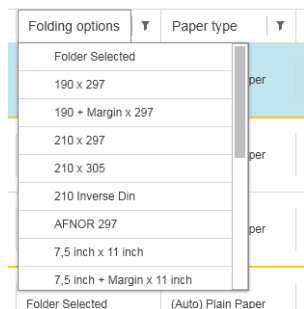
Paramètres recommandés pour les tâches de pliage :

- **Recadrer le contenu avec la marge** : Pour éviter d'imprimer dans les marges et pour plier correctement. Dans l'onglet **Papier/Qualité**, sélectionnez **Marges/Mise en page > Recadrer le contenu avec la marge**.
- **Alignement à droite** : Pour vous assurer de la bonne position du titre du bloc lors du pliage. Sélectionnez cette option dans l'onglet **Mise en page/Sortie**.
- **Orientation Portrait** : Sélectionnez cette option dans l'onglet **Mise en page/Sortie**.

Certains types de papier ne sont pas pris en charge par la plieuse. Un message d'avertissement s'affiche si vous essayez d'envoyer un de ces types de papier dans la plieuse.



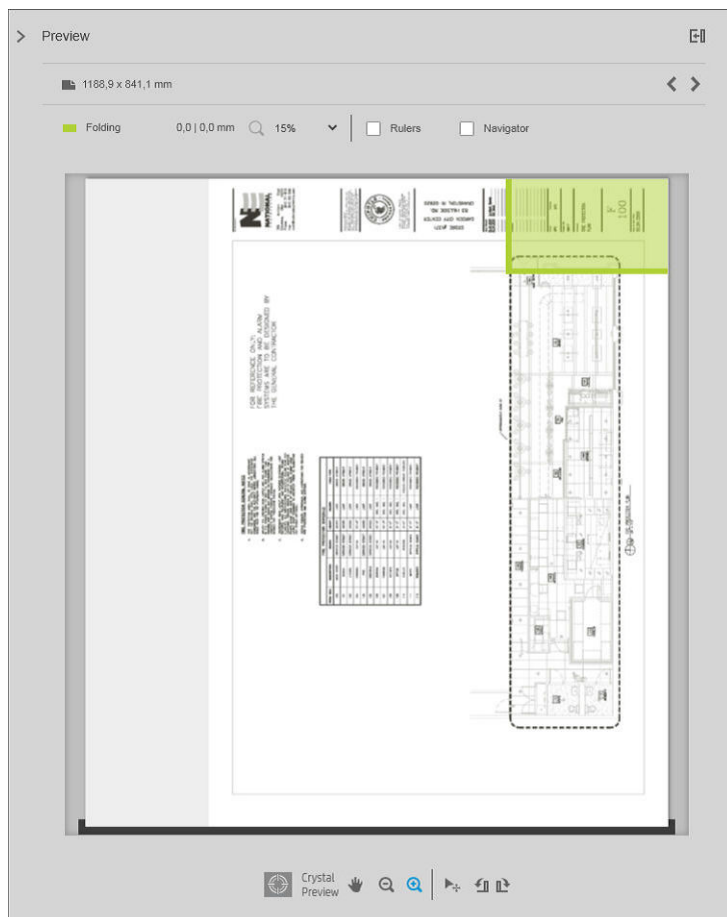
- **HP SmartStream :** Accédez aux propriétés de la tâche, puis sortie imprimante et sélectionnez **Plieuse**. Vous pouvez sélectionner le style de pliage comme une des options d'impression.



Dans les préférences de l'application, vous pouvez spécifier si vous souhaitez voir les dimensions du papier plié indiquées en vert dans l'aperçu.



REMARQUE : Les dimensions pliées ne sont pas affichées si elles sont inconnues à ce stade.



Le rectangle vert dans l'aperçu indique quelle partie de la page sera en haut une fois le pliage terminé. Si la page contient des informations en en-tête ou résumées décrivant leur contenu, vous souhaitez peut-être vous assurer qu'elles sont dans le rectangle vert, afin d'être facilement visibles une fois la page pliée. Pour déplacer le contenu de la page, vous pouvez utiliser les options de rotation, d'alignement et/ou de marges (parmi les options de source de papier dans le volet des paramètres).

Les étapes suivantes sont recommandées pour vérifier que le contenu requis se trouve dans le rectangle vert et pour ajuster la page si besoin :

1. Définissez l'alignement par défaut entre les pages et le rouleau dans les préférences de sorte que la page soit placée du bon côté du rouleau. Vous n'avez besoin d'effectuer cette opération qu'une seule fois.
2. Sélectionnez la première page de la tâche à afficher dans l'aperçu.
3. Faites un zoom avant sur le rectangle vert. Vous pouvez décider d'agrandir l'aperçu.
4. Si nécessaire, utilisez la touche **E** du clavier pour faire pivoter la page à 90° dans le sens inverse des aiguilles d'une montre ou la touche **R** pour la faire pivoter à 90° dans le sens des aiguilles d'une montre.
5. Utilisez la touche de navigation flèche vers le bas pour sélectionner et afficher un aperçu de la page suivante.

État de la plieuse

- **Démarrage** : La plieuse est en cours d'initialisation et n'est pas encore prête.
- **Prête** : La plieuse est prête à recevoir des tâches, attend des tâches ou reçoit des tâches.
- **Plein** : Le bac de pli croisé ou sans pliage a atteint sa capacité totale. L'imprimante termine la page en cours, puis arrête l'impression.
- **Erreur**. Dans ce cas, toutes les tâches sont mises en attente pour la sortie.
 - **Bourrage papier**
 - **Capot ouvert**
 - **Plieuse non reliée**
 - **Erreur de communication** (le câble est branché, mais il n'y a aucune communication)
 - **Applicateur d'étiquettes vide** (si une tâche doit être réalisée avec des étiquettes)
- **Pliage hors ligne actif**
- **Déconnecté** (le câble n'est pas connecté)

Voyant LED d'état de la plieuse

- **Blanc** : Prêt
- **Blanc clignotant** : En cours
- **Blanc/jaune clignotant** : Étiquettes épuisées
- **Rouge** : Erreur, nécessite votre attention (peut être pleine)

Styles de pliage

La plieuse peut plier des pages de deux manières différentes :

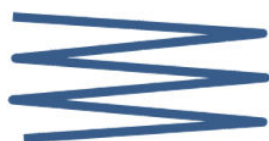
- Dépliant : les plis sont perpendiculaires à la direction d'impression
- Pli croisé : les plis sont parallèles à la direction d'impression

Les styles de pliage sont généralement définis à partir d'un style DIN B ou DIN C :



DIN B

Les plis supérieurs et inférieurs sont toujours sur des côtés opposés. Si c'est ce que vous souhaitez, sélectionnez un style de pliage ci-dessous marqué d'un astérisque, car celui-ci est défini à partir du style DIN B. Tous les styles de pliage qui incluent une option de classement (par onglet ou marge de classement) doivent avoir cette configuration. Cela requiert de procéder à des pliages de compensation dans plusieurs formats étant donné que l'extrémité de la dernière page doit se positionner d'une certaine façon pour l'option de classement (par dossier suspendu/marge). Étant donné que ces paquets ont plus de plis, distribués de manière inégale, ils ont tendance à être plus épais sur un côté, ce qui fait qu'ils tombent lorsque vous les empilez. En outre, la pile devient de plus en plus grande.



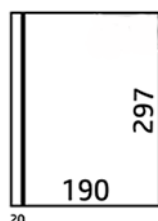
DIN C

Les plis supérieurs et inférieurs ne sont pas nécessairement sur des côtés opposés. Il n'existe aucun pli de compensation : vous obtenez une pile moins épaisse et plus régulière lorsque vous devez stocker de nombreuses impressions dans une seule pile, que soit dans des pochettes en plastique ou dans des enveloppes/dossiers.

DIN

- DIN A 190+20 × 297 mm (avec reliure)*

190 mm de largeur, 20 mm de marge, 297 mm de hauteur



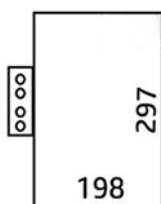
- DIN B 210 × 297 mm (panneau arrière couvert)*

210 mm de largeur, 297 mm de hauteur



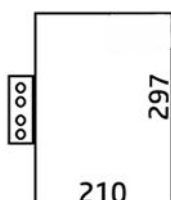
- DIN B 198 × 297 mm TAB*

198 mm de largeur, 297 mm de hauteur, avec des étiquettes



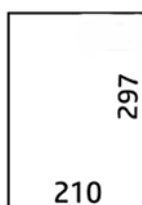
- DIN B 210 × 297 mm TAB*

210 mm de largeur, 297 mm de hauteur, avec des étiquettes



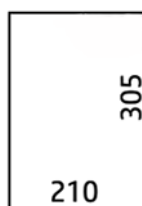
- DIN C 210 × 297 mm (pli compact)

210 mm de largeur, 297 mm de hauteur



- DIN B 210 × 305 mm*

210 mm de largeur, 305 mm de hauteur

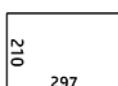


AFNOR

Pour un style AFNOR, utilisez des rouleaux au format DIN. Les tâches doivent être envoyées en tant que portrait A0, paysage A1 ou paysage A3.

- AFNOR (297 x 210 mm)

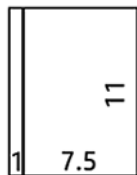
297 mm de largeur, 210 mm de hauteur



ANSI

- ANSI 7,5 + 1 × 11 po

7,5 po de largeur, 1 po de marge, 11 po de hauteur



- ANSI 8,5 × 11 po

8,5 po de largeur, 11 po de hauteur



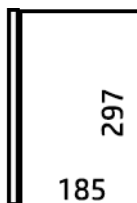
Pour dépliants uniquement

- Pour dépliants uniquement (210 mm)
- Pour dépliants uniquement 9 po

Autres

- 185 + 25 × 297 mm (avec reliure)

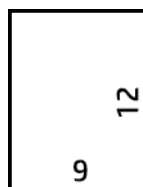
180 mm de largeur, 25 mm de marge, 297 mm de hauteur



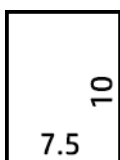
20

- ARCH 9 × 12 po

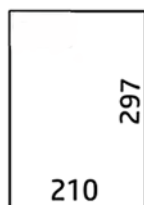
9 po de largeur, 12 po de hauteur



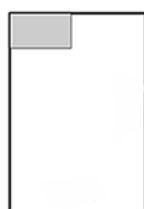
- Courrier électronique 7,5 × 10 po
7,5 po de largeur, 10 po de hauteur



- DIN inversé (210 x 297 mm)
210 mm de largeur, 297 mm de hauteur



Une fois le bloc déplié, le titre du bloc sera affiché comme suit :



Pour obtenir la liste complète, reportez-vous au menu du panneau avant, sélection **Style de pliage** par défaut.

 **ASTUCE :** La plieuse tente de compenser automatiquement si la largeur de la feuille est dépassée. En cas de compensation impossible, essayez de choisir le style de pli DIN B 210 × 305 mm.

D'autres fonctionnalités sont disponibles à l'achat. Pour plus d'informations, contactez votre représentant de l'assistance.

Applicateur d'étiquettes

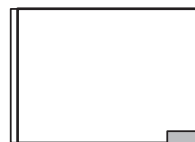
- Si disponible, un style de pliage avec application d'étiquettes peut être sélectionné à partir de HP SmartStream, du pilote d'imprimante, de l'unité flash USB ou de Copier.
- Pendant l'installation ou le remplacement, un message vous demande le nombre d'étiquettes qui se trouvent dans le rouleau. Reportez-vous à la section [Remplacer la bobine d'étiquettes de la plieuse à la page 115](#).
- Le message **Plus d'étiquettes dans la plieuse** s'affiche lorsque la plieuse n'a plus d'étiquettes et les tâches avec étiquettes sont mises en attente.

Titre du bloc

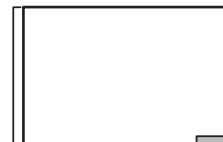
Le schéma ci-dessous illustre l'emplacement du titre du bloc en fonction du format de page, du style de pli et du sens d'impression.

Ansi**Architectural****Iso****Afnor**

E: 44×34 inches



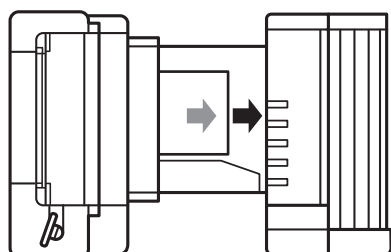
E: 48×36 inches



A0: 1189×841mm



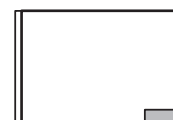
A0: 841×1189mm



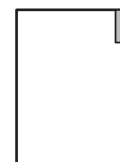
D: 34×22 inches



D: 36×24 inches



A1: 841×594mm



A1: 841×594mm



C: 22×17 inches



C: 24×18 inches



A2: 594×420mm



A1: 420×594mm



B: 17×11 inches



B: 18×12 inches



A3: 420×297mm

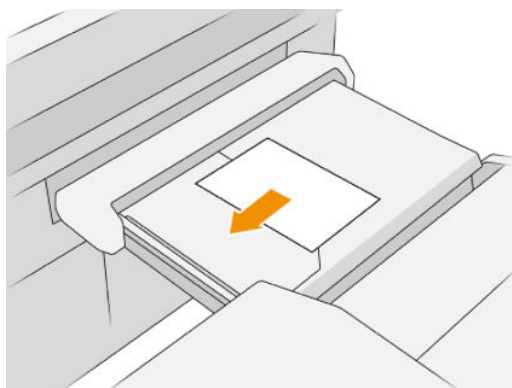


A3: 420×297mm

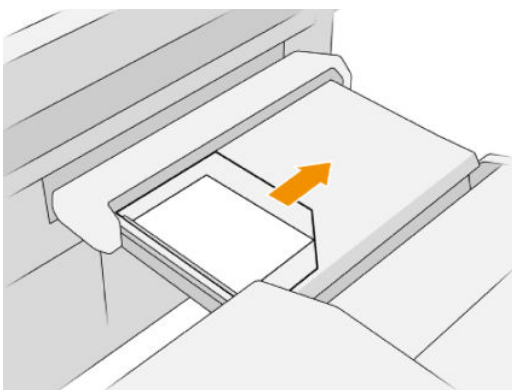
Pliage hors ligne

Pliage hors ligne signifie que vous alimentez manuellement les feuilles imprimées dans la plieuse : elles n'arrivent pas directement de l'imprimante. Le style de pli par défaut est utilisé.

1. Dans le menu Sortie, appuyez sur **Pliage hors ligne**. La file d'attente des tâches est automatiquement mise en pause.
2. Videz le bac sans pliage si des tâches y sont empilées.
3. Insérez la première feuille face vers le bas, avec le bloc titre vers l'avant.



4. Déplacez le bac vers le centre. Le rail d'insertion sur la table peut être glissé dans la position optimale pour le document que vous insérez.



5. Accédez à la file d'attente et lancez l'opération.

Dépannage

- **Bourrages :** Si un bourrage papier est détecté, le panneau de commande vous en informera. Reportez-vous à la section [Bourrage papier à la page 39](#).
- **Étalonnage :** Si vous remarquez que les tâches pliées ne sont pas correctement alignées sur le bord de pliage, ou qu'il y a plus d'écart que prévu, la plieuse n'a peut-être pas été étalonnée. Contactez votre technicien de l'assistance.
- **Problèmes de communication :** Si l'imprimante ne reconnaît pas la plieuse, essayez de mettre l'imprimante et la plieuse hors tension. Débranchez le câble de communication, assurez-vous que le pont est fixé, puis démarrez séparément l'imprimante et la plieuse. Une fois que les deux systèmes ont été démarrés et sont prêts (le voyant de la plieuse doit être bleu), branchez le câble de communication et attendez que la plieuse affiche l'état en ligne (le voyant de la plieuse doit être blanc). Si le problème persiste, appelez votre représentant de l'assistance.

Comment améliorer la productivité

- Utilisez l'orientation portrait.
- Utilisez les styles de pliage DIN ou AFNOR pour les rouleaux métriques (A0, A1, A2, A3 et A4).
- Utilisez les styles de pliage ANSI pour les rouleaux impériaux (36 pouces, 24 pouces).

8 Qualité d'impression

- [Conseils généraux sur l'impression](#)
- [Application d'optimisation de la qualité d'impression](#)
- [Imprimer le tracé de diagnostic](#)
- [Options avancées](#)
- [Récupération des têtes d'impression améliorée](#)
- [Précision de la longueur de page](#)

Conseils généraux sur l'impression

Lorsque vous êtes confronté à un problème de qualité d'impression :

- Pour optimiser les performances de votre imprimante, utilisez uniquement des accessoires et des fournitures d'origine du fabricant. Fiables et performants, ces articles ont fait l'objet de tests exhaustifs pour garantir un fonctionnement sans problème et des impressions de qualité supérieure.
- Assurez-vous que le type de papier sélectionné dans le panneau avant est identique à celui chargé dans l'imprimante. Dans le même temps, vérifiez que le type de support a été calibré. Assurez-vous également que le type de papier sélectionné dans le logiciel est identique à celui chargé dans l'imprimante.

⚠ ATTENTION : La sélection d'un type de papier incorrect peut se traduire par une qualité d'impression médiocre et des couleurs incorrectes, voire endommager la tête d'impression.

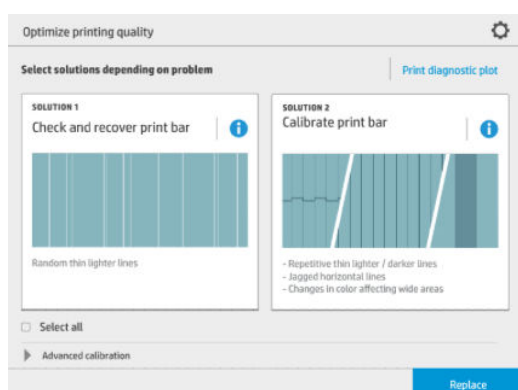
- Vérifiez que vous utilisez les paramètres de qualité d'impression les mieux adaptés à vos besoins (voir [Sélectionnez la qualité d'impression à la page 86](#)).
- Vérifiez que les conditions environnementales (température, humidité) se situent dans les plages recommandées.
- Vérifiez que vos cartouches d'encre n'ont pas dépassé leurs dates d'expiration et sont en bon état.
- Vérifier l'état des têtes d'impression.
- Si vous avez des étalonnages en attente pour un type de papier, appuyez sur **Étalonner la barre d'impression**.

Si vous rencontrez toujours des problèmes de qualité d'impression, vous pouvez suivre une procédure plus simple de dépannage de la qualité d'impression, en imprimant, en interprétant et en exécutant des actions correctives comme suit.



Application d'optimisation de la qualité d'impression

Accédez à l'application d'optimisation de la qualité d'impression sur le panneau avant pour voir les différentes options disponibles.



Imprimer le tracé de diagnostic

Appuyez sur le bouton **Imprimer le tracé de diagnostic** pour identifier les problèmes que vous pouvez rencontrer.

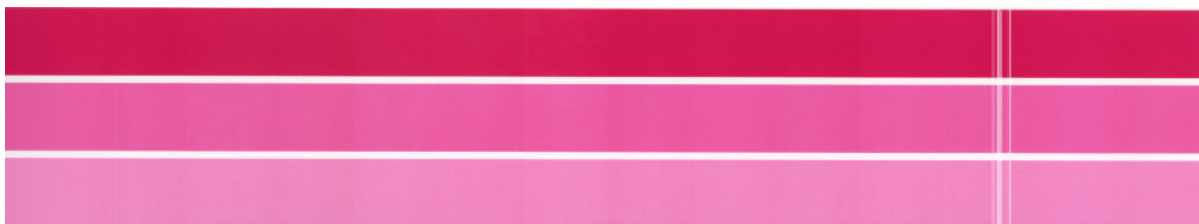
Utilisez le même type de papier que celui que vous aviez lorsque vous avez détecté le problème, et vérifiez que le type de papier sélectionné est identique à celui chargé dans l'imprimante.

L'impression se compose de trois parties. La partie supérieure concerne les problèmes de barre d'impression et de calibrage des couleurs, la partie centrale porte sur les problèmes d'alignement, et la partie inférieure est une illustration de la position des têtes d'impression qui peut être utilisée comme référence.



Vérifier et récupérer la barre d'impression

Si vous détectez des problèmes dans la partie supérieure du tracé, où il existe des traits très fins, plus clairs aléatoires (pas réguliers), certaines têtes d'impression peuvent nécessiter un nettoyage. Appuyez sur **Vérifier et récupérer la barre d'impression**.

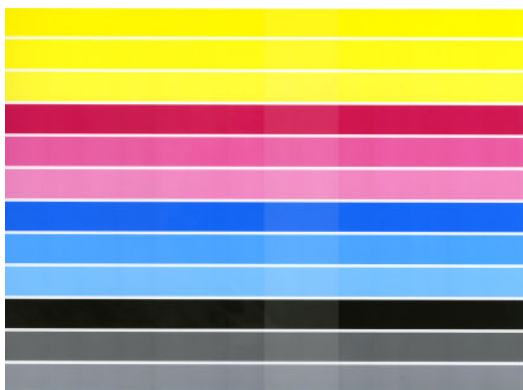


Le temps nécessaire dépend du nombre de têtes d'impression à nettoyer. Une fois nettoyées, réimprimez le tracé de diagnostic pour vérifier que le problème a été résolu. Laissez 10 minutes par tête d'impression.

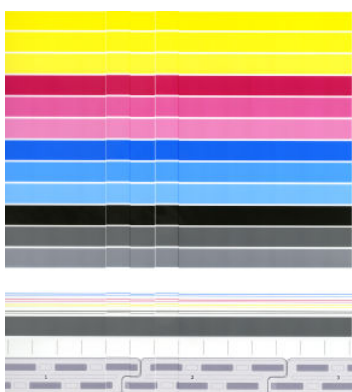
Si le problème persiste, vérifiez dans le tracé de diagnostic de la tête d'impression pour laquelle les défauts apparaissent. Vous pouvez identifier la tête d'impression qui présente un problème à partir de l'image de la tête d'impression numérotée en bas de la partie supérieure. Pour nettoyer uniquement cette tête d'impression, appuyez sur **Récupération de la tête d'impression améliorée** (reportez-vous à la section [Récupération des têtes d'impression améliorée à la page 111](#)).

Étalonner la barre d'impression

La variation de couleur dans les bandes dans la partie supérieure du tracé indique un problème possible de calibrage des couleurs.



La partie centrale du tracé indique si la barre d'impression est correctement étalonnée. Les traits verticaux indiquent les limites des différents éléments d'impression au sein d'une tête d'impression (délimitations de la matrice). Dans la bande horizontale grise, aucun trait répétitif blanc ou sombre ne doit apparaître au-dessus des délimitations de la matrice. Les traits horizontaux de différentes couleurs doivent être continus et non interrompus ou irréguliers sur les délimitations de la matrice ; si cela se produit, un alignement des têtes d'impression est nécessaire.



Si vous voyez des défauts, vous devez étalonner l'imprimante en appuyant sur **Étalonner la barre d'impression** dans l'application d'optimisation de la qualité d'impression. Vous devez également étalonner l'imprimante si vous savez que l'étalonnage d'un rouleau est en attente.

L'étalonnage de la barre d'impression comprend l'alignement des têtes d'impression et le calibrage des couleurs.

Vous pouvez vérifier les étalonnages déjà effectués en appuyant sur le bouton **Historique des étalonnages** ; et vous pouvez restaurer les étalonnages d'usine originaux à tout moment.

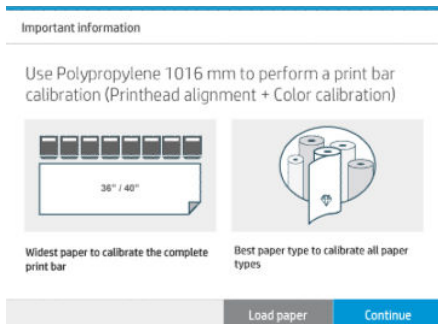
 **REMARQUE :** Assurez-vous que la température de la pièce pendant l'étalonnage est similaire à la température au cours de l'impression normale. Des différences de température importantes (> 10 °C) peuvent affecter les étalonnages.

 **REMARQUE :** Certains types de papier ne peuvent pas être calibrés.

Procédure d'étalonnage

1. Appuyez sur **Étalonner la barre d'impression**, puis **Continuer**.

2. Assurez-vous que vous avez chargé un rouleau de polypropylène mat HP Production, 40 pouces (1016 mm) de largeur, pour obtenir de meilleurs résultats et avoir moins de gaspillage.



REMARQUE : Il est fortement recommandé d'utiliser du polypropylène mat HP Production, 40 pouces (1016 mm) de largeur, pour étalonner la barre d'impression.

Si vous n'avez pas ce type de papier, ou si la couleur uniforme n'est pas très important pour vous (par exemple, lorsque vous imprimez uniquement des dessins de CAO), vous pouvez désactiver le calibrage des couleurs pour réduire les temps d'étalonnage et l'utilisation de papier, en appuyant et en cochant la case **Alignement des têtes d'impression uniquement** dans les paramètres d'optimisation de la qualité d'impression. Ainsi, l'imprimante effectue l'alignement uniquement lors du lancement de cette procédure. Dans ce cas, vous pouvez effectuer l'étalonnage de la barre de l'impression à l'aide d'un autre type de papier.

Si vous n'utilisez pas le rouleau le plus large dont vous disposez, certains rouleaux peuvent ne pas être étalonnés et l'imprimante vous demandera des étalonnages supplémentaires ultérieurement.

3. Le calibrage des couleurs dure environ 16 minutes et utilise environ 1 m de papier.
4. L'alignement des têtes d'impression dure environ 16 minutes et utilise environ 1,3 m de papier.
5. À la fin de l'étalonnage, l'imprimante utilise les résultats pour calculer les étalonnages de tous les autres types de papier.

Si l'étalonnage de la barre d'impression échoue avec un message d'erreur ou laisse certaines teintes mal alignées, imprimez le Tracé de diagnostic et assurez-vous qu'il n'y a aucun groupes contigus larges de buses manquantes. En cas de larges groupes contigus de buses manquantes, suivez la procédure de récupération des têtes d'impression.

Tout sélectionner

En cochant la case **Tout sélectionner**, vous pouvez exécuter les deux procédures de base : vérifiez et récupérez la barre d'impression et étalonnez-la. Cela peut être utile lorsque ces procédures n'ont pas été effectuées pendant un long moment, ou si vous avez un doute sur la procédure appropriée.

Options avancées

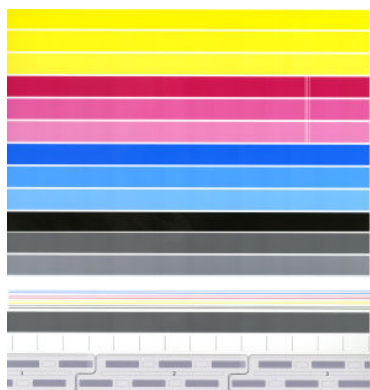
Vous pouvez aller dans les **Options avancées** pour effectuer des étalonnages personnalisés spécifiques pour résoudre certains types de problèmes.

Récupération des têtes d'impression améliorée

Cette procédure vise à récupérer une tête d'impression qui a été dégradée en raison d'une utilisation intensive, ou lorsque les autres méthodes ont échoué. Il s'agit d'une procédure intensive qui permet de récupérer les têtes d'impression présentant une grave dégradation, telle que le dysfonctionnement de plusieurs buses t, ou le mélange des couleurs. Elle peut également être utilisée pour optimiser les têtes d'impression pour les tâches avec une large surface de couverture d'encre. Reportez-vous à la section [Vérifier et récupérer la barre d'impression à la page 109](#).



REMARQUE : Imprimez d'abord un tracé de diagnostic pour identifier les têtes d'impression qui nécessitent un nettoyage et ainsi éviter les résidus d'encre. Vous pouvez sélectionner certaines têtes d'impression pour la récupération améliorée. Dans l'exemple ci-dessous, la tête d'impression affectée serait la numéro 3.



Précision de la longueur de page

Si vous trouvez que les longueurs des pages imprimées sont légèrement incorrectes, accédez à l'application de qualité d'impression et sélectionnez **Précision de la longueur de page**.

L'écran suivant montre les types de papier chargés. Sélectionnez celui dont vous avez besoin pour corriger automatiquement ou manuellement. Si vous appuyez sur **Démarrer** (recommandé), l'imprimante effectue une correction automatique. Le panneau avant vous indique de laisser du temps et du papier pour la correction. Si vous sélectionnez **Ajuster manuellement**, vous devez saisir la valeur de l'erreur de longueur.

Par exemple, vous imprimez une page A0 (1189 mm), mais vous mesurez l'impression et il s'avère que sa longueur est 1187 mm. Vous devez sélectionner A0 et une longueur de page mesurée de 1187 mm. La correction de la longueur de la page est automatiquement mise à jour à +2 mm lorsque vous saisissez la valeur mesurée.



IMPORTANT : Vous risquez de provoquer une erreur système ou d'endommager l'imprimante en saisissant une valeur d'erreur incorrecte après **Ajuster manuellement**.

Si la procédure ci-dessus ne résout pas votre problème, appelez votre représentant de l'assistance.

9 Maintenance

- [Contrôle de l'état de l'imprimante](#)
- [Nettoyage de l'extérieur de l'imprimante](#)
- [Déplacement ou entreposage de l'imprimante](#)
- [Déplacer ou stocker la plieuse](#)
- [Remplacer la bobine d'étiquettes de la plieuse](#)
- [Mettre à jour le microprogramme](#)
- [Effacement sécurisé de fichiers](#)
- [Nettoyage disque](#)

Contrôle de l'état de l'imprimante

Vous pouvez contrôler l'état actuel de l'imprimante de différentes façons :

- Si vous démarrez HP Utility et sélectionnez votre imprimante, une page d'informations s'affiche. Elle décrit l'état de l'imprimante, ainsi que de ses consommables, encre et de papier.
- Si vous accédez au serveur Web incorporé, des informations sont affichées sur l'état général de l'imprimante. La page Fournitures de l'onglet **Principal** décrit l'état des fournitures d'encre et de papier.
- Sur le panneau avant, vous pouvez consulter des informations sur le papier, les niveaux d'encre, les cartouches d'encre et les têtes d'impression en appuyant sur les icônes correspondantes.
- S'il y a des alertes actuelles sur le panneau avant, la ligne supérieure de l'écran d'accueil affiche celle qui a la priorité la plus élevée. Appuyez sur ce message pour voir la liste de toutes les alertes en cours, avec une icône indiquant le niveau de gravité de chaque alerte. Vous pouvez appuyer sur une alerte pour obtenir de l'aide pour résoudre le problème.
- Vous pouvez obtenir une idée rapide de l'état de l'imprimante à distance en observant la balise. Reportez-vous à la section [Alertes de l'imprimante à la page 10](#).

Nettoyage de l'extérieur de l'imprimante

Nettoyez l'extérieur de l'imprimante, ainsi que toutes les autres pièces de l'appareil que vous touchez régulièrement dans le cadre d'une utilisation normale. Utilisez, pour ce faire, une éponge humide ou un chiffon doux et un produit de nettoyage domestique doux, tel que du savon liquide non-abrasif.

 **AVERTISSEMENT !** Pour éviter tout choc électrique, assurez-vous que l'imprimante est éteinte et débranchée avant de la nettoyer. Évitez toute infiltration d'eau dans l'imprimante.

 **ATTENTION :** N'utilisez pas de solutions de nettoyage abrasives sur l'imprimante.

Déplacement ou entreposage de l'imprimante

 **IMPORTANT :** Si l'imprimante doit être envoyée à un autre emplacement, vous devez contacter votre revendeur pour une assistance complémentaire. L'imprimante comporte des composants sensibles qui peuvent être endommagés lors du transport : des outils et éléments de transport spéciaux sont nécessaires.

Si l'imprimante doit être déplacée ou entreposée pendant une période prolongée, vous devez la préparer correctement afin d'éviter tout dommage. Déplacez l'imprimante uniquement sur ses propres roues sur des surfaces lisses et planes et ne tentez pas de monter ou de descendre des escaliers.

1. Ne retirez pas les cartouches d'encre, la cartouche de maintenance et le bac de nettoyage.
2. Si vous déplacez l'imprimante à un autre endroit, retirez les têtes d'impression et stockez-les dans les conteneurs fournis à cet effet.
3. Vérifiez qu'aucun papier n'est chargé dans les tiroirs.
4. Mettez l'imprimante hors tension à l'aide de la touche **Alimentation** du panneau avant.
5. Placez également en position Arrêt l'interrupteur d'alimentation situé au dos de l'imprimante.
6. Débranchez les câbles reliant l'imprimante à un réseau, un ordinateur, un scanner ou tout autre accessoire.
7. Ne basculez jamais l'imprimante latéralement.
8. Pour connaître les conditions ambiantes appropriées, consultez [Spécifications environnementales à la page 132](#).

 **REMARQUE :** Les têtes d'impression ont leurs propres caractéristiques environnementales, différentes de celles de l'imprimante. Cependant, il vaut mieux les stocker dans l'imprimante.

 **REMARQUE :** Si l'imprimante ou les cartouches d'encre sont déplacées d'un endroit froid vers un endroit chaud et humide, l'eau contenue dans l'atmosphère peut se condenser dans les pièces et les cartouches de l'imprimante ce qui peut provoquer des fuites d'encre et des erreurs d'impression. Dans ce cas, HP recommande d'attendre au moins 3 heures avant de mettre l'imprimante sous tension ou d'installer les cartouches d'encre afin de laisser la condensation s'évaporer.

Déplacer ou stocker la plieuse

Déplacez la plieuse uniquement sur ses propres roues sur des surfaces lisses et planes et ne tentez pas de monter ou de descendre des escaliers.

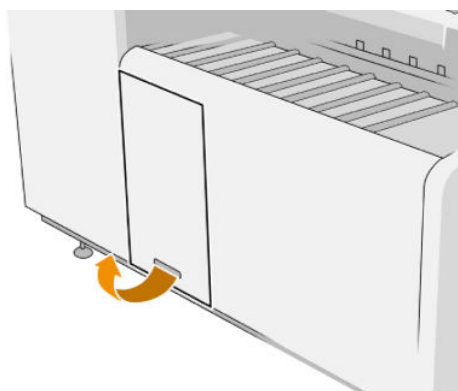
Débranchez le câble avant de déplacer ou d'entreposer la plieuse.

Avant d'utiliser à nouveau la plieuse, réglez sa hauteur et rebranchez le câble.

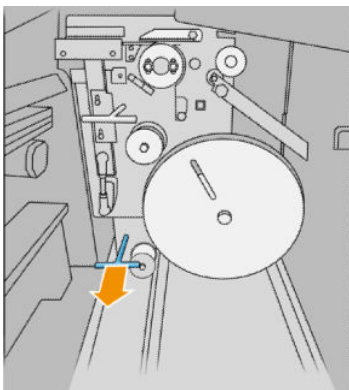
Remplacer la bobine d'étiquettes de la plieuse



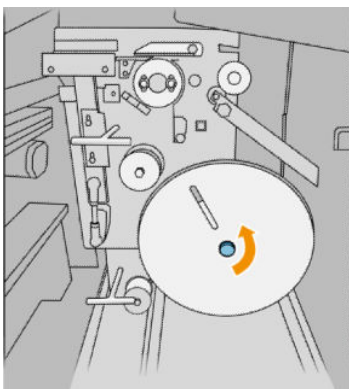
1. Ouvrez la porte.



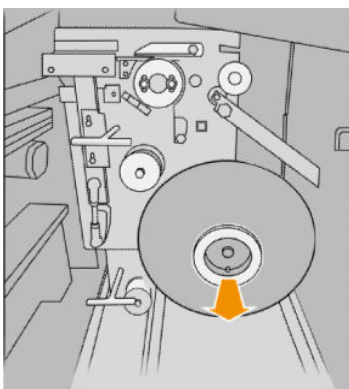
- 2.** Tirez le levier inférieur.



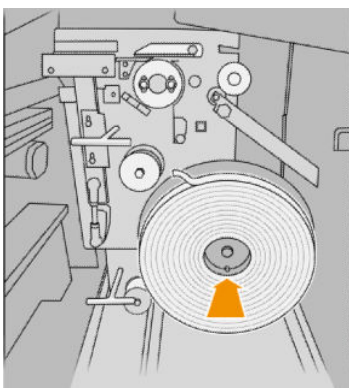
- 3.** Faites pivoter la protection des étiquettes pour la retirer.



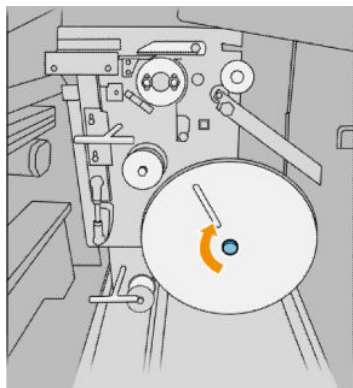
- 4.** Retirez les étiquettes vides.



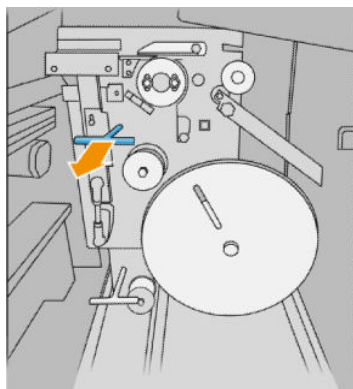
- 5.** Installez la nouvelle bobine d'étiquettes.



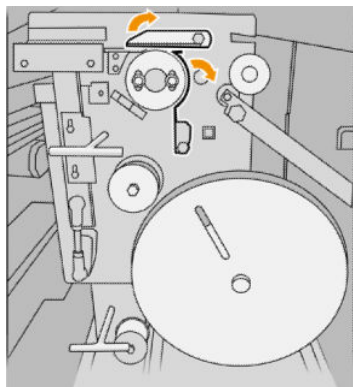
6. Remettez la protection des étiquettes.



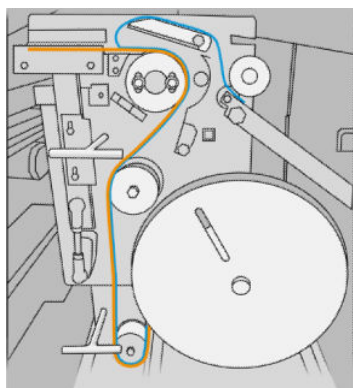
7. Tirez le levier supérieur.



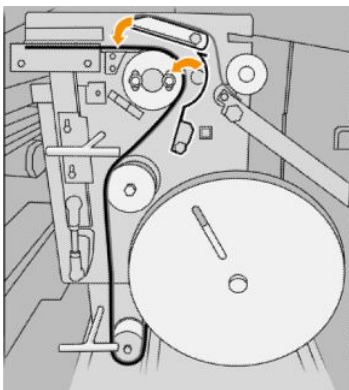
8. Ouvrez les deux parties comme illustré afin de pouvoir passer la bobine d'étiquettes.



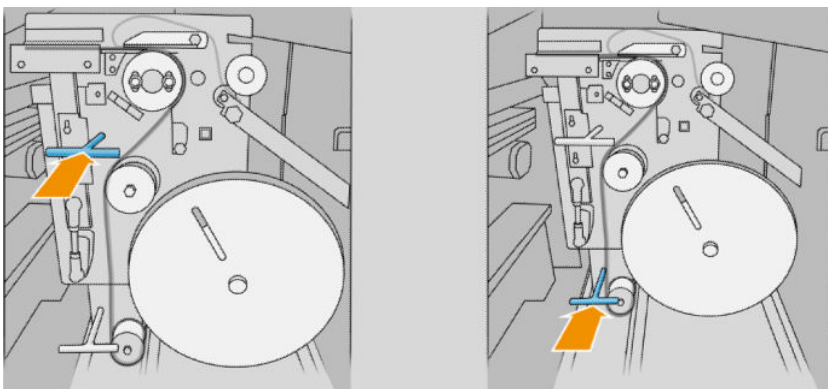
9. Faites passer la bobine d'étiquettes par le chemin indiqué dans l'image.



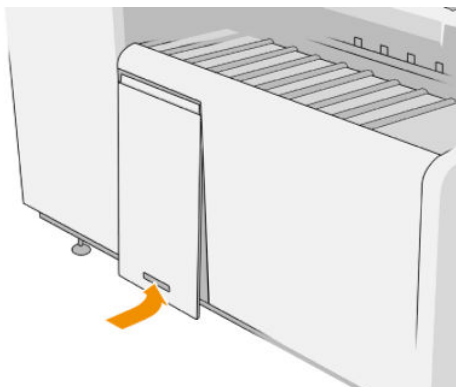
10. Fermez les deux parties que vous avez ouvertes à l'étape 8.



11. Repoussez les deux leviers.



12. Fermez la porte.



 **REMARQUE :** Si vous avez demandé des étiquettes, mais qu'elles n'apparaissent pas sur les travaux pliés, ouvrez le capot et vérifiez qu'elles sont correctement installées et qu'aucun problème ne s'est produit.

Mettre à jour le microprogramme

Les différentes fonctions de l'imprimante sont contrôlées par un microprogramme qui réside dans l'imprimante.

Des mises à jour périodiques sont disponibles auprès de HP. Ces mises à jour augmentent la fonctionnalité de l'imprimante, améliorent ses fonctionnalités, et peuvent corriger les problèmes mineurs.

 **IMPORTANT :** Il est fortement recommandé de mettre à jour le microprogramme périodiquement en vue de profiter des dernières évolutions.

Il existe différentes manières de télécharger et d'installer des mises à jour du microprogramme, comme décrit ci-dessous, à vous de choisir celle qui vous convient le mieux. Il existe deux catégories de mises à jour : automatiques et manuelles.



REMARQUE : Le microprogramme contient un ensemble de profils papier les plus utilisés. Il est possible de télécharger séparément des profils de papier supplémentaires.

Mise à jour automatique des microprogrammes

Les mises à jour automatiques du micrologiciel constituent une commodité accessible aux imprimantes connectées de HP. Votre imprimante peut télécharger automatiquement la version la plus récente du microprogramme et l'installer pour vous.

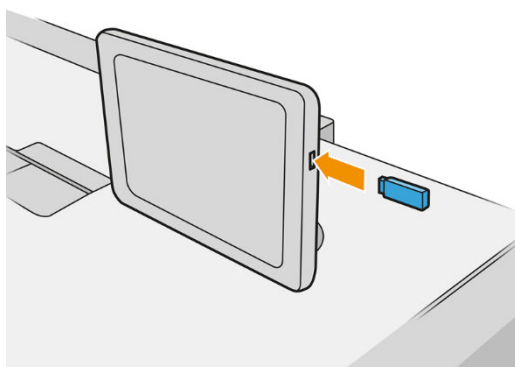
Remarques importantes

- Votre imprimante doit être connectée à l'Internet ; reportez-vous à la section [Configuration de votre connectivité à la page 19](#).
- Pour configurer les mises à jour automatiques du microprogramme, vous pouvez utiliser le panneau avant ou le serveur Web incorporé. reportez-vous à la section [Configuration de votre connectivité à la page 19](#).
- Un ensemble de mises à jour de microprogrammes peut être volumineux, vous devez tenir compte des éventuelles implications de ce téléchargement sur votre réseau ou votre connexion Internet.
- Une mise à jour du microprogramme est téléchargée en arrière-plan : l'imprimante peut fonctionner en même temps. Cependant, il ne peut pas être installé en arrière-plan : l'impression doit être arrêtée.

Mise à jour manuelle des microprogrammes

Les mises à jour manuelles du microprogramme peuvent être effectuées à l'aide des méthodes suivantes :

- Dans le Serveur Web Intégré, sélectionnez l'onglet **Configuration**, puis **Mise à jour du micrologiciel**. Appuyez sur **Parcourir** pour sélectionner un fichier de micrologiciel (.fmw) que vous avez déjà téléchargé sur votre ordinateur.
- À l'aide de HP Designjet Utility sous Windows, sélectionnez **Admin**, puis **Mise à jour du micrologiciel**.
- Dans l'utilitaire HP Utility sous Mac OS X, sélectionnez **Mise à jour du micrologiciel**.
- Avec HP Web Jetadmin qui permet d'effectuer des mises à jour manuelles du micrologiciel ou de définir des mises à jour automatiques.
- En utilisant une unité flash USB. Téléchargez le fichier du microprogramme à partir de <http://www.hp.com/go/pagewidexlseries/support/firmware/> (selon le modèle de votre imprimante) sur l'unité flash USB et insérez celle-ci dans le port hôte USB haut débit situé à côté du panneau avant. Un assistant de mise à jour du microprogramme apparaît sur le panneau avant pour vous guider à travers le processus de mise à jour.



Effacement sécurisé de fichiers

Le disque dur de l'imprimante sert de zone de stockage temporaire pour les tâches d'impression. L'option Effacement sécurisé de fichiers peut effacer vos fichiers temporaires du disque dur pour les protéger contre tout accès non autorisé. Elle commence à le faire dès que vous l'activez, mais les anciens fichiers temporaires qui étaient déjà sur le disque dur ne sont effacés rétroactivement. Si vous souhaitez effacer les anciens fichiers, reportez-vous à la section [Nettoyage disque à la page 120](#).

L'option Effacement sécurisé de fichiers propose trois niveaux de sécurité :

- **Non sécurisé** : Tous les pointeurs vers les informations sont effacés. Les informations proprement dites sont maintenues sur le disque dur jusqu'à ce que l'espace disque qu'elles occupent soit requis à d'autres fins, puis elles sont remplacées. Tant qu'elles sont conservées sur le disque, il est très difficile d'y accéder pour la plupart des gens, mais elles restent accessibles à l'aide d'un logiciel conçu à cet effet. Il s'agit de la méthode habituelle servant à effacer les fichiers sur la plupart des systèmes informatiques ; c'est la méthode la plus rapide, mais la moins sécurisée.
- **Effacement rapide sécurisé (1 passage)** : Tous les pointeurs vers les informations sont effacés ; toutes les informations proprement dites sont également remplacées par un motif de caractères fixe. Cette méthode est plus lente que l'effacement rapide non sécurisé, mais plus sécurisée. Il est toujours possible d'accéder à des fragments des informations effacées en utilisant des outils spéciaux permettant de détecter des traces magnétiques.
- **Effacement par nettoyage sécurisé (5 passages)** : Tous les pointeurs aux informations sont effacés et toutes les informations proprement dites sont remplacées de façon répétitive à l'aide d'un algorithme spécialement conçu pour éliminer toute trace résiduelle. C'est la méthode la plus lente, mais la plus sécurisée. L'effacement par nettoyage sécurisé répond aux exigences du Ministère de la Défense des Etats-Unis 5220-22.m en matière d'effacement et de nettoyage de supports disque. Il s'agit du niveau de sécurité par défaut lors de l'utilisation de l'effacement de fichiers sécurisé.

Pendant l'effacement des fichiers, les performances de l'imprimante peuvent être affectées.

L'option Effacement sécurisé de fichiers est l'une des fonctionnalités fournies par Web JetAdmin, logiciel de gestion d'impression Web gratuit de HP : reportez-vous à la section <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.

Si vous rencontrez des difficultés lors de l'utilisation de la fonction Effacement sécurisé de fichiers de Web JetAdmin, veuillez contacter votre représentant de l'assistance : reportez-vous à la section [Si vous avez besoin d'aide à la page 122](#).

Il est possible de modifier la configuration de l'option Effacement sécurisé de fichiers à partir de Web JetAdmin ou du serveur Web incorporé (**Configuration** > **Sécurité**).

Nettoyage disque

L'option Nettoyage de disque est identique à l'option Effacement sécurisé de fichiers (reportez-vous à la section [Effacement sécurisé de fichiers à la page 120](#)), sauf qu'il supprime tous les fichiers temporaires, y compris les anciens.

La configuration de l'option Nettoyage disque peut être modifiée à partir de Web JetAdmin ou du serveur Web incorporé (**Configuration** > **Sécurité**).



REMARQUE : Si vous choisissez d'effacer tout le disque dur, il vous sera éventuellement demandé de redémarrer l'imprimante plusieurs fois pendant le processus, ce qui prendra environ 6 heures avec Effacement rapide sécurisé ou 24 heures avec Effacement par nettoyage sécurisé.

10 Accessoires

Procédure de commande

Contactez votre représentant de l'assistance (reportez-vous à la section [Si vous avez besoin d'aide à la page 122](#)) et vérifiez que ce que vous souhaitez est disponible dans votre zone.

La suite de ce chapitre répertorie les consommables et accessoires disponibles au moment de la rédaction du présent document, ainsi que leurs références.

Liste des accessoires

- HP SmartStream
- Scanner HP Designjet SD Pro 44 po (G6H50B)
- Scanner HP Designjet HD Pro 42 po (G6H51B)
- Kit de mise à niveau de vitesse pour HP PageWide XL 4000 (K5H73A)
- Kit de mise à niveau PostScript/PDF pour HP PageWide XL (CZ317A)

La mise à niveau PostScript permet à une imprimante d'imprimer des fichiers PDF et PostScript. Vous pouvez effectuer la mise à niveau PostScript via le port hôte USB de l'imprimante. Il n'est pas nécessaire de le laisser branché en permanence : il suffit de le brancher une fois, et l'imprimante est mise à niveau définitivement.

- Tiroir HP PageWide XL (CZ318A)

11 Si vous avez besoin d'aide

- [Demander de l'aide](#)
- [Réparation par le client](#)
- [Informations d'entretien](#)

Demander de l'aide

Une assistance est fournie par votre représentant de l'assistance : généralement par la société auprès de laquelle vous avez acheté l'imprimante. Si ce n'est pas le cas, contactez l'assistance HP sur le Web : <http://www.hp.com/go/pagewidexlseries/support/>.

Avant d'appeler votre représentant de l'assistance, préparez l'appel d'en procédant comme suit :

- Examinez les propositions de dépannage de ce guide.
- Consultez, le cas échéant, la documentation de votre logiciel.
- Veillez à disposer des informations suivantes à portée de main :
 - Les numéros de produit et de série de l'imprimante que vous utilisez.
 - Si un code d'erreur s'affiche sur le panneau avant, notez-le. Reportez-vous à la section [Messages d'erreur du panneau avant à la page 134](#).
 - Le nom et le numéro de version de votre logiciel.
 - Si vous avez un problème de qualité d'impression, le nom et le numéro de produit du papier, ainsi que le nom et l'origine du profil de papier que vous utilisez pour l'impression.

Réparation par le client

Le programme de réparation par le client de HP offre aux clients le service le plus rapide dans le cadre de leur garantie ou de leur contrat. Il permet à HP d'expédier les pièces de rechange directement au client final, c'est-à-dire à vous-même, afin que vous puissiez effectuer le remplacement. Grâce à ce programme, vous êtes en mesure de remplacer les pièces à votre convenance.

Pratique et convivial

- Un représentant de l'assistance fera un diagnostic et évaluera si une pièce de rechange est nécessaire pour dépanner un composant matériel défectueux.

Pour plus d'informations sur la réparation par le client, consultez la page <http://www.hp.com/go/selfrepair/>.

Informations d'entretien

L'imprimante peut, sur demande, fournir une liste des différents paramètres caractérisant son état en cours. Certains d'entre eux peuvent être utiles à un ingénieur du service maintenance essayant de résoudre un problème. Il existe deux façons différentes de demander cette liste :

- Dans le Serveur Web Intégré (voir [Serveur Web intégré à la page 13](#)), sélectionnez l'onglet **Assistance**, puis sélectionnez **Assistance > Informations sur l'imprimante**. Il vous est conseillé de demander la liste entière (sélectionnez **Toutes les pages**).
- Depuis un ordinateur ayant accès à Internet, saisissez l'URL de votre imprimante dans un navigateur Web, suivi de `/hp/device/webAccess/allServicePlot.htm`. Par exemple, si l'URL de votre imprimante est `http://123.123.123.123`, entrez :

`http://123.123.123.123/hp/device/webAccess/allServicePlot.htm`

Si vous devez envoyer la liste par courrier électronique, vous pouvez enregistrer la page sous la forme d'un fichier à partir de votre navigateur Web, et envoyer le fichier ultérieurement. Vous pouvez aussi envoyer directement la page depuis Internet Explorer : sélectionnez **Fichier > Envoyer > Page par courrier électronique**.

12 Récupération des informations d'utilisation de l'imprimante

- [Obtenir des informations sur la comptabilisation de l'utilisation de l'imprimante](#)
- [Obtenir des informations sur l'usage](#)
- [Obtenez des informations de comptabilisation précises sur les tâches](#)

Obtenir des informations sur la comptabilisation de l'utilisation de l'imprimante

Il existe deux types d'informations que vous pouvez obtenir liés à l'utilisation de l'imprimante :

- Informations accumulées sur l'utilisation : informations sur l'utilisation de l'imprimante (consommation de papier et d'encre) et usage du scanner (numérisation et copie) pour la durée de vie complète de l'imprimante.
- Informations détaillées de comptabilisation des tâches : informations sur les caractéristiques spécifiques des tâches de numérisation et d'impression, telles que les personnes qui les ont créées, quand elles ont été envoyées, leur état (réussie, annulée...), et les ressources (encre et papier) utilisées pour les traiter.

Ces informations peuvent être consultées sur le panneau avant de l'imprimante ou depuis le serveur Web incorporé, et elles peuvent être imprimées. Il est également possible de configurer l'imprimante pour que les rapports d'usage et de comptabilisation soient envoyés par e-mail

Accounting

Accounting Cost assignments

Export to Excel

Document	Job type	Job source	Status	Copies	Cost type	Cost value	Unpack (mm)	Record length	Media category	Job name	Username	Printing time	Print quantity	Scanned area
Full-page photo	Print	Driver	printed	1	Total	7.48	Plain Paper (<90 gsm)	0.2716 m²		0.963 ml	sejps	Jul 17, 2015 9:52:53 AM	LinesFast	-
009_connections.pdf	Print	Driver	printed	1	Total	9.06	Plain Paper (<90 gsm)	0.3039 m²		0.433 ml	sejps	Jul 17, 2015 12:54:14 PM	LinesFast	-
012_0_Portable_A1_L.pdf	Print	Driver	printed	1	Total	9.25	Plain Paper (<90 gsm)	0.2716 m²		0.272 ml	sejps	Jul 17, 2015 3:10:32 PM	LinesFast	-
Usage Report	Print	Internal	printed	1	Total	6.10	Plain Paper (<90 gsm)	0.2769 m²	mono no	0.164 ml	Internal prints	Jul 17, 2015 3:17:30 PM	Uniform areas	-
017_04_Salon_A1_L.pdf	Print	Driver	printed	1	Total	10.96	Blue back paper	0.3630 m²		3.262 ml	sejps	Jul 17, 2015 3:19:55 PM	LinesFast	-
022_Tauv_LA0.pdf	Print	Driver	printed	1	Total	1.64	Blue back paper	0.2716 m²		0.477 ml	sejps	Jul 17, 2015 3:47:52 PM	LinesFast	-
027_02_Fra_Amposta_A1_L.pdf	Print	Driver	printed	1	Total	8.09	Plain Paper (<90 gsm)	0.2716 m²	mono no	0.227 ml	sejps	Jul 17, 2015 4:20:09 PM	LinesFast	-

Note:
*Estimate only. Actual supply consumption may vary. See help page for details.

Close

L'utilisation, le statut et les informations de comptabilisation peuvent également être utilisés par une application tierce via un kit de développement logiciel fourni par HP.

Obtenir des informations sur l'usage

Appuyez sur  sur le panneau avant pour afficher les informations relatives à l'utilisation.

Print categories usage

Print categories usage

	TOTAL	342.18 ml	147.06 ft²	49.54 ft
Mono lines	10.33 ml	33.11 ft²	11.19 ft	
Color lines	289.99 ml	5.06 ft²	1.77 ft	
Low density image	0.00 ml	0.00 ft²	0.00 ft	
High density image	41.85 ml	108.88 ft²	36.58 ft	
Premium quality image	0.00 ml	0.00 ft²	0.00 ft	

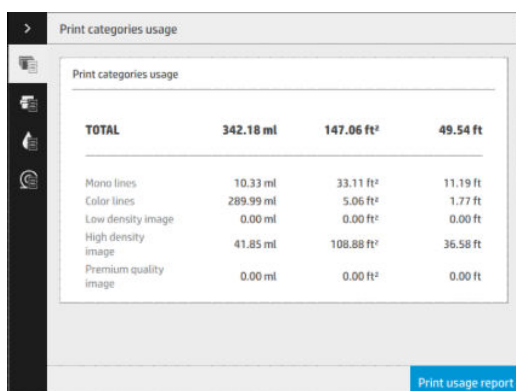
Print usage report

Il est possible d'obtenir les informations suivantes :

- **Utilisation de catégories d'impression** : Vous pouvez voir que l'utilisation est divisée en plusieurs catégories.

 **REMARQUE :** Selon le contrat que vous avez à votre représentant de l'assistance, les informations sur les catégories d'impression ou sur les types de papier peuvent ne pas être disponibles ou peuvent être différentes.

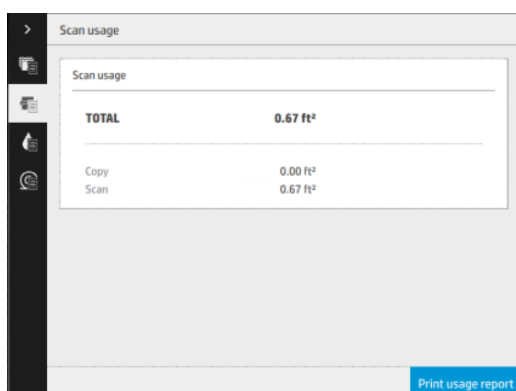
- Lignes mono : impressions CAO en noir et blanc sur un papier standard
- Lignes couleur : impressions CAO en couleur sur un papier standard
- Image faible densité : entre 10 et 50 % des pixels imprimés sur un papier standard
- Image haute densité : plus de 50 % des pixels imprimés sur un papier standard
- Image de qualité Premium : tout type de contenu imprimé sur un papier haut de gamme



Print categories usage			
TOTAL	342.18 ml	147.06 ft²	49.54 ft
Mono lines	10.33 ml	33.11 ft²	11.19 ft
Color lines	289.99 ml	5.06 ft²	1.77 ft
Low density image	0.00 ml	0.00 ft²	0.00 ft
High density image	41.85 ml	108.88 ft²	36.58 ft
Premium quality image	0.00 ml	0.00 ft²	0.00 ft

Print usage report

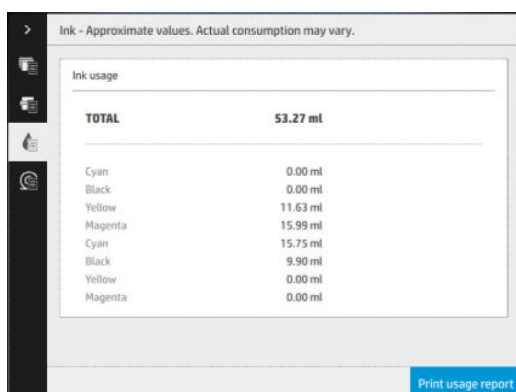
- **Utilisation de la numérisation** : L'utilisation de la copie et de la numérisation en m² et la quantité totale.



Scan usage	
TOTAL	0.67 ft²
Copy	0.00 ft²
Scan	0.67 ft²

Print usage report

- **Consommation d'encre** : L'encre utilisée par chaque cartouche d'encre en ml et la quantité totale d'encre utilisée.

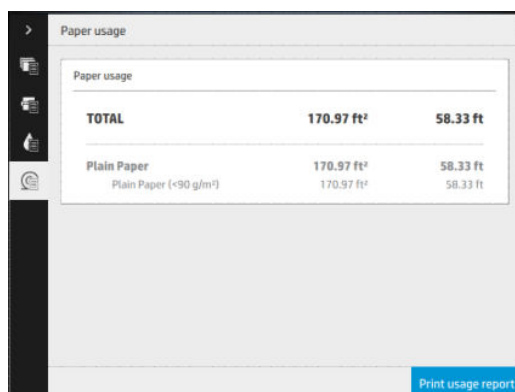


Ink usage	
TOTAL	53.27 ml
Cyan	0.00 ml
Black	0.00 ml
Yellow	11.63 ml
Magenta	15.99 ml
Cyan	15.75 ml
Black	9.90 ml
Yellow	0.00 ml
Magenta	0.00 ml

Print usage report

- **Utilisation du papier** : Quantité de papier utilisé et quantité totale indiquée en haut, quantités exprimées selon les catégories ou familles de papier.

L'utilisation peut apparaître à chaque niveau.



Paper usage		
TOTAL	170.97 ft²	58.33 ft
Plain Paper	170.97 ft²	58.33 ft
Plain Paper (<90 g/m²)	170.97 ft²	58.33 ft

Print usage report

Lorsque vous cliquez sur le bouton **Imprimer le rapport d'utilisation**, un message s'affiche : **Le rapport d'utilisation a été envoyé dans la file d'attente et sera imprimé dès que possible.**

Toutes les valeurs peuvent être affichées en unités anglaises ou métriques.

A partir du serveur Web incorporé :

Il est possible d'obtenir les mêmes informations du Serveur Web Intégré que du panneau avant.

1. Accédez au serveur Web incorporé, voir [Serveur Web intégré à la page 13](#).
2. Ouvrez l'onglet **Principal**.
3. Sélectionnez **Historique** > **Usage**.

Imprimer les informations d'utilisation

Il existe deux façons différentes d'imprimer les informations d'utilisation à partir de l'écran d'accueil du panneau avant :

- Appuyez sur  pour lancer l'écran d'informations d'utilisation, puis appuyez sur le bouton **Imprimer rapport d'utilisation**.
- Appuyez sur l'icône , puis **Impressions internes** > **Informations sur l'utilisation de l'imprimante** > **Impression des informations utilisateur** > **Imprimer rapport d'utilisation**.

Obtenez des informations de comptabilisation précises sur les tâches

Statistiques de comptabilisation avec le serveur Web incorporé

1. Accédez au serveur Web incorporé, voir [Serveur Web intégré à la page 13](#).
2. Ouvrez l'onglet **Principal**.
3. Dans la rubrique Historique, sélectionnez **Comptabilisation** dans la colonne gauche.

Demande de données de comptabilisation par courrier électronique

1. Demandez l'adresse IP du serveur de courrier électronique sortant (SMTP) à votre service informatique ; vous en avez besoin pour envoyer des messages électroniques.
2. Assurez-vous que le serveur de messagerie sortant est configuré pour permettre le relais des messages électroniques provenant de l'imprimante.
3. Ouvrez votre navigateur Web et connectez-vous au serveur Web incorporé de l'imprimante.
4. Sélectionnez l'onglet **Configuration**.
5. Dans l'en-tête **Configuration** de la colonne gauche, sélectionnez **Date et heure**.
6. Assurez-vous que la date et l'heure de l'imprimante ont été correctement définies.
7. Dans l'onglet **configuration**, sous le titre de **Configuration** dans la colonne gauche, sélectionnez **Serveur d'e-mail**.
8. Saisissez l'adresse IP du serveur de messagerie sortant (SMTP).
9. Si le serveur d'e-mail sortant est protégé par un mot de passe, saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe requis pour y accéder.
10. Spécifiez une adresse e-mail de l'imprimante, qui permet d'identifier l'imprimante lorsqu'elle envoie des messages électroniques. Dans la plupart des cas, il est conseillé de choisir une adresse e-mail déjà associée avec le nom d'utilisateur affichée à l'étape précédente. Reportez-vous à la section [Désactiver/activer les informations d'utilisation à la page 21](#).
11. Dans l'onglet **Configuration**, sous l'en-tête **Configuration**, sélectionnez **Paramètres de l'imprimante**.
12. Dans la section **Comptabilisation**, si vous réglez le paramètre **ID de compte obligatoire** sur **Activé**, l'utilisateur devra fournir un ID de compte dès qu'il enverra une tâche d'impression à l'imprimante : (par exemple, un ID correspondant à son service ou à un projet ou client spécifique). Si une personne envoie une tâche sans fournir d'ID de compte, l'imprimante placera la tâche non identifiée en attente dans la file d'impression et ne l'imprimera pas tant qu'un ID de compte n'aura pas été fourni.

Si vous réglez le paramètre **ID de compte obligatoire** sur **Désactivé**, le produit imprimera toutes les tâches, qu'un ID de compte ait été fourni ou non.
13. Configurez le paramètre **Envoyer les fichiers de comptabilisation** sur **Activé**.
14. Définissez le paramètre **Envoyer les informations de comptabilisation à l'adresse email**(ou aux adresses) auxquelles vous souhaitez que les informations soient envoyées. Cela peut être une adresse que vous avez créée spécialement pour recevoir les messages générés automatiquement par l'imprimante.
15. Définissez le paramètre **Envoyer les fichiers de comptabilisation tous les** selon la fréquence à laquelle vous souhaitez envoyer les informations (nombre de jours ou d'impressions).
16. Il est possible de définir le paramètre **Exclure les informations personnelles du courrier électronique de comptabilisation** sur **Activé** afin que les messages de comptabilisation n'incluent pas ce type

d'informations. Si cette option est **Désactivée**, les informations telles que le nom d'utilisateur, le nom de la tâche et l'ID de compte seront incluses.

17. Dans l'onglet **Configuration**, sous l'en-tête **Configuration**, sélectionnez **Sécurité**. Si vous souhaitez que les messages de comptabilisation incluent le nom d'utilisateur, cochez la case **Afficher le nom d'utilisateur dans la comptabilisation des tâches**. Si cette case est décochée, le nom d'utilisateur n'est pas inclus.

Lorsque vous avez terminé les étapes ci-dessus, l'imprimante envoie les données de comptabilisation par courrier électronique selon la fréquence indiquée. Les données sont fournies au format XML et peuvent facilement être interprétées par un programme tiers. Les données fournies sur chaque tâche d'impression incluent la date et l'heure d'envoi de la tâche, la date et l'heure d'impression, le type d'image, le nombre de pages, le nombre de copies, le type et le format de papier, la quantité d'encre utilisée par couleur et d'autres attributs divers de la tâche. Les données de comptabilisation sont également fournies pour les tâches de numérisation et de copie.

13 Imprimante, caractéristiques

- [Caractéristiques fonctionnelles](#)
- [Spécifications physiques](#)
- [Spécifications de la mémoire](#)
- [Spécifications d'alimentation](#)
- [Spécifications environnementales](#)
- [Caractéristique de vitesse \(mode Traits/rapide\)](#)

Caractéristiques fonctionnelles

Tableau 13-1 Fournitures d'encre HP

Têtes d'impression	Huit têtes d'impression CMJN, chacune contenant 25344 buses espacées à 1200 buses par pouce
Cartouches d'encre	Cartouches contenant 400 ml d'encre : noir, cyan, magenta, jaune

Tableau 13-2 Formats de papier

	Minimum	Maximum
Largeur du rouleau	11 pouces (279 mm)	40 pouces (1016 mm)
Diamètre du rouleau		7 pouces (177 mm) *
Diamètre du mandrin du rouleau		3 pouces (76 mm)
Poids du rouleau		18 kg
Largeur de la feuille (scanner)		36 pouces (914 mm)
Longueur de la feuille (scanner)		Jusqu'à 15 m (49,21 pieds) selon le type de fichier
Épaisseur du papier du rouleau		0,4 mm (0,016 pouces)
Grammage du papier	70 g/m ²	200 g/m ²

* Pour les rouleaux allant jusqu'à 36 pouces (914 mm)

Tableau 13-3 Options impression

Qualité d'impression	Résolution du rendu (ppi)	Résolution en demi-teinte (dpi)	Résolution de l'impression (dpi)
Traits/Rapide	600 × 600	600 × 600	1200 × 1200
Zones uniformes	600 × 600	600 × 600	1200 × 1200
Haute précision	600 × 600	1200 × 1200	1200 × 1200

Résolution du scanner : Jusqu'à 1200 ppi

Marges : 3 mm

Largeur d'impression maximum : 1000 mm

Tableau 13-4 Précision mécanique

±0,1 % de la longueur vectorielle spécifiée ou ±0,2 mm (celle qui est la plus grande) à 23 °C, 50-60 % d'humidité relative, sur polypropylène E/A0 en mode haute précision ou zones uniformes.

Tableau 13-5 Langages graphiques pris en charge

Imprimante	Langues
PostScript	PostScript, PDF, TIFF, JPEG
Non-PostScript	HP-GL/2, PCL 3 Win

Spécifications physiques

Tableau 13-6 Spécifications physiques de l'imprimante

Largeur	1960 mm
Profondeur	800 mm
Profondeur avec la corbeille pliée	991 mm
Profondeur avec la corbeille dépliée	1266 mm
Hauteur avec le panneau avant	1303 mm

Spécifications de la mémoire

Tableau 13-7 Spécifications de la mémoire

Mémoire DRAM Physique	8 Go
Disque dur	500 Go

Spécifications d'alimentation

Tableau 13-8 Caractéristiques électriques de l'imprimante

Tension d'alimentation	~100–127 / 200–240 V $\pm$ 10 %
	Deux câbles + PE
Fréquence d'entrée	50/60 Hz
Intensité de charge maximum	7/3,5 A
Consommation électrique (à l'impression)	0,7 kW
Consommation électrique (prêt)	

Spécifications environnementales

Tableau 13-9 Caractéristiques environnementales des têtes d'impression

Température de stockage	5 à 40 °C
Humidité de stockage	20 à 80 % d'humidité relative, en fonction du type de papier

Tableau 13-10 Caractéristiques environnementales de l'imprimante

Température de fonctionnement	5 à 40 °C
-------------------------------	-----------

Tableau 13-10 Caractéristiques environnementales de l'imprimante (suite)

Température de fonctionnement recommandée pour des performances optimales	De 15 à 35 °C, selon le type de papier
Température de stockage	-25 à 55°C
Humidité de fonctionnement recommandée	20 à 80 % d'humidité relative, en fonction du type de papier
Humidité de stockage	< 90 % HR
Altitude	0 à 3000 m

Caractéristique de vitesse (mode Traits/rapide)

8 D/m (12 D/m avec kit de mise à jour de la vitesse)

14 Messages d'erreur du panneau avant

L'imprimante peut parfois afficher une erreur système, composée d'un code numérique de 12 chiffres suivi de la mesure recommandée que vous devez prendre.

Dans la plupart des cas, il vous sera demandé de redémarrer l'imprimante, car lorsque l'imprimante démarre elle peut diagnostiquer le problème d'une meilleure façon et peut être capable de la corriger automatiquement. Si le problème persiste après le redémarrage, vous devez contacter votre représentant de l'assistance et être prêt à indiquer le code numérique du message d'erreur.

Si le message d'erreur contient une autre mesure recommandée, suivez les instructions de l'imprimante.

Glossaire

Adresse IP

Correspond à l'adresse IPv4 (en général) ou à l'adresse IPv6.

Adresse IPv4

Identifiant unique qui désigne un nœud particulier sur un réseau IPv4. Une adresse IPv4 est constituée de quatre nombres entiers séparés par des points. La plupart des réseaux du monde utilisent les adresses IPv4.

Adresse IPv6

Identifiant unique qui désigne un nœud particulier sur un réseau IPv6. Une adresse IPv6 est constituée d'un maximum de 8 groupes de chiffres hexadécimaux séparés par des deux-points. Chaque groupe contient jusqu'à 4 chiffres hexadécimaux. Seuls quelques réseaux dans le monde utilisent les adresses IPv6.

Axe de rotation

Tige sur laquelle prend place le rouleau de papier lors du processus d'impression.

Bonjour

Appellation commerciale d'Apple Computer pour la mise en œuvre de la spécification IETF Zeroconf, une technologie de réseau informatique utilisée dans Mac OS X depuis la version 10.2. Bonjour est utilisé pour détecter les services disponibles sur un réseau local. Cette technologie était initialement connue sous le nom de Rendezvous.

Buse

L'un des minuscules orifices d'une tête d'impression à travers lesquels l'encre est déposée sur le papier.

Cartouche d'encre

Composant amovible de l'imprimante qui stocke de l'encre d'une couleur donnée et la distribue à la tête d'impression.

Constance des couleurs

Capacité à imprimer les mêmes couleurs, impression après impression et sur des imprimantes différentes.

Couteau

Composant de l'imprimante qui coulisse d'avant en arrière sur la platine afin de couper le papier.

E/S

Entrée/Sortie : ce terme décrit le passage des données entre deux périphériques.

ESD

Décharge électrostatique. L'électricité statique fait partie de la vie quotidienne ; c'est l'étincelle qui se produit lorsque l'on touche la portière de la voiture, quand on retire un vêtement, etc. Alors que l'électricité statique contrôlée a des applications bien utiles, les décharges électrostatiques non contrôlées constituent l'un des principaux dangers pour les produits électroniques. Aussi, pour éviter tout dommage, il convient de prendre certaines précautions lors de l'installation de l'imprimante ou de la manipulation d'appareils sensibles à l'électricité statique. Ce type de dommage risque de réduire la durée de vie du périphérique. L'une des méthodes conseillées pour minimiser ces décharges non contrôlées et, partant, réduire ce type de dommage, consiste à toucher une pièce de l'imprimante mise à la terre (principalement des pièces métalliques) avant de manipuler des appareils sensibles à ce phénomène (tels que la tête d'impression ou cartouches d'encre). De plus, pour réduire la génération de charge électrostatique dans le corps, évitez de travailler dans une pièce dont le sol est recouvert de moquette et réduisez au maximum vos mouvements lors de la manipulation des appareils sensibles à l'électricité statique. Evitez également de travailler dans des environnements à faible humidité.

Espace couleur

Modèle de couleur qui représente chaque couleur par un jeu de numéros spécifique. Plusieurs espaces couleur différents utilisent le même modèle de couleur : par exemple, les moniteurs utilisent généralement le modèle de couleur RVB mais ils ont des espaces couleur différents car un jeu de numéros RVB spécifique donne des couleurs différentes selon les moniteurs.

Ethernet

Technologie informatique très répandue destinée aux réseaux informatiques.

Fast Ethernet

Réseau Ethernet capable de transférer des données à une vitesse allant jusqu'à 100 000 000 bits/seconde. Les interfaces Fast Ethernet sont capables de gérer des vitesses moins élevées, ce qui leur permet d'être compatibles avec des dispositifs Ethernet plus anciens.

Gamme

Gamme de couleurs et de valeurs de densité reproductibles sur un périphérique de sortie, comme une imprimante ou un moniteur.

Gigabit Ethernet

Réseau Ethernet capable de transférer des données à une vitesse allant jusqu'à 1 000 000 000 bits/seconde. Les interfaces Gigabit Ethernet sont capables de gérer des vitesses moins élevées, ce qui leur permet d'être compatibles avec des dispositifs Ethernet plus anciens.

HP-GL/2

HP Graphics Language 2 : langage défini par HP pour décrire les graphiques vectoriels.

HP RTL

Langue du transfert du quadrillage de HP : langage défini par HP pour décrire les graphiques en quadrillage (bitmap).

ICC

International Color Consortium : nom d'un groupe de sociétés ayant développé une norme commune pour les profils de couleurs.

IPSec

Mécanisme sophistiqué assurant la sécurité d'un réseau par l'authentification et le chiffrement des paquets IP envoyés entre les nœuds d'un réseau. Une configuration IPSec est propre à chaque nœud du réseau (ordinateur ou périphérique). L'utilisation ou non du protocole IPSec est généralement transparente pour les applications.

LED

Acronyme de Diode électroluminescente : dispositif à semi-conducteur qui émet de la lumière lorsqu'elle est stimulée électriquement.

MAC, adresse

Adresse de contrôle d'accès au support : identifiant unique utilisé pour désigner un périphérique particulier sur un réseau. Il s'agit d'un identifiant de niveau inférieur à l'adresse IP. Un périphérique doit donc posséder, à la fois, une adresse MAC et une adresse IP.

Microprogramme

Logiciel qui contrôle les fonctionnalités de votre imprimante et qui est stocké de manière semi-permanente dans l'imprimante (ce logiciel peut être mis à jour).

Modèle de couleur

Système de représentation des couleurs par numéros, comme RVB ou CMJN.

Papier

Matériau fin et plat conçu pour l'écriture ou l'impression. Il est fabriqué la plupart du temps à partir de fibres qui sont transformées en pulpe, séchées et pressées.

Pilote d'imprimante

Logiciel qui convertit une tâche d'impression d'un format généralisé en données adaptées à une imprimante spécifique.

Platine

Surface plane à l'intérieur de l'imprimante sur laquelle passe le papier en cours d'impression.

Port hôte USB

Prise USB rectangulaire semblable à celles qui se trouvent sur les ordinateurs. Une imprimante peut contrôler les périphériques USB qui sont connectés sur un tel port. Votre imprimante dispose de deux ports hôtes USB, utilisés pour contrôler les accessoires et les unités flash USB.

Port USB

Prise USB carrée qui se trouve sur les périphériques USB, par le biais de laquelle un ordinateur peut contrôler le périphérique qui y est connecté. Pour qu'un ordinateur puisse imprimer sur votre imprimante en utilisant une connexion USB, il doit être connecté au port USB de l'imprimante.

Précision des couleurs

Capacité à imprimer des couleurs correspondant le plus fidèlement possible à l'image d'origine, en tenant compte du fait que tous les périphériques possèdent une gamme de couleurs limitée et peuvent se révéler incapables de reproduire certaines couleurs avec précision.

Réseau

Un réseau est un ensemble de connexions qui transfèrent les données entre les ordinateurs et les périphériques. Chaque périphérique peut communiquer avec tous les autres périphériques qui se trouvent sur le même réseau. Cela permet aux données de circuler entre les ordinateurs et les périphériques et autorise le partage de périphériques tels que les imprimantes entre plusieurs ordinateurs.

TCP/IP

Transmission Control Protocol/Internet Protocol : protocoles de communication qui constituent l'ossature d'Internet.

Tête d'impression

Composant amovible de l'imprimante qui prélève l'encre d'une certaine couleur de la cartouche correspondante et la dépose sur le papier, via un ensemble de buses.

USB

Universal Serial Bus (bus série universel) : bus série standard conçu pour connecter des périphériques à des ordinateurs. Votre imprimante prend en charge l'USB haut débit (parfois appelé USB 2.0).

USB haut débit

Une version de la norme USB, parfois appelée USB 2.0, qui fonctionne 40 fois plus vite que l'USB initiale, tout en restant compatible avec cette dernière. La plupart des ordinateurs personnels actuels utilisent l'USB haut débit.

Index

- A**
 - accessoires 121
 - actions de file d'attente des tâches 90
 - Adresse IP 72
 - aide 122
 - alignement des têtes d'impression 109
 - alimentation
 - activation/désactivation 14
 - assistance 122
 - avertissement 5
- B**
 - bac de nettoyage 63
 - balise 10
 - barre d'impression 57
 - bobine d'étiquettes
 - remplacement 115
- C**
 - calibrage des couleurs 109
 - caractéristiques
 - alimentation 132
 - consommables d'encre 131
 - débit de port 133
 - disque dur 132
 - environnementales 132
 - fonctionnelles 131
 - format de papier 131
 - Langages graphiques 132
 - marges 131
 - mémoire 132
 - options impression 131
 - physiques 132
 - précision mécanique 131
 - caractéristiques de vitesse 133
 - caractéristiques fonctionnelles 131
 - cartouche d'encre
 - caractéristique 131
 - cartouche de maintenance 64
 - cartouches 54
 - cartouches d'encre 54
 - chargement du papier
 - conseils d'ordre général 28
 - communication avec l'ordinateur
 - problèmes de communication imprimante/ordinateur 78
 - Composants de l'imprimante 7
 - Composants principaux de l'imprimante 7
 - comptabilisation 125
 - connectivité
 - Configuration 19
 - Connexion de l'imprimante
 - généralités 16
 - Mac OS X, réseau 17
 - réseau Windows 17
 - contrôle d'accès 22
 - CSR 123
- D**
 - dépannage des problèmes de réseau 75
 - déplacement
 - imprimante 114
 - plieuse 115
 - détails des tâches 90
 - Dispositif de nettoyage de la tête d'impression
 - caractéristique 131
- E**
 - effacement de fichiers, sécurisé 120
 - effacement sécurisé de fichiers 120
 - effacer des fichiers de manière sécurisée 120
 - empileur
 - supérieur 95
 - erreurs 134
 - erreurs système 134
 - étalonnage de l'imprimante 109
 - étalonner la barre d'impression 109
 - état de l'imprimante 114
 - état du pare-feu 74
 - État IPSEC 74
 - Étiquettes, avertissement 5
 - Étiquettes de sécurité 5
 - Étiquettes d'avertissement 5
- F**
 - file d'attente des tâches 88
- G**
 - gestion de la file d'attente 88
- H**
 - HP Utility
 - accès 12
 - accès impossible 79
- I**
 - ID de compte
 - nécessiter 24
 - impression de courriers électroniques 85
 - Configuration 20
 - impression retardée 79
 - impressions internes 15
 - impression suivante 90
 - imprimer à partir d'une unité flash USB 84
 - imprimer à partir du pilote 81
 - imprimer par courrier électronique 85
 - informations d'entretien 123
 - informations sur l'usage
 - activer et désactiver 21
- L**
 - Langages graphiques 132
 - Langue 11
 - Logiciel de l'imprimante
 - désinstallation sous Mac OS X 18
 - désinstallation Windows 17

M

- marges
 - caractéristique 131
- mesures de sécurité 2
- mise à jour du microprogramme 118
 - configuration manuelle 20
- mise en garde 5
- mise en pause de la file d'attente des tâches 90
- mode sans échec 68
- modes d'impression 86
- mode veille 11
- mode veilleuse 11

N

- nettoyage de l'imprimante 114
- nettoyage disque 120
- notifications par courrier électronique 22

O

- option du panneau avant
 - balise 12
 - impression et gestion 79
 - Langue 11
 - luminosité d'affichage 12
 - notifier les alertes liées aux avertissements 12
 - sélection de l'unité 12
 - Serveur Web intégré 78
 - veille de l'imprimante 12
 - volume du haut-parleur 12
- options de la file d'attente des tâches 93
- options du panneau avant
 - options date et heure 12
 - restaurer les paramètres d'usine 12
- options impression 131

P

- panneau avant 8
 - accessibilité 26
 - Langue 11
- papier
 - bourrage 39
 - chargement 32
 - chargement impossible 38
 - décharger 36
 - état 31
 - formats (max et min) 131
 - options 37
 - protéger 38

- stockage 37
 - types pris en charge 29
- papier incorrect 91
- Paramètres de l'IPv6 72
- Paramètres du DHCP 71
- Paramètres du DNS 72
- Paramètres du serveur proxy 73
- Paramètres TCP/IP 71
- pilotes 24
- plieuse 96
- politiques liées aux rouleaux 91
- précision de la longueur de page 112
- précision mécanique 131
- préférences, pilote Windows 25
- préférences d'Impression
 - par défaut 93
- préférences de pilote 25
- protocoles, réseau 71

Q

- Qualité d'impression 107

R

- réimprimer une tâche 90
- réparation par le client 123
- réseaux
 - Protocoles 71
 - Sécurité, paramètres 73
 - Vitesse de liaison 74

S

- sécurité 22
 - Paramètres du réseau 73
- serveur d'e-mail
 - Configuration 21
- Serveur Web intégré 13
 - accès impossible 78
 - accessibilité 26
 - statistiques d'utilisation 125
- sortie incorrecte 92
- spécifications d'alimentation 132
- spécifications de la mémoire 132
- spécifications du disque dur 132
- spécifications environnementales 132
- spécifications physiques 132
- statistiques
 - consommation 125
- stockage
 - imprimante 114
 - plieuse 115
- suppression de tâche 93

T

- tête d'impression
 - caractéristique 131
- têtes d'impression 57
 - récupération améliorée 111
- traçage de diagnostic 109

V

- Vitesse de liaison 74
- vue arrière 7
- vue avant 7